

# INFORMAZIONI SUI DATI DEI PRODOTTI PER I VEICOLI LYNK & CO (IL "PRODOTTO")

AI SENSI DEGLI ARTICOLI 3.2 E 3.3 DEL REGOLAMENTO (UE) 2023/2854 (IL "REGOLAMENTO SUI DATI")

Le informazioni seguenti si riferiscono a tutti i veicoli Lynk & Co commercializzati nell'UE poiché tutti i nostri veicoli sono auto connesse dotate dei Servizi Connessi Lynk & Co.

## TIPO DI DATI

Il Prodotto può generare i seguenti dati, a seconda delle impostazioni, delle dotazioni opzionali e della copertura di una rete mobile.

1. Dati sui segnali ECU: comprendono i segnali provenienti da varie ECU e da vari sensori del veicolo. Questi segnali offrono informazioni dettagliate sullo stato di operatività del veicolo, sulle sue prestazioni (chilometraggio, velocità, ecc.), sulle condizioni ambientali e sulle interazioni con sistemi esterni.
2. Dati RVS (Remote Vehicle Status): sono le informazioni sulle condizioni e lo stato corrente del veicolo accessibili da remoto. Descrivono le condizioni del veicolo e dei suoi componenti quando utilizzati (dati di utilizzo), tra cui geolocalizzazione, chilometraggio, consumo di energia, stato delle luci, sicurezza, avvisi, ecc.
3. Dati dell'aggiornamento software OTA: sono le informazioni e i processi correlati alla consegna, all'installazione e alla gestione da remoto degli aggiornamenti software per le centraline elettroniche (ECU), il sistema di infotainment o altri software integrati. I dati raccolti dal prodotto includono informazioni sul processo di aggiornamento e sui suoi risultati, oltre a dati contestuali del prodotto come le informazioni sull'hardware e sul software delle ECU. Viene conservato solo il risultato finale di ogni aggiornamento.
4. Dati diagnostici remoti: sono le informazioni recuperate dai sistemi integrati del Prodotto, direttamente dalle interfacce diagnostiche (DRO, dati letti dal veicolo) o da remoto con mezzi telematici. Queste informazioni vengono utilizzate per monitorare, analizzare e diagnosticare le condizioni e le prestazioni del veicolo senza la necessità di una connessione fisica. Gli elementi più importanti includono le configurazioni, gli identificatori delle ECU, i parametri operativi e i codici di errore diagnostici del Prodotto.

## FORMATO DEI DATI

I dati dei prodotti descritti in precedenza sono disponibili nei seguenti formati: JSON, CSV

## QUANTITÀ STIMATA DEI DATI GENERATI DAL PRODOTTO

A seconda dell'utilizzo, il prodotto genera da 1 a 1,5 GB al mese. Il volume dei dati può variare a seconda delle caratteristiche del singolo Prodotto, dei parametri e dei servizi utilizzati.

Tutti i prodotti possono generare dati in modo continuativo e in tempo quasi reale.

## FREQUENZA DI RACCOLTA, MEMORIZZAZIONE E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

1. Dati sull'ECU: un gran numero di segnali viene raccolto regolarmente (con frequenze di raccolta variabili) tramite DHU e memorizzato nel veicolo, con una capacità di memoria di 2 GB (i dati del veicolo vengono eliminati secondo *il principio first-in, first-out*). Ogni 90 secondi vengono caricati nel cloud back-end circa 400 segnali.
2. Dati remoti sullo stato del veicolo: i dati sullo stato del veicolo vengono raccolti regolarmente e trasmessi al cloud back-end tramite TCAM ogni 60 secondi.
3. Dati dell'aggiornamento software OTA: i dati del veicolo vengono sincronizzati quotidianamente (in modalità di guida) e durante l'aggiornamento software OTA (Over-The-Air) con i dati di back-end del prodotto per quanto riguarda lo stato del software tramite OTA Master installato nella DHU del veicolo. Il veicolo carica il processo di sincronizzazione e i dati dei risultati sul cloud OTA back-end del Prodotto.
4. Dati letti dal veicolo (DRO): i dati DRO vengono raccolti solo quando il veicolo viene portato presso un'officina, come procedura standard, tramite un'applicazione diagnostica e un cavo fisico collegato al veicolo. Non vengono memorizzati dati nel veicolo e i dati raccolti vengono caricati tramite l'applicazione diagnostica sul database apposito per il Prodotto, sul cloud.
5. Diagnostica remota del veicolo - Dati: i dati della diagnostica remota vengono raccolti su richiesta dell'utente quando quest'ultimo chiede di effettuare la diagnostica del veicolo. Non vengono memorizzati dati nel veicolo e i dati

raccolti vengono caricati tramite l'applicazione diagnostica sul database apposito per il Prodotto, sul cloud.

Il Prodotto potrebbe memorizzare i dati del Prodotto sul dispositivo e su un server come indicato di seguito:

- I server e i database che utilizziamo si trovano in Belgio (Google Cloud) o in Germania (Amazon Web Services), a seconda del modello di auto e dell'anno di produzione.
- I dati generati dal prodotto non vengono trasferiti e memorizzati interamente sul server. Solo la quantità di dati necessaria viene trasmessa ai nostri server nell'UE, ad esempio per la fornitura di specifici servizi digitali.
- Il trasferimento dei dati dal veicolo ai nostri server potrebbe essere influenzato dalla rete mobile (eventuali anomalie della copertura mobile, ad esempio, potrebbero influire sul trasferimento dei dati in tempo reale).
- Il periodo di conservazione dei dati sul nostro cloud nell'UE dipende dal tipo di dati e dal servizio. Può variare da un minimo di 3 mesi al ciclo di vita del veicolo connesso, più altri due anni.

Lynk & Co utilizza i dati per i seguenti scopi:

- Dare esecuzione ai contratti di vendita stipulati con i nostri clienti o condurre attività correlate a tali contratti (ad es., emissione di fatture, generazione e fornitura di report interni o di analisi finanziarie e di vendita).
- Fornire assistenza generale o tecnica ai clienti, servizi in garanzia o simili o valutare i reclami dei clienti o di terzi (ad es., circa problemi tecnici, malfunzionamenti del veicolo) in relazione al Prodotto o ai servizi di connettività del Prodotto.
- Monitorare e assicurare il funzionamento, la sicurezza e la protezione del Prodotto o i servizi correlati, oltre a garantire il controllo di qualità.
- Svolgere attività di vendita, di assistenza e amministrative.
- Migliorare il funzionamento del Prodotto e/o dei servizi correlati offerti da Lynk & Co, compresi i servizi di connettività.
- Sviluppare nuovi prodotti o servizi, progettati da Lynk & Co, anche in collaborazione con altre parti.
- Condurre ricerche di mercato per comprendere le esigenze, le preferenze e il comportamento dei consumatori di Lynk & Co quando essi utilizzano i nostri prodotti.

## DIRITTI DELL'UTENTE

Accesso ai dati: gli utenti possono accedere alle informazioni e recuperare i dati disciplinati dalla Legge sui dati accedendo con il proprio account Lynk & Co al nostro [Portale dati](#).

Al momento della richiesta, l'utente deve specificare le categorie dei dati richiesti e fornire le informazioni necessarie per elaborare la richiesta.

Eliminazione dei dati: i nostri utenti possono eliminare tutti i dati memorizzati localmente nel veicolo direttamente dal veicolo utilizzando l'opzione *Ripristino impostazioni di fabbrica*, nel menu del veicolo.

Per richiedere la cancellazione dei dati dei prodotti memorizzati sui nostri server è possibile accedere con il proprio account Lynk & Co alla sezione [Le mie pagine](#) e chiedere l'eliminazione dei dati o contattarci all'indirizzo [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com).

Chiediamo di specificare le categorie di dati da eliminare e le informazioni necessarie per elaborare la richiesta. Lynk & Co eliminerà i dati in conformità alle normative applicabili.

Autorità competenti e reclami: ogni Stato membro dell'UE ha designato una o più autorità competenti responsabili dell'applicazione e dell'attuazione della Legge sui dati. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziario, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità competente dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora o dimora se ritiene che i suoi diritti siano stati violati ai sensi del Regolamento RGPD. Si ricorda che i compiti e i poteri delle autorità competenti possono variare da uno Stato membro all'altro.

Segreti commerciali: Lynk & Co è proprietaria di vari segreti commerciali che possono essere contenuti nei dati disponibili tramite il Prodotto o generati durante l'erogazione dei servizi correlati. L'accesso a tali informazioni può, se pertinente, essere limitato o escluso in conformità al Regolamento RGPD.

Durata del contratto: la durata del contratto tra il cliente e Lynk & Co è illimitata, fino alla risoluzione del contratto o al trasferimento della proprietà del Prodotto. Sia Lynk & Co che il cliente hanno il diritto di interrompere l'erogazione o l'utilizzo dei servizi correlati in conformità al contratto stipulato, ad esempio conformemente ai [nostri termini e condizioni per i clienti](#), e alle normative applicabili.

## POTENZIALE TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il titolare del trattamento dei dati raccolti dal prodotto è Lynk & Co International AB, con sede legale in Planetgatan 6, 417 55 Göteborg, Svezia.

Per eventuali domande sul modo in cui gestiamo i dati dell'utente, quest'ultimo può contattarci scrivendo all'indirizzo [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com). Per domande relative ai dati

personali a cui le nostre [informative sulla privacy](#) non danno risposta, è possibile contattarci all'indirizzo [dpo@lynkco.com](mailto:dpo@lynkco.com).