



# Politique de confidentialité relative à l'application

VERSION 1.0

DATE DE PUBLICATION : 1ER AOÛT 2025

## Introduction

Tout le monde le dit, bien sûr, mais chez Lynk & Co, la protection de votre confidentialité est l'une de nos principales préoccupations. L'ouverture d'esprit est l'une de nos valeurs fondamentales et, à ce titre, nous souhaitons vous informer dans la plus grande clarté et la plus grande transparence possibles sur notre utilisation de vos données personnelles, afin que vous puissiez utiliser nos produits et services en toute confiance. La présente politique de confidentialité explique comment Lynk & Co traite vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de l'application Lynk & Co.



Votre expérience de Lynk & Co repose sur un certain nombre d'éléments complémentaires. En conséquence, Lynk & Co met en œuvre d'autres politiques de confidentialité que vous devez lire en complément de la présente politique pour avoir une vision complète du traitement des données. L'ensemble des politiques sont disponibles sur [lynkco.com/privacy](https://lynkco.com/privacy).

Lorsque vous utilisez l'application Lynk & Co, le mode de traitement des données dépend des fonctionnalités et des services correspondants disponibles, des services que vous avez choisi d'activer et de la disponibilité de ces services dans votre pays. Par conséquent, le présent avis de confidentialité décrit le processus de traitement des données dans la mesure la plus large possible. En cas d'indisponibilité d'une fonctionnalité ou d'un service dans votre véhicule ou dans votre pays, ou si vous avez désactivé une fonctionnalité, les données relatives à cette fonctionnalité ou ce service ne sont pas traitées.

Pour en savoir plus sur la manière dont Lynk & Co traite et protège vos données à caractère personnel, rendez-vous sur [lynkco.com](https://lynkco.com).

## Qui sommes-nous ?

Nous, Lynk & Co International AB (« Lynk & Co » ou « nous ») sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel comme indiqué ci-dessous. Notre siège social est situé à Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Suède, et notre entreprise est immatriculée sous le numéro 559151-8161.

# Quand et pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel

Cette section contient des informations plus détaillées sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, les catégories de données, les principes juridiques sur lesquels s'appuie notre traitement, ainsi que la durée de conservation de vos données pour chaque usage.

## Connexion

Objet	<p>Pour vous connecter à l'application Lynk &amp; Co avec votre compte et pour adapter le contenu et votre expérience en fonction de votre région et de votre marché.</p> <p>Pour mémoriser les informations et les paramètres de votre compte.</p>
Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co (adresse e-mail, mot de passe, nom, pays, numéro de téléphone), identifiants techniques, données de l'appareil et de l'application (adresse IP, système d'exploitation, version de l'application), paramètres de langue, de région et de marché.
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Suppression dans l'application lors de la déconnexion ou lors de la suppression de l'application Lynk & Co.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Commandes du véhicule et clé numérique

Objet	<p>Fournir des fonctions de commande à distance du véhicule, comme la possibilité de verrouiller ou de déverrouiller le véhicule avec l'application, de voir les informations sur l'état (niveaux de carburant et de charge, climatisation, pression des pneus), et d'être averti des alarmes déclenchées sur le véhicule.</p> <p>Pour voir la dernière position de stationnement du véhicule et la position de votre appareil mobile par rapport au véhicule. Ceci n'est visible que localement dans l'application Lynk &amp; Co.</p>
Catégories de données à	

caractère personnel	Compte Lynk & Co, numéro d'identification du véhicule (« VIN ») ainsi que ses spécifications (modèle et année du modèle, spécification technique, informations matérielles et logicielles), propriétaire du véhicule et/ou type d'abonnement, informations provenant de votre véhicule (messages sur l'état, par exemple, les niveaux de carburant et de batterie, les alarmes déclenchées sur le véhicule et les messages d'erreur) et sa position, la position de votre appareil mobile et ses spécifications (modèle, système d'exploitation, spécification technique et identifiants).
Cadre juridique	<p><b>Exécution du contrat</b></p> <p>Pour les fonctions de géolocalisation, vous devez avoir activé les services de localisation sur votre appareil mobile et sélectionner au moins « Une fois » pour iOS ou « Toujours demander » pour Android. Les données de localisation de l'appareil mobile ne sont pas partagées avec Lynk &amp; Co.</p> <p>Lors de la création ou de l'utilisation de la clé numérique, vous devez activer le Bluetooth, et les services de localisation sur votre appareil mobile doivent être réglés sur « Lorsque l'app est active » pour iOS ou « Toujours autoriser » pour Android. Sur Android 13 et versions ultérieures, vous devrez autoriser la connexion aux « Appareils à proximité ».</p>
Modalités de conservation	Suppression dans l'application lors de la déconnexion ou lors de la suppression de l'application Lynk & Co.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Envoyer une destination depuis l'application vers votre voiture

Objet	<p>Vous permettre de trouver une adresse dans l'application et de l'envoyer vers le système de navigation du véhicule.</p> <p>Pour un accès pratique à vos dernières destinations, l'historique de vos recherches d'adresses est sauvegardé localement dans l'application. L'historique des recherches n'est pas partagé avec Lynk &amp; Co.</p>
Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co, adresses de destination.
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Suppression lors de la suppression de l'application Lynk & Co.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Journey Camera

Objet	Transférer des photos et des vidéos de votre véhicule vers votre téléphone.
Catégories de données à caractère personnel	Photos et vidéos prises avec Journey Camera dans votre véhicule.
Cadre juridique	<p><b>Exécution du contrat</b></p> <p>Pour transférer les photos et les vidéos capturées avec Journey Camera sur votre téléphone, vous devez autoriser l'accès à la bibliothèque de photos de votre téléphone. Un dossier portant le nom « Lynk &amp; Co » sera créé et utilisé pour les fichiers.</p> <p>Veillez noter que notre traitement est limité au stockage local des photos et vidéos et à la transmission entre le véhicule et votre téléphone. Vous êtes responsable de vous assurer que toutes les photos et / ou vidéos collectées à votre initiative sont collectées conformément à toute législation applicable en matière de protection des données (par exemple, que vous êtes autorisé à prendre une photo de quelqu'un).</p>
Modalités de conservation	Les fichiers sont stockés dans la photothèque et la vidéothèque de votre téléphone jusqu'à ce que vous les supprimiez, même si l'application Lynk & Co a été supprimée.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Notifications push

Objet	Pour vous envoyer des notifications push à partir de l'application Lynk & Co, comme des rappels de réservations d'autopartage, ou lorsqu'un nouveau logiciel est disponible pour votre véhicule.
Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co, la langue sélectionnée, les identifiants de l'appareil et les types de notifications que vous avez choisi de recevoir.
Cadre juridique	Consentement
Modalités de conservation	Les paramètres des notifications push sont sauvegardés jusqu'à ce que vous désactiviez les notifications push dans l'application.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Analytique

Objet	Pour comprendre comment l'application et ses fonctionnalités sont utilisées, améliorer l'expérience utilisateur et la fiabilité technique de l'application.
Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co, votre utilisation de l'application et de ses fonctionnalités, y compris le comportement de l'utilisateur et les données techniques sur votre appareil mobile (type d'appareil, système d'exploitation et version, paramètres linguistiques de l'appareil, adresse IP), les données de diagnostic de l'application (version de l'application, messages d'erreur et rapports d'incident, état de connexion du véhicule et diagnostics), les informations sur le véhicule (modèle, année du modèle, type de propriétaire) les données géographiques (ville, pays, région et continent), les paramètres régionaux et du marché.
Cadre juridique	Consentement
Modalités de conservation	Jusqu'à 14 (quatorze) mois après leur collecte.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Mode de partage de vos données à caractère personnel

### Prestataires de services, sociétés du groupe et autorités

Dans le cadre de notre activité et de la fourniture de nos produits et services, nous collaborons étroitement avec des prestataires de services et des partenaires commerciaux que nous avons sélectionnés, ainsi qu'avec des sociétés du groupe Lynk & Co. Les « prestataires de services », les « fournisseurs » ou les « sous-traitants » auxquels nous faisons référence sont contractuellement tenus de traiter vos données à caractère personnel sous notre supervision et uniquement à des fins déterminées. Nous ne partageons jamais plus d'informations que ce qui est strictement nécessaire avec chaque fournisseur pour qu'il soit en mesure de fournir ses services.

**Fournisseurs informatiques.** Nous divulguons vos données à caractère personnel aux fournisseurs sélectionnés qui gèrent l'exploitation, l'assistance technique et la maintenance de divers services informatiques que nous utilisons, tels que les services cloud et diverses applications de gestion d'entreprise.

**Prestataires de services.** Nous divulguons des données à caractère personnel aux fournisseurs de services d'analyse (Google LLC et Firebase Inc.).

**Sociétés du groupe et sociétés affiliées.** Nous divulguons des données à caractère personnel à d'autres sociétés du groupe Lynk & Co qui fournissent des systèmes d'assistance à la clientèle et de gestion d'entreprise.

Partenaires commerciaux. Nous nous réservons le droit de divulguer des données à caractère personnel aux auditeurs (financiers, réglementaires) et aux conseillers juridiques. Dans la mesure du possible, nous limitons leur accès à des informations sous pseudonyme ou anonymisées.

Autorités et services chargés de l'application de la loi. En réponse à une demande valide et légale, telle qu'une décision de justice, une citation à comparaître ou toute autre procédure légale émanant d'un gouvernement ou d'autorités chargées de l'application de la loi, telles que la police, les tribunaux publics, les autorités chargées de la protection de la vie privée ou d'autres organismes d'État, nous pouvons être légalement tenus de divulguer des données à caractère personnel vous concernant et/ou relatives à votre véhicule. En cas de nécessité, vos données personnelles peuvent également être divulguées en vertu de la protection de nos/vos droits, notre/votre propriété ou sécurité, ou de ceux/celles d'autres personnes, ou pour établir, défendre ou faire valoir nos propres revendications légales. Avant d'être divulguée, toute demande de divulgation de données est soigneusement examinée pour s'assurer qu'elle est valide, légale et proportionnée.

## Transferts internationaux

Même si le traitement des données est effectué principalement au sein de l'UE ou de l'EEE, nous travaillons également avec des prestataires de services et des fournisseurs situés en dehors de l'UE et de l'EEE.

Lorsque nous effectuons des transferts internationaux de données à caractère personnel, chaque transfert est soumis à des garanties appropriées qui permettent de s'assurer que chaque transfert est conforme à la législation applicable et que vos données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection qu'au sein de l'UE/EEE. Ces garanties peuvent inclure la mise en œuvre des clauses contractuelles types de l'UE telles qu'établies par la Commission européenne, selon lesquelles le destinataire est certifié au titre du Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis, ou le pays concerné a été déclaré par la Commission européenne comme ayant un niveau de protection adéquat. En outre, nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles supplémentaires si nécessaire, telles que le cryptage et l'utilisation de pseudonymes.

Pays	Destinataires	Objet	Garantie
États-Unis	Fournisseurs informatiques	Services Cloud, applications de gestion d'entreprise, services d'analyse	Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis
	Prestataires de services		Clauses contractuelles types de l'UE

## Vos droits

Parce qu'il s'agit de vos données à caractère personnel, la loi vous donne certains droits sur les données vous permettant d'avoir un droit de regard et d'exercer un contrôle sur notre utilisation de vos données à caractère personnel. L'applicabilité et l'étendue de ces droits varient en fonction de la situation de traitement spécifique, mais vous donne toujours le droit d'être informé de la manière dont vos données personnelles sont utilisées. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, contactez-nous en utilisant les informations de contact au bas de cette politique. Lisez ci-dessous la description des droits dont vous disposez.

### Droit d'accès et d'information

Vous avez le droit de savoir si nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant, et si c'est le cas, d'avoir des informations sur ces données, pourquoi nous les utilisons, comment elles sont partagées et pendant combien de temps nous les conservons. Vous pouvez également obtenir une copie des données à caractère personnel que nous avons à votre sujet.

## Droit de suppression de vos données à caractère personnel

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel. La question se pose lorsque

1. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées,
2. vous retirez le consentement que vous avez donné et qu'il n'y a pas d'autre motif juridique pour traiter vos données à caractère personnel,
3. les données à caractère personnel sont utilisées pour le marketing direct et vous vous désinscrivez de ce service,
4. vous vous opposez à notre traitement fondé sur des « intérêts légitimes » et nous ne sommes pas en mesure de démontrer que des raisons irréfutables du traitement l'emportent sur vos intérêts et vos droits,
5. les données ont été utilisées de manière illégale, ou
6. leur suppression est exigée par la loi.

## Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation de vos données personnelles lorsque notre motif de les utiliser est notre « intérêt légitime » ou lorsque nous les utilisons à des fins commerciales. Dans certains cas, nous pouvons continuer à utiliser vos données personnelles même si vous avez refusé ce traitement. Ce peut être le cas si nous sommes en mesure de fournir un motif légitime irréfutable qui prévaut sur vos intérêts ou si ce traitement est effectué dans le but d'intenter, d'exercer ou de nous défendre contre des actions en justice.

## Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier ou de mettre à jour les données personnelles inexacts vous concernant et que nous détenons. Vous pouvez également nous demander de compléter des données personnelles incomplètes. Nous serons peut-être amenés à vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

## Droit à la limitation

Vous avez également le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles. C'est le cas par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ou si leur traitement est illégal, mais que vous ne souhaitez pas supprimer les données mais plutôt demander de limiter leur traitement.

## Droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez toujours le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle. Vous pouvez le faire dans l'état membre de l'UE / EEE où vous résidez. Pour Lynk & Co International AB, l'autorité suédoise pour la protection de la confidentialité (en suédois ; integritetsskyddsmyndigheten, « IMY ») est notre autorité primaire de surveillance. Mais vous avez également le droit de contacter directement votre autorité de surveillance nationale. Vous avez également le droit de chercher réparation auprès d'un tribunal national.

## Droit à la portabilité des données

Lorsque notre utilisation de vos données à caractère personnel est basée sur votre consentement ou sur un contrat, vous avez le droit de nous demander de transférer, lorsque cela est techniquement possible, les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet à vous ou à toute entreprise de votre choix (« portabilité des données »).

## Droit de révoquer votre consentement

À tout moment, vous avez le droit de révoquer le consentement donné à notre utilisation de vos données personnelles.

## Nous contacter

Pour toute question concernant vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, contactez-nous à l'adresse [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com). Pour obtenir les coordonnées de Lynk & Co dans votre pays, rendez-vous sur le site [lynkco.com](http://lynkco.com).

Lynk & Co a nommé un délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse [dpo@lynkco.com](mailto:dpo@lynkco.com).

## Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La dernière version sera toujours disponible sur [lynkco.com](http://lynkco.com) et à partir de l'application Lynk & Co. Nous pouvons également vous informer de temps en temps par d'autres moyens au sujet de l'utilisation de vos données à caractère personnel.