



Politique de confidentialité relative aux véhicules

VALABLE À COMPTER DU 11 JUIN 2024

Introduction

Tout le monde le dit, bien sûr, mais chez Lynk & Co, la protection de votre confidentialité est l'une de nos principales préoccupations. L'ouverture d'esprit est l'une de nos valeurs fondamentales et, à ce titre, nous souhaitons vous informer dans la plus grande clarté et la plus grande transparence possibles sur notre utilisation de vos données personnelles, afin que vous puissiez utiliser nos produits et services en toute confiance. La présente politique de confidentialité explique comment Lynk & Co traite vos données personnelle dans le cadre de l'utilisation d'un véhicule Lynk & Co et des services associés. Pour obtenir des explications plus détaillées sur l'utilisation des différentes fonctions de votre voiture, nous vous invitons à consulter le Car Guide. En cas de divergence sur le traitement des données entre le Car Guide et la présente politique de confidentialité, la politique de confidentialité prévaut.



Votre expérience de Lynk & Co repose sur un certain nombre d'éléments complémentaires. En conséquence, Lynk & Co met en œuvre d'autres politiques de confidentialité que vous devez lire en complément de la présente politique pour avoir une vision complète du traitement des données. L'ensemble des politiques sont disponibles sur lynkco.com.

Lorsque vous utilisez votre voiture Lynk & Co, le mode de traitement des données dépend des fonctionnalités et des services disponibles, des services que vous avez choisi d'activer et de la disponibilité de ces services dans votre pays. Par conséquent, la présente politique de confidentialité décrit le processus de traitement des données dans la mesure la plus large possible. En cas d'indisponibilité d'une fonctionnalité ou d'un service dans votre voiture ou dans votre pays, ou si vous avez désactivé une fonctionnalité, les données relatives à cette fonctionnalité ou ce service ne sont pas traitées.

Pour en savoir plus sur la manière dont Lynk & Co traite et protège vos données personnelles, rendez-vous sur lynkco.com.

La présente politique de confidentialité ne couvre pas les circonstances suivantes :

Logiciels, applications et services fournis par des tiers. Dans les cas où nous mettons à disposition des services ou des produits qui ne sont pas développés ou gérés par Lynk & Co (c'est-à-dire des services tiers), les tiers eux-mêmes sont responsables de l'utilisation de vos données à caractère personnel. Pour plus d'informations sur le traitement des données liées aux services tiers, nous vous recommandons de prendre connaissance des conditions d'utilisation et des politiques de confidentialité qui s'appliquent à chacun de ces services.

La fourniture du service de connexion à l'Internet mobile dans votre véhicule, dans la mesure où ce service est assuré par un opérateur de réseau mobile indépendant.

Le services à valeur ajoutée fournis par des tiers, tels que les services de gestion de flotte.

Qui sommes-nous ?

Nous, Lynk & Co International AB (« Lynk & Co » ou « nous ») sommes responsables du traitement de vos données personnelles comme indiqué ci-dessous. Notre siège social est situé à Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Suède, et notre entreprise est immatriculée sous le numéro 559151-8161. Lorsque d'autres responsables du traitement participent au traitement en question ou en sont responsables d'une autre manière, l'information est précisée en relation avec la description du traitement concerné.

Quand et pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel

Cette section contient des informations plus détaillées sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, les catégories de données, les principes juridiques sur lesquels s'appuie notre traitement, ainsi que la durée de conservation de vos données pour chaque usage.

En résumé, le traitement de vos données à caractère personnel répond aux fins suivantes :

1. Sécurité et assistance routières. Services d'appel d'urgence (eCall), enregistreur de données d'événement (EDR) et Lynk & Co Assistance (assistance routière).
2. Entretien. Planification de l'entretien, diagnostics et mises à jour logicielles à distance.
3. Services connectés et applications système embarquées Lynk & Co. Pour activer les services connectés tels que les fonctions de clé numérique et de télécommande, l'autopartage, l'assistant vocal et les applications système embarquées Lynk & Co.
4. Recherche et développement de produits et de services. Activités de recherche et de développement visant à améliorer la qualité, la fiabilité et la sécurité de nos véhicules et de leur utilisation, ainsi qu'à gérer nos obligations envers les constructeurs et les garanties des véhicules.
5. Conformité aux lois et aux engagements volontaires, et constatation, défense ou application d'un droit en justice. Déclaration des émissions des véhicules, surveillance des menaces de cybersécurité et partage de données à caractère personnel avec les autorités chargées de faire appliquer la loi et d'autres autorités.

Sécurité routière et assistance

Appel d'urgence (eCall)

Objet

Établir une communication directe avec les services d'urgence (eCall) en cas d'accident grave, soit manuellement en appuyant de manière prolongée sur le bouton « SOS », soit automatiquement lorsqu'un accident est détecté par les capteurs du véhicule. Lorsqu'il est activé, le véhicule établit la communication et transmet sa position et d'autres informations pertinentes au point de réponse de sécurité publique (PSAP). Les données ne sont collectées que si l'eCall est activé.

Catégories de données à caractère personnel	Nom, coordonnées, type de véhicule, groupe motopropulseur et numéro d'identification du véhicule (VIN), heure et lieu de l'accident et sens de circulation du véhicule, informations sur l'état du véhicule (portes fermées et ouvertes, état de la batterie et niveaux de tension) et toute information supplémentaire fournie aux services d'urgence lors de l'appel.
Cadre juridique	Obligation légale (telle que prescrite par les règles applicables aux services d'appel d'urgence). Ce dispositif est obligatoire pour tous les véhicules vendus dans l'UE/EEE.
Modalités de conservation	Les données à caractère personnel ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour la transmission au point de réponse de sécurité publique (PSAP) approprié. Une fois que le problème est résolu, le PSAP supprime vos données.
Responsable(s)	Lynk & Co Selon la nature et la gravité de l'accident, les informations pertinentes sont transmises aux services d'urgence publics spécialisés, qui agissent en tant que responsables indépendants du traitement des données. Pour en savoir plus sur le traitement par les services d'urgence, veuillez consulter la politique de confidentialité qui leur est applicable.

Enregistreur de données d'événement (EDR)

Objet	Enregistrer et stocker des informations sur la dynamique du véhicule et les systèmes de sécurité peu avant, pendant et immédiatement après un accident de la circulation ou une situation de type collision. Les données sont enregistrées afin d'analyser le fonctionnement des systèmes des véhicules dans ce type de situation et de comprendre les circonstances dans lesquelles se produisent les accidents de la route, les blessures et les dommages.
Catégories de données à caractère personnel	Le système n'enregistre aucune donnée dans des conditions de conduite normales, ni le nom du conducteur, ni la position géographique de l'accident ou de la situation de quasi-accident. D'autres intervenants, tels que la police, sont susceptibles toutefois d'utiliser les données enregistrées pour compléter les informations personnelles identifiables régulièrement collectées après un accident de la route. Un équipement spécial et un accès au véhicule ou à l'EDR sont nécessaires pour pouvoir accéder aux données enregistrées et les interpréter. L'état et le taux d'activation de tous les systèmes de sécurité et les paramètres d'entrée pertinents des systèmes de sécurité active et d'évitement des accidents embarqués, le port et la tension des ceintures de sécurité,

l'utilisation par le conducteur du volant, des pédales d'accélérateur et de frein, la vitesse de déplacement, le freinage et la position, les niveaux d'inclinaison du véhicule sur la route et l'état du système eCall.

Lynk & Co ne divulgue pas les informations issues de l'EDR à des tiers sans le consentement du propriétaire du véhicule. Toutefois, les lois et réglementations nationales peuvent exiger la divulgation des informations de l'EDR à la police ou à d'autres autorités.

Cadre juridique	<p>Obligation légale (telle que prescrite par les règles applicables en matière de normes de sécurité des véhicules).</p> <p>Ce dispositif est obligatoire pour tous les véhicules vendus dans l'UE/EEE.</p>
Modalités de conservation	<p>Généralement, la durée d'enregistrement ne dépasse pas 30 (trente) secondes. Les informations enregistrées sont stockées dans le véhicule jusqu'à ce qu'il soit révisé ou réparé.</p>
Responsable(s)	<p>Lynk & Co</p>

Lynk & Co Assistance (assistance routière)

Objet	<p>Fournir des services d'assistance routière en cas de besoin, par exemple en cas d'accident, de crevaison ou de panne du véhicule. L'appel à l'assistance routière peut se faire depuis le véhicule ou en contactant directement Lynk & Co. Au cours de l'appel avec Lynk & Co, le conseiller détermine la réponse appropriée et vous conseille sur la résolution du problème par vous-même ou, si cela est impossible, organise les services de dépannage routier (réparation sur place ou remorquage jusqu'à l'atelier le plus proche) assurés par nos partenaires locaux. En cas de dépannage sur place, les informations pertinentes telles que vos coordonnées et votre position sont transmises à notre partenaire local agréé en fonction de l'étendue des services requis.</p>
-------	--

Catégories de données à caractère personnel	<p>Le numéro d'identification du véhicule (VIN), la spécification du modèle de véhicule, la position du véhicule et les informations de diagnostic (codes d'erreur et avertissements), le type de services demandés et toute information supplémentaire que vous avez communiquée lors de l'appel.</p> <p>Selon la nature et l'étendue de la demande et des services requis, Lynk & Co peut avoir besoin de collecter d'autres informations (ou de traiter des informations supplémentaires déjà disponibles dans ses systèmes, le cas échéant) telles que le nom, les coordonnées, l'adresse, les détails de l'assurance et les informations sur la commande, la cause des dommages et les informations sur et en provenance de l'atelier en charge de la réparation, et ce afin d'être en mesure de fournir les services d'assistance requis.</p>
---	---

Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	<p>Nous conservons les données associées à votre demande d'assistance routière pour une durée maximale de 2 (deux) ans et, le cas échéant, conformément aux lois applicables en matière de rapports financiers, qui varient selon les régions. Pour la plupart des clients, la durée de conservation des données est d'au moins 7 (sept) ans.</p> <p>Le traitement des données de localisation s'étend uniquement sur la période qui couvre votre demande.</p> <p>Les données relatives aux réparations et à l'entretien d'un véhicule sont intégrées à l'historique d'entretien de ce véhicule.</p>

Responsable(s)	<p>Lynk & Co</p> <p>Selon la nature et l'ampleur de la réponse, les informations pertinentes telles que vos coordonnées et la position du véhicule sont transmises à notre partenaire local en charge de l'assistance routière et, le cas échéant, aux ateliers partenaires qui effectuent la réparation du véhicule. Ces derniers utilisent ensuite les informations en tant que responsables indépendants de leur traitement. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par le partenaire concerné, veuillez consulter la politique de confidentialité qui leur est applicable.</p>
----------------	---

Suivi des véhicules volés et immobilisation à distance

Objet	<p>Localiser un véhicule volé, activer et désactiver l'immobilisation du véhicule à distance, et faciliter la récupération du véhicule par les forces de l'ordre. Si l'antidémarrage est activé, le véhicule ne peut être démarré que si le dispositif est désactivé. Un véhicule peut être déclaré volé par son propriétaire (vous ou Lynk & Co, selon le cas) ou par les autorités chargées de l'application de la loi (police). Pour que le processus de suivi ou d'immobilisation à distance d'un véhicule volé puisse être lancé, un rapport de police officiel doit avoir été établi et un numéro de dossier doit avoir été communiqué à Lynk & Co.</p>
Catégories de données à caractère personnel	<p>Compte Lynk & Co, coordonnées, informations sur la commande, type d'abonnement et informations sur le véhicule (numéro d'identification du véhicule (VIN), numéro de plaque d'immatriculation, modèle de véhicule, position et sens de la circulation), référence du dossier.</p>
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	<p>Jusqu'à 12 (douze) mois à compter de la date de clôture du dossier.</p> <p>Les données de localisation sont supprimées lorsque le dossier est clos.</p>

Responsable(s)

Lynk & Co

Services connectés et applications système embarquées

Services connectés

Objet	Utiliser des fonctions de commande à distance du véhicule à l'aide de l'application Lynk & Co, telles que le verrouillage ou le déverrouillage du véhicule avec la clé numérique (portières, couvercle de charge, coffre), sa localisation sur une carte (lorsqu'il est garé), l'allumage des feux et l'activation de l'avertisseur sonore, ainsi que la visualisation des informations d'état (niveaux de carburant et de charge, autonomie estimée, pression des pneus, climatisation, ouverture/fermeture des fenêtres et statut de verrouillage).
Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co, numéro d'identification du véhicule (VIN), versions et identifiants du logiciel et du matériel, position du véhicule, état du véhicule (état de la batterie, niveaux de charge et de carburant, pression des pneus, climatisation et chauffage, ouverture/fermeture des fenêtres et statut de verrouillage).
Cadre juridique	Exécution du contrat Les paramètres de confidentialité du véhicule vous permettent de choisir les services et applications qui peuvent échanger des données. Lynk & Co traite les données de votre véhicule et de votre compte Lynk & Co pour fournir les services connectés lors de l'activation de ces services. La désactivation des services connectés a un impact sur l'application Lynk & Co et sur l'autopartage. Les fonctions d'autopartage et de géolocalisation de l'application Lynk & Co nécessitent également que les données de localisation du véhicule soient activées.
Modalités de conservation	Jusqu'à 30 (trente) jours à compter de la résiliation de votre compte Lynk & Co ou jusqu'à 2 (deux) ans d'inactivité du compte.

Responsable(s)

Lynk & Co

Réglages personnels

Objet	Les paramètres de votre véhicule et de votre profil (services et consentements activés, réglages des sièges, du volant, des rétroviseurs et de l'éclairage intérieur) sont automatiquement synchronisés avec votre compte Lynk & Co. Chaque fois que vous vous connectez à un véhicule Lynk & Co avec votre compte, le véhicule se synchronise et prend en compte automatiquement vos réglages.
-------	---

Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co, numéro d'identification du véhicule (VIN) versions et identifiants du logiciel et du matériel, réglages personnels (services et consentements activés, informations sur les applications que vous avez installées, réglages des sièges, du volant, des rétroviseurs et de l'éclairage intérieur).
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Jusqu'à 30 (trente) jours à compter de la résiliation de votre compte Lynk & Co ou jusqu'à 2 (deux) ans d'inactivité du compte.
Responsable(s)	Lynk & Co

Applications embarquées (applications système)

App store

Objet	L'App Store vous permet de télécharger, d'installer et de mettre à jour les applications embarquées de Lynk & Co et de tiers.
Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co (identifiant), numéro d'identification du véhicule (VIN), versions et identifiants du logiciel et du matériel, informations sur les applications (nom, version, téléchargements, installations). La gestion des téléchargements, installations et mises à jour des applications s'effectue sur la seule base d'un identifiant crypté de votre compte Lynk & Co. Si vous utilisez l'App Store en mode invité, le numéro d'identification du véhicule (VIN) sert d'identifiant crypté.
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	L'identifiant du véhicule, les versions et identifiants des logiciels et du matériel, les informations sur les applications (nom, version, téléchargements, installations) sont conservés pendant 10 (dix) ans. L'identifiant du compte est conservé pendant la durée d'utilisation et 5 (cinq) ans d'inactivité au maximum.
Responsable(s)	Lynk & Co

Autopartage

Objet	<p>Utiliser les services et les fonctionnalités d'autopartage, comme la possibilité d'afficher ou de masquer l'état de disponibilité du véhicule pour l'autopartage, de consulter les réservations en cours ou, si vous avez emprunté le véhicule, de voir l'état d'une session de partage en cours.</p> <p>L'autopartage nécessite un compte Lynk & Co ainsi qu'un profil d'autopartage. Pour activer l'autopartage, vous devez activer les services connectés et les données de localisation du véhicule dans les paramètres de confidentialité du véhicule. De plus, l'autopartage doit être associé au droit d'accès aux données de localisation dans les paramètres des autorisations de l'application du véhicule.</p> <p>Pour en savoir plus sur le traitement de vos données à caractère personnel par Lynk & Co lors de l'utilisation de l'autopartage, veuillez consulter la politique de confidentialité relative à l'autopartage.</p>
Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co (profil d'autopartage), numéro d'identification du véhicule (VIN), détails du partage avant et pendant une session (lieu de prise en charge et de dépôt, nom et initiales du prêteur ou de l'emprunteur, heure de la session de partage et temps restant), versions et identifiants du logiciel et du matériel.
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Pour connaître la durée applicable de conservation des données sur l'autopartage, veuillez consulter la politique de confidentialité relative à l'autopartage.
Responsable(s)	Lynk & Co
Co:lab	
Objet	<p>Recueillir et effectuer le suivi des idées et des suggestions d'amélioration des produits. L'application Co:lab vous permet de soumettre des idées et des suggestions d'amélioration à Lynk & Co de façon anonyme en enregistrant un court message vocal d'explication.</p> <p>Si vous donnez votre accord, la transcription est conservée sous une forme identifiée afin que Lynk & Co puisse vous contacter et donner suite à votre message.</p>
Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co, coordonnées (en cas de suivi), enregistrements sonores et transcriptions.

Cadre
juridique

Intérêt légitime (pour traiter et analyser votre demande).

Consentement (pour vous contacter en cas de suivi).

Modalités de
conservation

Les enregistrements sonores sont transcrits puis supprimés. La transcription anonymisée est utilisée à des fins de recherche et de développement. Si vous avez donné votre accord pour un suivi, les transcriptions sont conservées pendant 1 (un) an au maximum.

Responsable(s)

Lynk & Co

Journal de bord

Objet

L'application Journal de bord enregistre automatiquement tous vos trajets, ce qui peut s'avérer utile pour gérer les frais kilométriques ou suivre la consommation d'énergie.

Vous pouvez activer et désactiver le Journal de bord à tout moment en désactivant les données de localisation du véhicule dans les paramètres de confidentialité du véhicule.

Catégories de
données à
caractère
personnel

Compte Lynk & Co, numéro d'identification du véhicule (VIN), position du véhicule (point de départ et d'arrivée), itinéraire parcouru, kilométrage, durée, vitesse moyenne et consommation d'énergie.

Cadre
juridique

Exécution du contrat

Pour activer le Journal de bord, vous devez activer les services connectés et les données de localisation du véhicule dans les paramètres de confidentialité du véhicule.

Modalités de
conservation

Selon le modèle de la voiture, les données du Journal de bord peuvent être conservées jusqu'à 400 jours. Vous pouvez désactiver le Journal de bord à tout moment et, ce faisant, les données cessent d'être collectées. La désactivation du journal n'entraîne pas la suppression des informations recueillies précédemment.

Responsable(s)

Lynk & Co

Assistant vocal (Frank)

Objet

Pour activer les commandes du véhicule à l'aide de la voix, en fonction de vos réglages, utilisez un mot de réveil (« Hey Frank ») ou appuyez sur le bouton Frank de l'écran central.

Catégories de données à caractère personnel	Compte Lynk & Co, numéro d'identification du véhicule (VIN), versions et identifiants du logiciel et du matériel, enregistrements audio (commandes vocales) et transcriptions, position du véhicule (pour les commandes de géolocalisation).
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Les enregistrements audio et les transcriptions sont conservés pendant quatorze (14) jours.
Responsable(s)	Lynk & Co

Entretien

Planification de l'entretien et diagnostics à distance

Objet	Afin de maintenir votre véhicule en bon état, celui-ci communique les relevés de diagnostic à Lynk & Co à des fins d'analyse. Nous effectuons ainsi des diagnostics du véhicule et de la batterie à distance, et sommes en mesure de détecter les signes précoces de problèmes susceptibles d'affecter le véhicule. Nous pouvons ensuite vous assister pour les travaux d'entretien et les services nécessaires. La planification de l'entretien nous aide également à optimiser la production et les livraisons de pièces détachées, et permet aux ateliers de mieux préparer votre visite.
Catégories de données à caractère personnel	Informations générées par le véhicule, ses capteurs et ses systèmes (compteur kilométrique, indicateurs d'entretien, alarmes, avertissements, voyants, défauts, diagnostics, température, horodatages, état de santé, statut et comportement des systèmes et fonctions embarqués).
Cadre juridique	Consentement
Modalités de conservation	Nous conservons ces informations pendant 3 (trois) ans, à l'exception des informations sur la batterie haute tension du véhicule, qui sont conservées pendant 10 (dix) ans.
Responsable(s)	Lynk & Co

Mises à jour logicielles à distance

Objet	<p>Les mises à jour logicielles apportent de nouvelles fonctionnalités et renforcent la stabilité et la sécurité du logiciel du véhicule.</p> <p>Lorsque cette option est activée, votre véhicule télécharge automatiquement les mises à jour logicielles dès qu'elles sont disponibles.</p> <p>En cas de refus des mises à jour, les services et les fonctions mis à jour peuvent devenir inutilisables ou leur fonctionnalité risque d'être altérée. Cela peut également augmenter l'exposition aux menaces de sécurité du logiciel.</p> <p>Vous avez également la possibilité de faire installer les mises à jour dans l'un de nos ateliers.</p>
Catégories de données à caractère personnel	Numéro d'identification du véhicule (VIN), spécifications du véhicule (modèle, date de fabrication, versions et identifiants du logiciel et du matériel), codes de diagnostic (DTC), adresse IP, état et résultats de l'installation.
Cadre juridique	Consentement
Modalités de conservation	Pendant toute la durée de vie du véhicule.
Responsable(s)	Lynk & Co

Recherche et développement de produits et services

Relevés de diagnostic issus des opérations d'entretien et des réparations

Objet	<p>Lorsque des opérations d'entretien et de réparation sont effectuées sur votre véhicule, l'atelier qui en est chargé accède aux relevés de diagnostic du véhicule à l'aide du logiciel de diagnostic Lynk & Co. Lynk & Co reçoit les informations de diagnostic à des fins d'analyse et d'amélioration de la qualité, de la fiabilité et de la sécurité de ses véhicules, et de gestion de ses obligations de fabricant (telles que les rappels et les réclamations) et des garanties des véhicules.</p>
Catégories de données à caractère personnel	<p>Informations relatives au véhicule (numéro d'identification du véhicule (VIN), modèle, année de fabrication, versions et identifiants du logiciel et du matériel) ;</p> <p>Informations relatives au groupe motopropulseur et à la batterie du véhicule (versions et identifiants du logiciel et du matériel, tensions des cellules, état de</p>

charge, informations relatives à la charge, configurations, étalonnages, températures, alarmes, avertissements, défauts, diagnostics, horodatages, état de santé et état général) ;

Informations générées par le véhicule et ses capteurs (kilométrage, voyants et indicateurs d'entretien, alarmes et avertissements, codes de diagnostic (DTC), relevés de température, consommation de carburant et d'énergie, horodatages, état général et état de santé du véhicule et de ses différents systèmes embarqués) ;

Informations sur l'utilisation du véhicule (configurations, réglages, connexions des appareils, informations relatives à la charge, interactions avec l'unité d'information principale (écran central), utilisation des services à distance et connectés et utilisation de l'accélérateur et des freins, de la direction, des ceintures de sécurité et des portières).

En cas de nécessité, pour identifier un problème que vous ou un atelier avez signalé, nous pouvons être amenés à effectuer une analyse approfondie du véhicule en accédant aux informations générées par l'unité principale d'information (IHU), l'unité de tête d'affichage (DHU), le module d'antenne de télématique et de connectivité (TCAM) et à leurs signaux associés (GPS, identificateur de données (DID), codes de diagnostic de panne (DTC), diagnostics du réseau du véhicule, diagnostics du logiciel embarqué, diagnostics de démarrage, journaux des composants), aux données enregistrées par l'enregistreur de données d'événement (EDR) et d'autres systèmes en lien avec les systèmes de sécurité du véhicule (vitesse, angle de braquage, puissance de freinage, déploiement et utilisation des systèmes de sécurité, etc.), aux réglages et configurations du véhicule et, le cas échéant, aux informations sur le conducteur (compte Lynk & Co, coordonnées).

Cadre juridique	Intérêt légitime (pour analyser et améliorer la qualité, la fiabilité et la sécurité de nos véhicules). Obligation légale (pour remplir nos obligations légales et d'autres obligations liées au fabricant, comme les rappels).
Modalités de conservation	Pendant toute la durée de vie du véhicule. Les données d'analyse approfondies sont conservées jusqu'à la résolution du problème affectant votre véhicule.
Responsable(s)	Lynk & Co

Se conformer aux lois, aux engagements volontaires et pour établir, défendre ou faire valoir des réclamations légales

Surveillance et notification des émissions

Objet	Surveiller les données sur les émissions des véhicules conformément au règlement 2019/631 de l'UE et les communiquer à la Commission européenne. Les données sur les émissions sont collectées et déclarées l'année de la première immatriculation du véhicule.
Catégories de données à caractère personnel	Numéro d'identification du véhicule (VIN), données relatives aux émissions du véhicule (réf. : Règlement (UE) 2020/683 Annexe VIII).
Cadre juridique	Obligation légale
Modalités de conservation	Jusqu'à la date de communication des données.
Responsable(s)	Lynk & Co

Suivi des menaces de cybersécurité

Objet	Surveiller le véhicule afin de détecter les menaces de cybersécurité grâce à un système de détection d'intrusion qui vérifie que le véhicule et ses systèmes ne présentent pas d'anomalie.
Catégories de données à caractère personnel	Numéro d'identification du véhicule (VIN), versions des logiciels installés, configuration du véhicule, point d'extrémité du réseau et volumes de bande passante, informations sur le wi-fi, applications installées et autorisations (noms des applications, identifiants, versions, autorisations et taille des données utilisateur), heure du système, journaux du système et rapports d'incident, liste des certificats autorisés et des clés de sécurité.
Cadre juridique	Obligation légale
Modalités de conservation	Une fois le traitement des données ci-dessus terminé, nous supprimons ou anonymisons vos données dans nos serveurs après 90 (quatre-vingt-dix) jours. Les données anonymisées sont conservées à des fins de recherche et de développement afin de contribuer à notre objectif général d'amélioration de votre protection contre les cybermenaces.
Responsable(s)	Lynk & Co

Demandes émises par les autorités chargées de l'application de la loi

Objet	Divulguer des données à caractère personnel aux autorités chargées de l'application de la loi et répondre à d'autres demandes lorsque la loi l'exige.
Catégories de données à caractère personnel	Les catégories de données à caractère personnel demandées par l'autorité compétente peuvent varier, mais ne dépassent jamais le niveau spécifiquement demandé dans chaque cas.
Cadre juridique	Obligation légale
Modalités de conservation	Nous conservons les dossiers des demandes reçues et des réponses fournies pendant 2 (deux) ans maximum après le traitement des demandes.
Responsable(s)	Lynk & Co

Provenance de vos données personnelles

La plupart des données personnelles traitées conformément à la présente politique sont collectées directement à partir de votre véhicule. En outre, il arrive que nous recueillions des données à partir d'autres sources.

Ateliers. Lorsque des opérations de révision et d'entretien sont effectuées sur votre véhicule, nous collectons les données de diagnostic ainsi que les informations relatives à l'entretien et aux réparations effectuées afin de tenir à jour l'historique de votre véhicule.

Service client. Si vous nous contactez pour une assistance routière, nous recevons des informations directement de votre part dans le cadre du traitement de votre demande. Nous pouvons également traiter les informations déjà disponibles dans nos systèmes, telles que vos données de compte Lynk & Co et les informations relatives à votre commande.

Autorités et sources publiques. En cas de rappel du véhicule, nous pouvons avoir besoin de recueillir votre nom, votre adresse et vos coordonnées auprès des autorités ou dans d'autres dossiers de l'administration publique afin de mettre en œuvre le processus de rappel.

Mode de partage de vos données à caractère personnel

Prestataires de services, partenaires commerciaux, sociétés du groupe et autorités

Dans le cadre de notre activité et de la fourniture de nos produits et services, nous collaborons étroitement avec des prestataires de services et des partenaires commerciaux que nous avons sélectionnés, ainsi qu'avec des sociétés affiliées au groupe Lynk & Co. Les « prestataires de services » ou les « fournisseurs » auxquels nous faisons référence sont contractuellement tenues de traiter vos données à caractère personnel sous notre supervision et uniquement à des fins déterminées. Nous ne partageons jamais plus d'informations que ce qui est strictement nécessaire avec chaque fournisseur pour qu'il soit en mesure de fournir ses services.

Prestataires de services. Nous divulguons vos données à caractère personnel aux fournisseurs sélectionnés qui gèrent l'exploitation, l'assistance technique et la maintenance de divers services informatiques que nous utilisons, tels que les services cloud et diverses applications de gestion d'entreprise.

Applications et services tiers. Vous pouvez connecter votre véhicule à des services tiers tels que des applications embarquées ou mobiles.

Sociétés du groupe et sociétés affiliées. Nous partageons les données relatives aux véhicules (informations de diagnostic, informations sur le matériel et le logiciel) avec d'autres sociétés du groupe Lynk & Co à des fins de recherche et de développement de produits, par exemple en cas de défaillance d'un composant ou de réparations sous garantie. Ces informations permettent d'identifier votre véhicule par son numéro d'identification (VIN), mais ne permettent pas de vous identifier directement.

Ateliers. Pour que les ateliers puissent prendre en charge l'entretien et la révision des véhicules, ils doivent avoir accès à l'historique des réparations et de l'entretien du véhicule. Ces informations sont partagées en vertu de notre obligation légale de mettre les informations relatives aux réparations et à l'entretien à la disposition des ateliers et d'autres intervenants indépendants.

Partenaires commerciaux. Nous nous réservons le droit de divulguer des données personnelles à des sociétés de financement et des loueurs partenaires, à des compagnies d'assurance, à des opérateurs de réseaux de recharge de véhicules et de réseaux mobiles, ainsi qu'à des services d'assistance routière, à des sociétés d'études de marché, à des cabinets d'audit (financiers, réglementaires) et à des conseillers juridiques. Dans la mesure du possible, nous limitons leur accès à des informations sous pseudonyme ou anonymisées.

Autorités et services chargés de l'application de la loi. En réponse à une demande valide et légale, telle qu'une décision de justice, une citation à comparaître ou toute autre procédure légale émanant d'un gouvernement ou d'autorités chargées de l'application de la loi, telles que la police, les tribunaux publics, les autorités chargées de la protection de la vie privée ou d'autres organismes d'État, nous pouvons être légalement tenus de divulguer des données à caractère personnel vous concernant et/ou relatives à votre véhicule. En cas de nécessité, vos données personnelles peuvent également être divulguées en vertu de la protection de nos/vos droits, notre/votre propriété ou sécurité, ou de ceux/celles d'autres personnes, ou pour établir, défendre ou faire valoir nos propres revendications légales. Avant d'être divulguée, toute demande de divulgation de données est soigneusement examinée pour s'assurer qu'elle est valide, légale et proportionnée.

Transferts internationaux

Nous nous efforçons de procéder au traitement des données au sein de l'UE ou de l'EEE, mais nous travaillons également avec des prestataires de services et des fournisseurs situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Nous veillons toujours à ce que le même niveau élevé de protection s'applique à vos données à caractère personnel conformément au RGPD, même lorsque les données sont transférées en dehors de l'UE/EEE. En ce qui concerne les transferts vers les États-Unis, soit nous avons établi des clauses contractuelles types de l'UE avec tous les tiers concernés (article 46 du RGPD), soit ils sont certifiés au titre du Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis avec le ministère du Commerce des États-Unis (chacun, une « Garantie »). Pour les transferts de données sur les véhicules à des sociétés du groupe et à des sociétés affiliées en Chine, nous avons établi des clauses contractuelles types de l'UE avec ces sociétés. En outre, nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles supplémentaires si nécessaire, telles que le cryptage et l'utilisation de pseudonymes. Pour plus d'informations sur chaque Garantie, rendez-vous sur le site Internet de la Commission européenne. Vous pouvez aussi contacter Lynk & Co pour demander une référence ou une copie de chaque Garantie.

Pays

Destinataires

Objet

Garantie

États-Unis	Prestataires de services	Services Cloud, applications de gestion d'entreprise	Décision d'adéquation Clauses contractuelles types de l'UE
Chine	Sociétés du groupe et sociétés affiliées	Recherche et développement de produits (données de diagnostic des véhicules)	Clauses contractuelles types de l'UE

Personnalisation de vos paramètres de confidentialité

Sur l'écran central du véhicule, vous pouvez afficher et modifier les paramètres de confidentialité du véhicule en fonction de vos préférences, et configurer notamment les autorisations pour les applications d'accès au microphone et aux données de localisation, ainsi que les paramètres des services connectés et des données de localisation du véhicule pour les applications et services Lynk & Co. Ces paramètres sont modifiables à tout moment. Les modifications des paramètres de confidentialité sont susceptibles de limiter les fonctionnalités du véhicule, des applications et des services, mais n'affectent pas les fonctionnalités liées à la sécurité et requises par la loi. Les paramètres de confidentialité sont disponibles pour les modèles de l'année 2024 et suivantes.

Autorisations pour les applications. Elles vous permettent de définir les accès aux données de localisation, au microphone ou à la caméra intérieure.

Services connectés. Ils vous permettent d'utiliser l'application Lynk & Vo pour obtenir des informations sur l'état de votre véhicule, pour savoir où il est garé, et pour commander les systèmes de verrouillage/déverrouillage et de climatisation. Pour utiliser les fonctions de géolocalisation, vous devez activer également les données de localisation du véhicule.

Reconnaissance faciale. La reconnaissance faciale peut être utilisée pour authentifier les connexions à votre profil de conducteur à l'aide de la caméra intérieure. Les données de reconnaissance faciale, y compris les représentations mathématiques de votre visage, sont cryptées et protégées contre tout accès extérieur. Les données utilisées par la reconnaissance faciale ne quittent jamais votre véhicule et ne sont jamais sauvegardées sur les serveurs de Lynk & Co ou ailleurs.

Si vous choisissez d'activer la reconnaissance faciale, vous pouvez contrôler son utilisation et la désactiver à tout moment. La désactivation de la reconnaissance faciale entraîne la suppression des données de reconnaissance faciale de votre véhicule, y compris les représentations mathématiques de votre visage. Les données de reconnaissance faciale sont également supprimées automatiquement si vous rétablissez les réglages d'usine du véhicule.

Mises à jour logicielles à distance. Elles permettent au véhicule de télécharger automatiquement les nouvelles mises à jour logicielles dès qu'elles sont disponibles. En cas de refus des mises à jour, les services et les fonctions mis à jour peuvent devenir inutilisables ou leur fonctionnalité risque d'être altérée. Cela peut également augmenter l'exposition aux menaces de sécurité du logiciel. Vous avez également la possibilité de faire installer les mises à jour dans l'un de nos ateliers.

Planification de l'entretien et diagnostics à distance. Elle permet à Lynk & Co d'accéder aux diagnostics à distance des véhicules afin d'assurer un entretien proactif des véhicules. Votre véhicule communique des informations de diagnostic à Lynk & Co à des fins d'analyse, ce qui nous aide à détecter de manière proactive les besoins de révision en atelier, à optimiser la production et les livraisons de pièces détachées, et permet aux ateliers de mieux préparer votre visite.

Données de localisation du véhicule. Elles permettent à Lynk & Co de fournir des fonctionnalités et des services en fonction de la position de votre véhicule, comme la localisation de l'endroit où votre véhicule est garé via l'application Lynk & Co ou l'enregistrement de vos trajets dans le Journal de bord. Avec ce paramètre, vous pouvez choisir si les applications et les services de Lynk & Co peuvent accéder aux données de localisation du véhicule.

Si vous désactivez ce paramètre, certaines fonctionnalités et certains services ne fonctionneront pas comme prévu, notamment les fonctionnalités de géolocalisation de l'application mobile Lynk & Co, l'autopartage et d'autres applications de Lynk & Co dotées de fonctionnalités de géolocalisation. En cas de désactivation des données de localisation du véhicule, ces données ne quittent pas le véhicule, sauf si la loi l'exige ou pour activer les applications et les services géolocalisés de Lynk & Co ou de tiers que vous avez acceptés séparément.

Assistant vocal (Frank). Lorsqu'il est activé, Frank vous permet d'activer les commandes du véhicule à l'aide de la voix, soit (selon vos réglages) en utilisant un mot de réveil (« Hey Frank »), soit en appuyant sur le bouton Frank de l'écran central. Pour les commandes vocales de localisation (comme la définition d'une destination), les données de localisation du véhicule doivent être activées. Le mot de réveil peut être activé ou désactivé.

Vos droits

Dans la mesure où il s'agit de données à caractère personnel, la loi vous donne certains droits sur les données qui vous permettent d'exercer un droit de regard et un contrôle sur notre utilisation de vos données personnelles. L'applicabilité et l'étendue de ces droits varient en fonction des conditions de traitement spécifiques, mais vous conservez toujours le droit d'être informé sur l'utilisation de vos données personnelles. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, contactez-nous en utilisant les coordonnées figurant au bas de la présente politique. Lisez la description des droits dont vous disposez ci-dessous.

Droit d'accès et d'information

Vous êtes en droit de savoir si nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant et, si c'est le cas, vous pouvez exiger d'être tenu informé sur ces données et de savoir pourquoi nous les utilisons, comment elles sont partagées et pendant combien de temps nous les conservons. Vous avez également le droit de recevoir une copie de vos données personnelles que nous détenons.

Droit de suppression de vos données à caractère personnel

Dans certains cas, vous pouvez exiger que vos données personnelles soient supprimées. La question se pose lorsque

1. les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées,
2. vous retirez le consentement que vous avez donné et nous n'avons pas d'autre motif légal pour traiter vos données à caractère personnel,
3. les données à caractère personnel sont utilisées pour le marketing direct et vous vous désinscrivez de ce service,

4. vous vous opposez à notre traitement fondé sur des « intérêts légitimes » et nous ne sommes pas en mesure de démontrer que les raisons du traitement l'emportent sur vos intérêts et vos droits,
5. les données ont été traitées de manière illégale, ou
6. leur suppression est exigée par la loi.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation de vos données personnelles lorsque notre motif de les utiliser est notre « intérêt légitime » ou lorsque nous les utilisons à des fins commerciales. Dans certains cas, nous pouvons continuer à utiliser vos données personnelles même si vous avez refusé ce traitement. Ce peut être le cas si nous sommes en mesure de fournir un motif légitime irréfutable qui prévaut sur vos intérêts ou si ce traitement est effectué dans le but d'intenter, d'exercer ou de nous défendre contre des actions en justice.

Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier ou de mettre à jour les données personnelles inexactes vous concernant et que nous détenons. Vous pouvez également nous demander de compléter des données personnelles incomplètes. Nous serons peut-être amenés à vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

Droit à la limitation

Vous avez également le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles. C'est le cas par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ou si leur traitement est illégal, mais que vous ne souhaitez pas supprimer les données mais plutôt demander de limiter leur traitement.

Droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez toujours le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle. Vous pouvez exercer ce droit dans l'État membre de l'UE/EEE où vous résidez. Pour Lynk & Co International AB, l'autorité suédoise pour la protection de la confidentialité (en suédois ; integritetsskyddsmyndigheten, « IMY ») est notre autorité principale de surveillance. Mais vous avez également le droit de contacter directement votre autorité de contrôle nationale et d'introduire un recours auprès d'un tribunal national.

Droit à la portabilité des données

Lorsque notre utilisation de vos données personnelles est contractuelle ou repose sur votre consentement, vous avez le droit de nous demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine et de la transférer aux entreprises de votre choix (« portabilité des données »).

Droit de révocation de votre consentement

À tout moment, vous avez le droit de révoquer le consentement donné à notre utilisation de vos données personnelles.

Nous contacter

Pour toute question concernant vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, contactez-nous à l'adresse hello@lynkco.com. Pour obtenir les coordonnées de Lynk & Co dans votre pays, rendez-vous sur le site lynkco.com.

Lynk & Co a nommé un délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse dpo@lynkco.com.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente politique de confidentialité à tout moment. La dernière version sera toujours disponible dans votre véhicule (modèle de l'année 2024 et suivantes) grâce aux mises à jour automatiques, ainsi que sur lynkco.com. Nous sommes également susceptibles de vous informer périodiquement par d'autres moyens sur l'utilisation de vos données personnelles.