



# Politique de confidentialité relative à la clientèle

VALABLE À COMPTER DU 1ER AOÛT 2025

## Introduction

La protection de votre vie privée est l'une de nos principales préoccupations. L'ouverture d'esprit est l'une de nos valeurs fondamentales et, à ce titre, nous souhaitons vous informer dans la plus grande clarté et la plus grande transparence possibles sur notre utilisation de vos données à caractère personnel, afin que vous puissiez utiliser nos produits et services en toute confiance. Cette politique de confidentialité décrit tout traitement de données à caractère personnel effectué par Lynk & Co International AB et Lynk & Co Sales Belgium BVBA (« Lynk & Co », « nous », « notre » ou « nos »), à l'exception du traitement de données à caractère personnel en relation avec nos voitures, l'application Lynk & Co et l'autopartage.



Votre expérience de Lynk & Co repose sur un certain nombre d'éléments complémentaires. En conséquence, Lynk & Co met en œuvre d'autres politiques de confidentialité que vous devez lire en complément de la présente politique pour avoir une vision complète du traitement des données. L'ensemble des politiques de confidentialité sont disponibles sur [lynkco.com](https://lynkco.com).

Dans la présente politique de confidentialité, vous en apprendrez plus sur comment, pourquoi et quand nous traitons vos données à caractère personnel, sur vos droits et comment les exercer. Si vous avez des questions sur notre traitement de vos données à caractère personnel, ou si vous voulez exercer vos droits, vous pouvez toujours nous contacter ou contacter notre délégué à la protection des données.

Nous mettons régulièrement à jour la présente politique de confidentialité. Vous trouverez toujours la dernière version sur [lynkco.com](https://lynkco.com).

## Qui sommes-nous ?

Lynk & Co International AB est responsable de vous fournir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par tout responsable du traitement des données au sein du groupe Lynk & Co. Il s'agit également du principal point de contact pour adresser vos questions et exercer vos droits, même si vous pouvez les exercer envers n'importe quel responsable du traitement des données dans la présente politique.

Le(s) responsable(s) du traitement spécifique(s) pour chaque activité de traitement décrite ci-dessous est/sont mentionné(s) à côté de chaque activité. Lorsque Lynk & Co International AB et Lynk & Co Sales Belgium BVBA sont conjointement responsables (agissant en tant que responsables conjoints du traitement), le responsable du traitement est désigné sous le nom de « Lynk & Co ».

Vous trouverez les coordonnées de notre délégué à la protection des données à la fin de la présente politique.

# Quand et pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel

En résumé, le traitement de vos données à caractère personnel répond aux fins suivantes :

1. Visites sur nos sites Internet. Informations sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous visitez nos sites web, y compris lynkco.com, colab.lynkco.com et careers.lynkco.com.
2. Compte Lynk & Co. Informations sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous créez et utilisez votre compte Lynk & Co, et que vous demandez la connexion d'un véhicule avec votre compte Lynk & Co.
3. Fournir nos produits et services. Informations relatives à notre traitement des données à caractère personnel lors de la fourniture de nos produits et services, par exemple lorsque vous effectuez un achat de produits et de services sur notre site Internet, ou que vous demandez un essai sur route.
4. Lorsque nous communiquons avec vous. Informations sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous êtes en contact avec Lynk & Co, par exemple pour vous fournir l'assistance à la clientèle, nos contacts avec vous sur les médias sociaux, nos événements et nos concours.
5. Commercialiser notre marque, notre entreprise, nos produits et nos services. Activités de recherche et de développement visant à améliorer la qualité, la fiabilité et la sécurité de nos véhicules et de leur utilisation, ainsi qu'à gérer nos obligations envers les constructeurs et les garanties des véhicules.
6. Développer notre entreprise, nos produits et nos services. Comment nous traitons les données à caractère personnel pour développer et assurer la qualité et la performance de notre entreprise, de nos produits, de nos services et de nos offres (y compris les enquêtes et les études de marché), ainsi que la formation des employés.
7. Demandes d'emploi. Comment nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous postulez à un emploi chez Lynk & Co.
8. Conformité aux lois et aux engagements volontaires, et constatation, défense ou application d'un droit en justice. Comment nous traitons les données à caractère personnel dans le but de gérer les rappels, les réclamations et les plaintes (y compris en ce qui concerne la garantie du véhicule), les demandes relatives aux droits des personnes concernées, la supervision juridique, les litiges et les réclamations juridiques, la comptabilité et les rapports financiers, le transfert de données en cas de fusion ou d'acquisition de notre entreprise, et notre partage de données à caractère personnel avec les autorités.

Vous trouverez des informations plus détaillées ci-dessous sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, les catégories de données, les principes juridiques sur lesquels s'appuie notre traitement, la durée de conservation de vos données pour chaque usage, ainsi que le(s) responsable(s) du traitement respectif(s). Dans les rubriques suivantes, vous en apprendrez plus sur les sources à partir desquelles nous obtenons vos données à caractère personnel et sur la façon dont nous les partageons.

## Visites sur nos sites Internet

## Cookies et autres technologies

Lorsque vous visitez l'un de nos sites Internet, y compris lynkco.com, colab.lynkco.com et careers.lynkco.com (« nos sites Internet »), nous traitons les données à caractère personnel par le biais de cookies et de technologies similaires afin que les sites Internet fonctionnent comme prévu, pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser les statistiques des visiteurs et fournir un marketing pertinent dans divers canaux tels que les médias sociaux. Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, vous pouvez lire notre politique en matière de cookies disponible sur chaque site Internet. Lynk & Co International AB est le responsable du traitement pour tous nos traitements de données à caractère personnel par le biais de cookies et de technologies similaires.

## Compte Lynk & Co

### Création et utilisation de votre compte Lynk & Co

Objet	Pour créer et gérer votre compte Lynk & Co, vous fournir tous les services et fonctionnalités liés au compte Lynk & Co, y compris pour vous permettre de gérer les informations, paramètres et préférences du compte, pour autoriser l'accès aux services que vous avez achetés ou à d'autres services qui nécessitent un compte Lynk & Co, ainsi que pour communiquer les mises à jour liées au compte Lynk & Co.
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, pays de résidence, langue préférée, photo de profil, informations et identifiants de compte (type de compte, numéro de client, nom d'utilisateur, mot de passe), association commerciale (si votre compte est un compte d'entreprise), informations que vous ajoutez ou qui sont générées ou associées à votre compte Lynk & Co par l'achat ou l'utilisation de produits et services de Lynk & Co (comme le numéro d'identification du véhicule (VIN) lorsque vous connectez un véhicule à votre compte, un mode de paiement, le résultat d'une vérification de crédit, les informations figurant sur le permis de conduire, les centres d'intérêt, les préférences de communication et de notification).
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Jusqu'à ce que vous ayez résilié votre compte Lynk & Co et jusqu'à trois (3) mois après, afin de déterminer si une conservation supplémentaire est nécessaire pour établir, appliquer ou défendre des réclamations légales.
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

### Connexion de votre véhicule à votre compte Lynk & Co

Objet	Pour vérifier votre identité et la propriété du véhicule, ainsi que gérer votre demande de connexion d'un véhicule avec votre compte Lynk & Co.
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, compte Lynk & Co, numéro d'identification du véhicule (VIN), preuve d'identité (comme le passeport ou le permis de conduire) et preuve de propriété du véhicule.
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	<p>Nous conserverons la preuve d'identité et les documents relatifs à la propriété du véhicule jusqu'à ce que les informations aient été examinées et que votre demande ait été approuvée.</p> <p>Nous conserverons ces informations jusqu'à ce que vous décidiez de dissocier votre véhicule ou de supprimer votre compte Lynk &amp; Co, selon la première occurrence.</p>
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

## Fournir nos produits et services

### Achat de produits et services sur lynkco.com

Objet	<p>Pour gérer votre achat ou votre demande de services connexes, de la commande à la livraison, y compris pour communiquer les mises à jour liées au statut et à l'avancement de votre commande, le partage de vos données à caractère personnel avec notre partenaire de financement ou de crédit-bail pour que vous puissiez remplir votre demande de financement (le cas échéant), ainsi que pour créer et gérer le contrat pour les produits et services que vous avez demandés. Si vous avez fait une demande de financement ou de location pour votre commande, nous traitons également les informations sur l'état de votre demande que nous recevons de la société de financement ou de leasing.</p> <p>Si vous enregistrez votre configuration et votre commande inachevée, pour vous envoyer un lien personnel par e-mail afin de reprendre le processus de commande ultérieurement.</p> <p>Pour faciliter le paiement et faire du recouvrement de créances (le cas échéant, veuillez consulter la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel » sur la façon dont nous partageons les données à caractère personnel avec notre fournisseur de services de paiement et les agences de recouvrement de créances).</p> <p>Pour effectuer les contacts nécessaires avec les autorités pour l'enregistrement officiel du véhicule dans le registre national des véhicules et activer l'assurance</p>
-------	--

du véhicule incluse dans son prix (le cas échéant). Veuillez consulter la rubrique « Gestion de l'assurance des véhicules à abonnement mensuel » et la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel » pour plus d'informations sur la façon dont nous gérons l'assurance des véhicules à abonnement et dont nous partageons les données à caractère personnel avec les autorités et les partenaires d'assurance.

Pour pouvoir sauvegarder nos droits en cas de violation matérielle du contrat.

Pour activer la garantie du véhicule.

---

Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, informations sur votre achat, détails de paiement (carte de crédit et informations de facturation), compte Lynk & Co, numéro d'identification du véhicule (VIN) et numéro de plaque d'immatriculation, langue préférée, option de financement et état de votre demande de financement ou de location (le cas échéant).
Cadre juridique	<p>Pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat et l'exécution du contrat.</p> <p>Nos intérêts légitimes à vous aider à compléter votre demande de financement et votre commande par le transfert des données à caractère personnel à la société de financement ou de leasing.</p> <p>Obligation légale, pour enregistrer le véhicule dans le registre national des véhicules.</p>
Modalités de conservation	Nous conservons les informations pendant la durée de la relation avec le client et jusqu'à cinq (5) ans après la fin de la relation avec le client.
Responsable(s)	Lynk & Co

---

## Vérification de l'identité, vérification du crédit et validation du permis de conduire

Objet	<p>Pour vérifier votre identité et si vous remplissez nos conditions d'âge et de permis de conduire, ainsi qu'évaluer votre solvabilité lors de la commande d'un abonnement mensuel à un véhicule. Veuillez consulter la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel » sur la façon dont nous partageons les données à caractère personnel avec les agences d'évaluation du risque de crédit et les partenaires d'open banking.</p> <p>Pour détecter et prévenir la fraude et l'utilisation abusive de nos services.</p> <p>Pour évaluer et améliorer notre modèle de risque de crédit.</p>
-------	---

Pour pouvoir vous réadresser les frais de circulation, les amendes et autres coûts qui nous ont été adressés en tant que propriétaire du véhicule, mais dont vous êtes responsable et que vous avez encourus lors d'un abonnement mensuel à un véhicule.

Pour pouvoir sauvegarder nos droits en cas de violation matérielle du contrat.

Cette activité implique une prise de décision automatisée, y compris le profilage. Pour plus d'informations sur notre utilisation de la prise de décision automatisée, consultez la rubrique « Prise de décision automatisée, y compris le profilage ».

---

Catégories de données à caractère personnel

Nom, adresse, adresse électronique, date de naissance, permis de conduire (photocopie, numéro de permis, pays de délivrance, type de permis, date d'obtention, date d'expiration), données d'images biométriques, rapport sur les risques financiers (niveaux de revenus et de dépenses), détails de paiement (par exemple, numéros de carte de crédit ou de débit ou numéro de compte bancaire), historique des transactions, situation financière (par ex. revenus, solde, crédits contractés), informations sur vos interactions précédentes et votre utilisation de nos services (le cas échéant), informations techniques sur votre comportement lors de la vérification de votre identité (comme des signes de tentatives de dissimulation ou de falsification de votre identité).

---

Cadre juridique

Pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat et l'exécution du contrat.

Nos intérêts légitimes à savoir avec qui nous concluons des accords et à nous assurer que vous pouvez payer les montants que vous vous êtes engagé(e) à payer.

Nos intérêts légitimes à évaluer et optimiser notre modèle de risque de crédit et à prévenir la fraude.

Consentement à traiter les données des images biométriques lors de la vérification de votre identité et votre permis de conduire.

---

Modalités de conservation

En cas de décision de rejet de votre commande d'abonnement mensuel, nous conservons les informations relatives à cette décision pendant une durée maximale de trois (3) ans, en fonction du motif. Si votre commande d'abonnement mensuel est approuvée, nous conservons le résultat de la vérification de crédit ainsi que les informations relatives à votre permis de conduire (numéro de permis, pays de délivrance, type de permis, date d'obtention, date d'expiration) pendant toute la durée de la relation client et jusqu'à trois (3) ans après, afin de déterminer si une conservation supplémentaire est nécessaire pour sauvegarder nos droits en vertu du contrat d'abonnement, y compris pour établir, faire valoir ou défendre des réclamations légales et réadresser les frais de circulation, les amendes et autres coûts qui nous ont été adressés en tant que propriétaire du véhicule, mais dont

vous êtes responsable et que vous avez encourus pendant la durée de l'abonnement.

---

Responsable(s)

Lynk & Co

### Prise de décision automatisée, y compris le profilage

Nous utilisons la prise de décision automatisée pour effectuer des contrôles de connaissance du client, y compris la vérification de l'identité, les vérifications de crédit, la vérification des modes de paiement, la validation du permis de conduire, les vérifications par rapport aux listes de sanctions de l'UE et de l'ONU, ainsi que les vérifications visant à détecter les comportements frauduleux (tels que les tentatives de dissimuler ou de falsifier votre identité). L'utilisation de la prise de décision automatisée signifie que vous ne pourrez pas commander un abonnement mensuel de véhicule en fonction de votre solvabilité, de votre âge, de la validité de votre permis de conduire ou du nombre d'années depuis lesquelles vous avez un permis de conduire, d'un mode de paiement non valide, si vous ou l'entité commerciale que vous représentez faites l'objet de sanctions, ou si vous êtes considéré(e) comme présentant un risque de fraude. Ces informations sont pertinentes lorsque nous procédons à une évaluation des risques, déterminant qu'il n'est pas commercialement souhaitable de louer des véhicules à des individus en dessous d'un certain âge, qui ne répondent pas à nos exigences en matière de permis de conduire, dont la solvabilité est faible ou qui n'ont pas de mode de paiement valide, ou à des individus ou des entités commerciales qui présentent un risque de fraude et d'abus ou qui sont soumis à des sanctions imposées par l'UE et l'ONU. Pour plus d'informations sur la provenance de vos données à caractère personnel, consultez la rubrique « Provenance de vos données à caractère personnel ».

Nous utilisons la prise de décision automatisée pour :

1. vérifier votre identité ;
2. déterminer si vous répondez à nos exigences en matière d'âge et de permis de conduire ;
3. valider votre solvabilité ;
4. vérifier votre mode de paiement ;
5. effectuer des vérifications par rapport aux listes de sanctions imposées par l'UE et l'ONU ;
6. détecter les abus et les comportements frauduleux.

Ces décisions sont prises en fonction des informations que vous nous fournissez lorsque vous passez une commande, des informations que nous recevons de notre partenaire d'open banking ou de l'agence de référence de crédit pour déterminer votre solvabilité, des propres informations de Lynk & Co à votre sujet (telles que les anciennes interactions et l'utilisation de nos services, y compris l'utilisation abusive ou le comportement frauduleux), et des informations sur votre comportement lors de la vérification de votre identité (comme les signes de tentatives de falsification de votre identité).

Vous avez le droit de ne pas être soumis(e) à une décision qui est uniquement basée sur une prise de décision automatisée, y compris le profilage, si la décision a des conséquences juridiques pour vous ou vous affecte de manière significative d'une autre façon. Cependant, nous avons le droit d'utiliser la prise de décision automatisée car elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, ou si vous avez donné votre consentement au traitement. Si vous n'êtes pas approuvé(e) lors des contrôles et décisions automatisés décrits ci-dessus, vous ne pourrez pas acheter d'abonnement mensuel de véhicule. Nous avons mis en place plusieurs

mécanismes de sécurité pour nous assurer que les décisions sont exactes, y compris des examens fréquents de nos modèles de décision et un échantillonnage aléatoire dans les cas individuels. Si vous avez des préoccupations concernant le résultat d'une décision automatisée, vous pouvez nous contacter pour nous faire part de votre opinion et contester la décision, auquel cas nous réexaminerons le résultat en tenant compte des informations supplémentaires que vous nous avez fournies. Pour les coordonnées, vous pouvez consulter la rubrique « Nous contacter » à la fin de la présente politique.

## Gestion de l'assurance pour les véhicules à abonnement mensuel

	Pour activer et gérer l'assurance du véhicule à abonnement mensuel.
Objet	Pour enquêter sur le déroulement des événements en rapport avec les dommages signalés et détectés, et préparer les déclarations de sinistre auprès de notre partenaire d'assurance (le cas échéant). Pour plus d'informations sur la façon dont nous partageons les données à caractère personnel avec notre partenaire assureur, consultez la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel ».
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, compte Lynk & Co, plaque d'immatriculation, numéro d'identification personnel (le cas échéant, détails du véhicule, kilométrage et numéro d'identification du véhicule (VIN), informations que vous nous fournissez pendant l'enquête sur le cas d'assurance, photos et enregistrements vidéo des dommages, numéro de demande et toute autre information que vous nous fournissez dans le cadre de la demande.
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Pendant toute la durée de l'abonnement mensuel au véhicule.  Nous conservons les informations relatives aux rapports de dommages aux véhicules et aux demandes d'assurance jusqu'à ce que l'enquête sur les dommages soit terminée et que toute indemnisation du partenaire d'assurance ait été versée, ainsi que pendant le temps nécessaire pour établir, défendre ou faire valoir des droits légaux.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Prise en charge et livraison

Objet	Pour que votre véhicule soit livré, pris en charge pour un entretien ou une réparation et qu'il vous soit ensuite restitué. Pour plus d'informations sur la façon dont nous partageons les données à caractère personnel avec les
-------	---

partenaires de prise en charge et livraison, consultez la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel ».

---

Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, informations sur votre achat, compte Lynk & Co, adresse de prise en charge ou de livraison, détails du véhicule et numéro d'identification du véhicule (VIN), numéro de plaque d'immatriculation, et toute information que vous nous fournissez dans le cadre de l'utilisation du service (par exemple, notes de prise en charge).
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Nous conserverons ces informations pendant cinq (5) ans après la fin de la relation avec le client.
Responsable(s)	Lynk & Co

---

## Essai sur route

Pour gérer et préparer votre demande ou réservation d'essai sur route. À cette fin, nous vous contacterons par téléphone ou par e-mail.

Pour pouvoir sauvegarder nos droits et reprendre possession d'un véhicule d'essai (qui nous appartient) en cas de violation matérielle du contrat.

### Objet

La reprise d'un véhicule d'essai peut inclure l'immobilisation à distance et le suivi de l'emplacement du véhicule, ainsi que la divulgation de cet emplacement aux forces de l'ordre ou à notre partenaire de recouvrement de créances, le cas échéant. Pour plus d'informations sur la façon dont nous partageons vos données à caractère personnel avec les autorités et partenaires, consultez la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel ».

---

Catégories de données à caractère personnel	Nom, code postal, adresse électronique, numéro de téléphone, date d'essai préférée, type de client, compte Lynk & Co (le cas échéant), âge, informations sur votre réservation telles que la date, le modèle Lynk & Co qui vous intéresse, le véhicule à essayer, le lieu et la durée de l'essai, le permis de conduire, les données de localisation du véhicule (si nécessaire pour sauvegarder nos droits et reprendre possession d'un véhicule d'essai (dont nous sommes propriétaires) en cas de violation matérielle du contrat).
Cadre juridique	Exécution du contrat  Nos intérêts légitimes à contrôler votre respect et à sauvegarder nos droits en vertu du contrat (y compris la reprise de possession du véhicule).

Les données de localisation du véhicule ne sont collectées que lorsque cela est pertinent pour sauvegarder nos droits et reprendre possession d'un véhicule d'essai. Les données de localisation du véhicule sont conservées jusqu'à ce que la restitution du véhicule d'essai.

---

Modalités de conservation	Nous conserverons ces informations pendant cinq (5) ans après la fin de la relation avec le client.
---------------------------	---

---

Responsable(s)	Lynk & Co
----------------	-----------

## Lorsque nous communiquons avec vous

Assistance à la clientèle par téléphone, par e-mail, sur notre site Internet ou sur les médias sociaux

Objet	Pour fournir une assistance à la clientèle et communiquer avec vous en réponse à vos questions et demandes, ainsi que pour fournir l'assistance, les services et les informations que vous avez demandés par téléphone, par e-mail, sur les comptes de médias sociaux ou sur notre site Internet.
-------	---

---

Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, préférences de contact, rôle professionnel et association (le cas échéant), compte Lynk & Co, informations de commande et informations de et sur votre véhicule (numéro d'identification du véhicule (VIN), spécifications du véhicule), produits et services que nous vous fournissons et l'utilisation que vous en faites, vos interactions avec notre assistance à la clientèle telles que les enregistrements et transcriptions des appels et des communications écrites entre nous, l'historique de vos cas d'assistance à la clientèle et toute information que vous fournissez dans votre appel ou votre message en rapport avec votre demande d'assistance ou toute autre demande pour laquelle vous avez besoin d'aide.
---	---

---

Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à communiquer et à vous fournir des services d'assistance à la clientèle.
-----------------	--

---

Modalités de conservation	Nous conserverons ces informations pendant deux (2) ans après la résolution du cas d'assistance.
---------------------------	--

---

Responsable(s)	Lynk & Co International AB
----------------	----------------------------

Gestion des prospects

Objet	Pour identifier les clients potentiels, communiquer avec eux et répondre à leurs besoins et à leurs intérêts en leur proposant des offres pertinentes de Lynk & Co, de nos concessionnaires et de nos partenaires. Pour plus d'informations sur la façon dont nous partageons les données à caractère personnel avec les concessionnaires et les partenaires, veuillez consulter la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel ».
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, préférences de contact, rôle professionnel et association (le cas échéant), compte Lynk & Co (le cas échéant), vos préférences et intérêts concernant nos produits et services, y compris vos interactions précédentes avec nous (telles que les demandes d'offres et de consultations, les essais sur route effectués, la participation à nos événements) et votre concessionnaire préféré.
Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à identifier et à communiquer avec des clients potentiels.
Modalités de conservation	Nous conserverons ces informations jusqu'à un (1) an après votre dernière interaction avec nous. La période de conservation sera renouvelée à chaque nouvelle interaction.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Événements

Objet	<p>Pour gérer votre inscription et votre participation à nos événements, y compris pour gérer les inscriptions et les annulations, et pour communiquer avec vous avant et après l'événement.</p> <p>Lorsque vous vous inscrivez à un événement, vous pouvez également être renvoyé(e) à l'avance à une politique de confidentialité spécifique pour obtenir des informations plus détaillées sur la façon dont Lynk &amp; Co (et tout partenaire commercial, le cas échéant) traitera vos données à caractère personnel dans le cadre de l'événement spécifique.</p>
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, compte Lynk & Co, date d'inscription et de participation à l'événement, photos et enregistrements vidéo (le cas échéant), préférences alimentaires ou autres besoins (le cas échéant).
Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à organiser des événements et à faire connaître les activités de Lynk & Co.

Consentement à traiter les informations sur vos préférences alimentaires.

---

Modalités de conservation	Nous conservons les informations jusqu'à ce que l'événement ait eu lieu. Les préférences alimentaires ou autres conditions sont conservées pendant une (1) semaine après l'événement.
Responsable(s)	Lynk & Co

---

## Concours

Objet	Pour organiser et gérer votre participation à nos concours, notamment pour gérer et documenter les contributions (y compris les détenteurs de droits d'auteur, le cas échéant), et pour communiquer avec vous après le concours (le cas échéant).
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, compte Lynk & Co (le cas échéant), adresse de domicile et de livraison (concernant les gagnants), numéro d'identification du véhicule (VIN) (le cas échéant), et informations sur votre participation et votre contribution au concours.
Cadre juridique	Exécution du contrat
Modalités de conservation	Jusqu'à un (1) an après le concours. Le nom, l'adresse électronique, l'adresse, le numéro de téléphone et la contribution du gagnant seront conservés jusqu'à quatre (4) ans après le concours.
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

---

## Commercialiser notre notre entreprise, notre marque, nos produits et nos services

### Communication marketing par le biais d'e-mails, SMS et canaux similaires

Objet	Pour vous envoyer des communications marketing pertinentes par e-mail, SMS et canaux électroniques similaires sur nos produits, services et offres ainsi que sur les produits et services de nos partenaires commerciaux (tels que les concessionnaires et les services financiers automobiles). Les communications marketing sont généralement envoyées à des segments de clientèle
-------	--

spécifiques en fonction de divers paramètres tels que l'âge, le pays de résidence, les préférences en matière de produits et les achats et interactions antérieurs avec nous.

Cette finalité implique un certain profilage.

---

Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, compte Lynk & Co (le cas échéant), date de naissance, adresse IP, votre réponse et vos interactions avec la communication marketing numérique que vous recevez (comme les liens et les images avec lesquels vous interagissez), vos intérêts et vos préférences en fonction de vos interactions précédentes avec Lynk & Co (comme les visites aux événements Lynk & Co, les essais sur route effectués, l'historique des commandes et des achats), et l'affiliation à un segment.
Cadre juridique	Particuliers : consentement, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des communications marketing.
	Particuliers : nos intérêts légitimes pour fournir une communication marketing sur nos produits et services, lorsque vous avez effectué un achat de produits ou de services.  Clients professionnels et partenaires : nos intérêts légitimes pour fournir une communication marketing sur nos produits, services et offres.
Modalités de conservation	Communication marketing basée sur le consentement : jusqu'à votre désinscription.
	Communication marketing basée sur les intérêts légitimes : jusqu'à trois (3) ans à partir de la date de livraison si vous avez acheté un véhicule, ou jusqu'à un (1) an après l'achat d'autres produits ou services, ou jusqu'à votre désinscription, selon la première occurrence.
	Vous pouvez vous désinscrire des communications marketing de Lynk & Co à tout moment en utilisant le lien de désinscription au bas de chaque message ou similaire sur les autres canaux, ou en contactant notre assistance à la clientèle.
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

---

Marketing sur nos sites Internet, médias sociaux et autres sites Internet.

Objet

Pour atteindre les clients actuels et potentiels qui ont interagi avec nos produits, services ou sites Internet avec des communications marketing et des publicités pertinentes, ainsi que pour atteindre les clients potentiels ayant des

intérêts similaires à ceux de nos clients existants (audiences de type « lookalike »).

Pour mesurer et améliorer l'efficacité de nos campagnes de marketing.

---

Catégories de données à caractère personnel	Identifiants (adresses IP, ID de cookies, ID de publicité), données démographiques (âge, sexe, localisation) dérivées de l'adresse IP, données comportementales issues de vos activités sur la plateforme (clics, recherches) et de votre utilisation de nos sites Internet et d'autres canaux numériques, les sites Internet et les publicités par lesquels vous avez accédé à notre site Internet (si vous avez accepté l'utilisation de cookies marketing et de tiers) tels que des informations sur les achats, les soumissions de formulaires et d'autres événements, vos intérêts et vos préférences en fonction des interactions précédentes avec Lynk & Co (telles que les visites aux événements Lynk & Co, les essais sur route effectués, l'historique des commandes et des achats), et l'affiliation à un segment.
---	--

---

Cadre juridique	Consentement aux cookies marketing de nous et de tiers (Google, LinkedIn, Meta, Microsoft et TikTok) lorsque vous visitez nos sites Internet, ce qui nous permet de comprendre et de cibler les audiences avec des communications marketing pertinentes en ligne.
-----------------	---

Nos intérêts légitimes à faire la publicité de nos produits et services avec une communication marketing pertinente aux clients existants et potentiels, ainsi qu'à analyser et améliorer la pertinence et la performance de nos campagnes marketing.

---

Modalités de conservation	Jusqu'à l'expiration des cookies concernés, ou jusqu'à ce que vous vous désengagiez et que vous effaciez les cookies de votre navigateur, selon la première occurrence.
---------------------------	---

Pour plus d'informations, lisez notre [Politique en matière de cookies](#).

---

Responsable(s)	Lynk & Co International AB
----------------	----------------------------

## Marketing par téléphone

Objet	Pour assurer le suivi de vos interactions précédentes avec nous, comme une commande de produit ou de service, un essai sur route ou une demande d'offre ou de consultation, ainsi que vous proposer des offres pertinentes de Lynk & Co et de nos partenaires (tels que les concessionnaires).
-------	--

---

Catégories de données à	
-------------------------	--

caractère personnel	Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, compte Lynk & Co (le cas échéant), numéro d'identification du véhicule (VIN) (le cas échéant), votre rôle professionnel (le cas échéant), vos intérêts et préférences par rapport à nos produits, services et offres, vos interactions précédentes (essais sur route effectués, participation à nos événements, visites de nos sites), et votre affiliation à un segment de clientèle.
Cadre juridique	Consentement, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des appels marketing.  Si vous avez acheté un produit ou un service, effectué un essai sur route ou visité l'un de nos événements, nos intérêts légitimes à commercialiser nos produits, services et offres.
Modalités de conservation	Jusqu'à ce que vous vous y opposiez, ou jusqu'à trois (3) ans après la date de livraison d'un produit ou d'un service, d'un essai sur route, ou de votre participation à l'un de nos événements.  Vous pouvez vous désinscrire du marketing par téléphone en contactant notre assistance à la clientèle.
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

## Recherche et développement de nos activités, produits et services

### Développement général de nos activités, produits, services et offres

Objet	Pour analyser, développer et assurer la qualité et la performance de nos activités, produits, services et offres, y compris pour effectuer des analyses et créer des rapports statistiques. Cela nous permet de planifier notre gestion et le fonctionnement de notre entreprise, ainsi que de mieux comprendre les besoins de nos clients et l'intérêt du marché pour notre marque, nos produits, nos services et nos offres, et la façon dont ils sont utilisés.
Catégories de données à caractère personnel	Toutes les données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet à d'autres fins décrites dans la présente politique de confidentialité ainsi que dans nos autres politiques de confidentialité. Lorsque cela est possible, nous limitons les analyses aux données anonymisées ou pseudonymisées. Les rapports statistiques sont toujours anonymes.
Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à analyser, développer et assurer la qualité et la performance de nos activités, de nos produits, de nos services et de nos offres.

Modalités de conservation	Vos données à caractère personnel ne sont pas conservées spécifiquement à cette fin, mais sont traitées à cette fin pendant la période de conservation respective pour d'autres objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité.
---------------------------	--

---

Responsable(s)	Lynk & Co International AB
----------------	----------------------------

## Enquêtes et études de marché

Objet	Pour mesurer la satisfaction des clients en recueillant leurs expériences, l'intérêt du marché et leurs commentaires sur notre marque, nos produits, nos services et nos offres.
-------	--

---

Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, compte Lynk & Co (le cas échéant) date de naissance, sexe, informations sur la commande (le cas échéant), numéro d'identification du véhicule (VIN), relation avec le véhicule (type de contrat ou de vente), spécifications du véhicule (modèle, moteur, date de fabrication), informations sur votre utilisation de nos services (quel service, quand et à quelle fréquence) et vos réponses aux enquêtes.
---	---

Lorsque cela est possible, les réponses aux enquêtes sont recueillies de manière anonyme.

---

Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à évaluer, développer et améliorer nos produits, nos services, nos offres et notre expérience client.
-----------------	--

Consentement (le cas échéant) à recevoir des invitations à des enquêtes.

---

Modalités de conservation	Nous pouvons vous inviter à des enquêtes de satisfaction de la clientèle pendant trois (3) ans (après votre achat ou votre utilisation d'un service) ou jusqu'à ce que vous vous désistiez, selon la première occurrence.
---------------------------	---

---

Responsable(s)	Lynk & Co International AB
----------------	----------------------------

## Formation des employés

Objet	Pour former nos employés et assurer un fonctionnement rationalisé de notre entreprise.
-------	--

---

Catégories de données à caractère personnel	Toutes les données à caractère personnel que nous possédons à votre sujet pour d'autres raisons énumérées dans la présente politique de confidentialité, toutefois dans chaque cas limitées à ce qui est pertinent pour le rôle de l'employé qui suit une formation, ainsi que pour l'objectif de la formation.
Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à former nos employés et à assurer un fonctionnement rationalisé de notre entreprise.
Modalités de conservation	Vos données à caractère personnel ne sont pas conservées spécifiquement à cette fin, mais sont traitées à cette fin pendant la période de conservation respective pour d'autres objectifs ci-après décrits.
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

## Formation des conseillers de l'assistance à la clientèle

Objet	Pour former nos conseillers de l'assistance à la clientèle et assurer une assistance à la clientèle de haute qualité.
Catégories de données à caractère personnel	Enregistrements des appels entre vous et nos conseillers de l'assistance à la clientèle.
Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à former nos conseillers d'assistance à la clientèle. Avant d'être mis en relation avec un conseiller du support technique, vous avez la possibilité de refuser l'enregistrement de l'appel.
Modalités de conservation	Les enregistrements des appels sont conservés pendant six (6) mois.
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

## Demandes d'emploi

### Quand vous postulez à un emploi chez Lynk & Co

Objet	Pour gérer et examiner votre demande d'emploi, y compris pour communiquer avec vous tout au long du processus de recrutement, organiser des entretiens et effectuer des tests.
-------	--

Si vous créez un profil de carrière dans notre système de recrutement, pour vous permettre d'enregistrer et de tenir un profil de candidat.

Si vous vous abonnez aux notifications par e-mail sur les postes disponibles, pour communiquer les postes disponibles qui, selon nous, peuvent correspondre à votre profil.

---

Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, photo de profil (si vous avez choisi d'en ajouter une), à quel poste vous avez postulé, quels services et/ou domaines d'activité vous avez marqués comme pertinents pour votre profil de carrière, profil de médias sociaux (si vous postulez à l'aide de LinkedIn), réponses aux questions pendant les entretiens, résultats des tests (le cas échéant), références, CV, lettre de motivation et autres informations contenues dans votre candidature et/ou votre profil de carrière, la correspondance entre nous et les notes internes prises pendant le processus de recrutement.
Cadre juridique	Exécution du contrat (pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat et l'exécution du contrat).
Modalités de conservation	Nous conservons les demandes d'emploi jusqu'à deux (2) ans après la clôture du processus de recrutement.  Nous conservons votre profil de carrière jusqu'à ce que vous choisissiez de supprimer votre profil dans notre système de recrutement.
Responsable(s)	Lynk & Co

---

## Se conformer aux lois, aux engagements volontaires et pour établir, défendre ou faire valoir des réclamations légales

### Comptabilité et rapports financiers

---

Objet	Tenir des registres financiers à des fins de comptabilité, tels que les registres des transactions financières, des paiements et des factures.
Catégories de données à caractère personnel	Informations transactionnelles, détails du paiement (mode de paiement, détails de facture).
Cadre juridique	Obligation légale

---

Modalités de conservation	Jusqu'à et y compris la dixième (10) année après la fin du dernier exercice de l'entreprise.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Vérifications par rapport aux listes de sanctions

Objet	Pour vérifier si des clients potentiels ou actuels sont présents sur les listes de sanctions imposées par l'UE et l'ONU.
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, date de naissance, permis de conduire (si nécessaire pour effectuer un contrôle).
Cadre juridique	Notre obligation légale de nous conformer aux sanctions imposées par l'ONU et l'UE.
Modalités de conservation	Jusqu'à ce que le contrôle ait été effectué.
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

## Garantie, réclamations et rappels

Objet	Pour permettre, évaluer et gérer les plaintes et réclamations relatives aux produits, les questions de garantie et gérer d'éventuels rappels de véhicules et de composants, pour organiser d'éventuelles réparations dans le cadre de la garantie des produits et gérer les compensations et/ou les remboursements.
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, informations sur le défaut ou le problème du produit, photos et enregistrements vidéo du défaut ou du problème présumé, actions entreprises en rapport avec le défaut ou le problème, informations sur votre produit ou service faisant l'objet de la réclamation (y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), informations sur votre véhicule et ses composants, historique des services et réparations), informations de diagnostic du véhicule, informations sur le contrat et l'achat (date, produit/service acheté, montant, facture et reçu), informations liées à votre compte bancaire (en cas de remboursement) et

toute autre information que vous nous fournissez dans le cadre de votre réclamation.

---

Cadre  
juridique

Exécution du contrat (dans le cadre de la garantie des produits).

Obligation légale (pour gérer les rappels de véhicules et les problèmes de sécurité des produits).

Obligation légale (pour permettre la récupération et le retrait de l'achat).

Nos intérêts légitimes à évaluer et à gérer les réclamations en matière de responsabilité du fait des produits et à vous indemniser (le cas échéant).

---

Modalités de  
conservation

Jusqu'à cinq (5) ans après la gestion définitive de la réclamation.

Les réparations et l'entretien du produit font partie de l'historique des réparations et de l'entretien du véhicule. L'historique des réparations et de l'entretien est conservé pendant toute la durée de vie du véhicule.

---

Responsable(s)

Lynk & Co

Pour sauvegarder nos droits en vertu d'un contrat d'abonnement mensuel (y compris la reprise des véhicules à abonnement).

Objet

Pour sauvegarder nos droits sous le contrat d'abonnement mensuel et reprendre possession d'un véhicule à abonnement (qui nous appartient) en cas de violation matérielle du contrat.

La reprise d'un véhicule à abonnement peut inclure l'immobilisation à distance et le suivi de l'emplacement du véhicule, ainsi que la divulgation de cet emplacement, de votre nom, de votre adresse et de vos coordonnées aux forces de l'ordre ou à notre partenaire de recouvrement de créances et de reprise, le cas échéant. Pour plus d'informations sur la façon dont nous partageons vos données à caractère personnel avec les autorités et partenaires, consultez la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel ».

---

Catégories de  
données à  
caractère  
personnel

Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, adresse, compte Lynk & Co, informations sur les contrats et les commandes, historique des achats et des paiements, permis de conduire (photocopie, numéro de permis, pays de délivrance, type de permis, date d'obtention, date d'expiration), numéro d'identification du véhicule (VIN), certificat d'immatriculation, numéro de plaque d'immatriculation, données de localisation du véhicule.

	Exécution du contrat
Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à prévenir la fraude et l'utilisation abusive de nos services et à sauvegarder nos droits en vertu de notre contrat, y compris à récupérer notre actif (dont nous sommes propriétaires) en cas de violation matérielle du contrat.
Modalités de conservation	Jusqu'à ce que le véhicule ait été repris.
Responsable(s)	Lynk & Co

## Demande d'exercer vos droits en matière de données

Objet	Pour gérer votre demande d'exercice de l'un de vos droits en vertu du RGPD.
Catégories de données à caractère personnel	Nom, adresse électronique, numéro de téléphone, compte Lynk & Co (le cas échéant), informations sur votre demande.
Cadre juridique	Obligation légale
Modalités de conservation	Nous conservons les dossiers des demandes reçues et des réponses fournies pendant 2 (deux) ans maximum après le traitement des demandes.
Responsable(s)	Lynk & Co International AB

## Litiges

Objet	Pour établir, défendre ou faire valoir des droits légaux en cas de litige.
Catégories de données à caractère personnel	Les données à caractère personnel qui sont nécessaires et pertinentes par rapport au litige spécifique, compte tenu de l'objet du litige et des parties impliquées.
Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à protéger nos intérêts en cas de litige.

Les données à caractère personnel sensibles (catégories spéciales de données à caractère personnel) ne sont traitées que lorsque cela est nécessaire pour établir, défendre ou faire valoir des droits légaux.

---

Modalités de conservation	Jusqu'à ce que le litige ait été définitivement réglé et jusqu'à dix (10) ans par la suite.
---------------------------	---

---

Responsable(s)	Lynk & Co
----------------	-----------

## Fusion et acquisition

---

Objet	Pour transférer les données à caractère personnel en cas de fusion ou d'acquisition de notre entreprise.
-------	--

---

Catégories de données à caractère personnel	Les données à caractère personnel qui sont nécessaires et pertinentes par rapport aux personnes concernées par la fusion ou l'acquisition.
---	--

---

Cadre juridique	Nos intérêts légitimes à procéder à une fusion ou à une acquisition de notre entreprise.
-----------------	--

---

Modalités de conservation	Les données à caractère personnel ne sont pas conservées spécifiquement à cette fin.
---------------------------	--

---

Responsable(s)	La société cédante (Lynk & Co International AB ou Lynk & Co Sales Belgium BVBA, selon le cas).
----------------	--

## Provenance de vos données à caractère personnel

La plupart des données à caractère personnel traitées conformément à la présente politique sont collectées directement auprès de vous. En outre, il arrive que nous recueillions des données à partir d'autres sources.

Produits et services de Lynk & Co. Nous collectons des informations directement à partir de votre véhicule, de l'application Lynk & Co et de l'autopartage. Pour plus d'informations, lisez nos [Politique de confidentialité relative aux véhicules](#), [Politique de confidentialité relative à l'application](#) et [Politique de confidentialité relative à l'autopartage](#).

Partenaires de leasing et de financement, agences de référence de crédit et partenaires d'open banking. Si vous avez choisi de financer votre commande, nous serons informés de l'état et du résultat de votre demande de financement ou de leasing par la société de financement ou de leasing. Si vous passez une commande d'abonnement mensuel, et

sous réserve de votre autorisation, nous recevons également un rapport financier de notre partenaire d'open banking ou de l'agence de référence de crédit concernée. Pour plus d'informations sur la façon dont nous partageons les données à caractère personnel avec l'open banking et les agences de référence de crédit pour évaluer votre solvabilité, consultez la rubrique « Mode de partage de vos données à caractère personnel ».

**Concessionnaires.** Si vous avez acheté un véhicule chez l'un de nos concessionnaires agréés, nous pouvons, sous réserve de votre consentement, recevoir du concessionnaire des données à caractère personnel concernant votre achat afin de vous fournir une communication marketing pertinente.

**Ateliers.** En cas de plaintes ou de réclamations sur les produits, nous pouvons recevoir des données à caractère personnel sur votre réclamation de la part de l'atelier auquel vous avez amené votre véhicule pour l'entretien ou la réparation, dans le cadre de l'évaluation de la couverture de la garantie.

**Service client.** Si vous nous contactez pour une assistance routière, nous recevons des informations directement de votre part dans le cadre du traitement de votre demande. Nous pouvons également traiter les informations déjà disponibles dans nos systèmes, telles que vos données de compte Lynk & Co et les informations relatives à votre commande.

**Autorités et sources publiques.** En cas de rappel du véhicule, nous pouvons avoir besoin de recueillir votre nom, votre adresse et vos coordonnées auprès des autorités ou dans d'autres dossiers disponibles de l'administration publique afin de mettre en œuvre le processus de rappel.

**Les sources publiques en relation avec votre rôle professionnel.** Nous pouvons traiter les informations accessibles au public en relation avec votre rôle professionnel à des fins de marketing. Lors de notre premier contact avec vous, vous pourrez exercer vos droits, comme celui de vous opposer à toute communication marketing ultérieure.

## Mode de partage de vos données à caractère personnel

### Prestataires de services, partenaires commerciaux, sociétés du groupe et autorités

Dans le cadre de notre activité et de la fourniture de nos produits et services, nous collaborons étroitement avec des prestataires de services et des partenaires commerciaux que nous avons sélectionnés, ainsi qu'avec des sociétés affiliées au groupe Lynk & Co. Les « prestataires de services » ou les « fournisseurs » auxquels nous faisons référence sont contractuellement tenus de traiter vos données à caractère personnel sous notre supervision et uniquement à des fins déterminées. Nous ne partageons jamais plus d'informations que ce qui est strictement nécessaire avec chaque fournisseur ou partenaire pour qu'il soit en mesure de fournir ses services.

**Prestataires de services.** Nous divulguons vos données à caractère personnel aux fournisseurs sélectionnés qui gèrent l'exploitation, l'assistance technique et la maintenance de divers services informatiques que nous utilisons, tels que les services cloud pour le stockage des données et diverses applications de gestion d'entreprise. Nous divulguons également vos données à caractère personnel aux fournisseurs qui gèrent nos comptes clients et nos comptes fournisseurs, par exemple la gestion des factures des clients et des fournisseurs.

**Sociétés du groupe et sociétés affiliées.** Nous partageons les données relatives aux véhicules (informations de diagnostic, informations sur le matériel et le logiciel) avec d'autres sociétés du groupe Lynk & Co à des fins de recherche et de développement de produits, par exemple en cas de défaillance d'un composant ou de réparations sous garantie. Ces informations permettent d'identifier votre véhicule par son numéro d'identification (VIN), mais ne permettent pas de vous identifier directement.

Concessionnaires et ateliers. Pour répondre à votre demande d'offre, d'essai sur route ou à toute autre demande relative à nos produits, services et offres, nous partageons les données à caractère personnel avec les concessionnaires Lynk & Co agréés, ainsi que les commentaires pertinents que vous fournissez sur votre expérience avec eux.

Les données à caractère personnel sont également partagées avec des ateliers agréés dans le but de fournir des services de réparation et d'entretien, y compris dans le cas de réparations sous garantie du véhicule. Pour que les ateliers puissent prendre en charge les réparations et l'entretien des véhicules, ils doivent avoir accès à l'historique des réparations et de l'entretien du véhicule. Ces informations sont partagées en vertu de notre obligation légale de mettre les informations relatives aux réparations et à l'entretien à la disposition des ateliers et d'autres intervenants indépendants. Nous partageons également les commentaires pertinents que vous nous avez fournis.

Partenaires de financement, de leasing, de paiement et d'assurance. Nous partageons des données à caractère personnel avec des partenaires de services financiers, tels que les fournisseurs de services de facturation, de recouvrement de créances et de gestion des amendes pour infraction au code de la route. Si vous demandez le financement de votre commande, nous partageons vos données à caractère personnel avec le partenaire de financement ou de leasing sélectionné. Si vous effectuez un paiement en ligne, vos données sont traitées directement et uniquement par notre prestataire de paiement, à l'exception du résultat du paiement qui est partagé avec Lynk & Co. Nous partageons des données à caractère personnel avec nos partenaires assureurs, soit pour activer l'assurance du véhicule incluse dans son prix, soit pour répondre à votre demande d'offre d'assurance du véhicule. Le cas échéant, nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec des auditeurs (financiers, réglementaires) et des conseillers juridiques (fournissant des conseils juridiques et nous représentant dans le cadre de réclamations ou de procédures judiciaires). Lorsque cela est possible et pertinent, nous limitons leur accès à des informations sous pseudonyme ou anonymisées.

Partenaires d'open banking et agences de référence de crédit. Lorsque vous commandez un véhicule à abonnement, nous partageons vos données à caractère personnel avec notre partenaire d'open banking et les agences de référence de crédit (comme indiqué ci-dessous), qui collecteront des données supplémentaires à votre sujet afin d'évaluer votre éligibilité au crédit. Pour réaliser ces évaluations financières, nous partageons vos données à caractère personnel avec les agences d'open banking ou de référence de crédit suivantes, en fonction de votre marché :

- Allemagne : Infoscore Consumer Data GmbH
- Pays-Bas : Kreditz AB
- Belgique : Focum België BVBA
- Suède : Creditsafe i Sverige AB
- Espagne : Experian Bureau de Crédito SA
- Italie : Experian Italia S.p.A.
- France : Experian GmbH & Experian Ireland Limited

Lorsque vous commandez un produit ou un service en ligne, nous partageons vos données à caractère personnel avec Experian GmbH qui vérifiera que les informations que vous avez soumises sont valides et correctes.

Autres partenaires commerciaux. Nous partageons des données à caractère personnel avec des fournisseurs de services de prise en charge et de livraison, des services de recharge de véhicules, des opérateurs de réseaux mobiles et des fournisseurs de services d'assistance routière.

Études de marché, enquêtes de satisfaction de la clientèle, fournisseurs de marketing et de publicité. Nous partageons des données à caractère personnel avec des sociétés d'études de marché et des fournisseurs sélectionnés de services d'enquêtes, de marketing et de publicité numérique dans le but de réaliser des enquêtes de satisfaction client, des études de marché et de la publicité numérique.

Autorités chargées de l'application de la loi, autres autorités et tiers. En réponse à une demande valide et légale, telle qu'une décision de justice, une citation à comparaître ou toute autre procédure légale émanant d'un gouvernement ou d'autorités chargées de l'application de la loi, telles que la police, les tribunaux publics, les autorités chargées de la protection de la vie privée ou d'autres organismes d'État, nous pouvons être légalement tenus de divulguer des données à caractère personnel vous concernant et/ou relatives à votre véhicule. Avant d'être divulguée, toute demande de divulgation de données est soigneusement examinée pour s'assurer qu'elle est valide, légale et proportionnée. Les données à caractère personnel divulguées peuvent varier mais ne dépassent jamais ce qui est demandé par l'autorité compétente dans chaque cas.

En cas de nécessité, vos données à caractère personnel peuvent également être divulguées aux autorités chargées de l'application de la loi et autres autorités en vertu de la protection de nos/vos droits, notre/votre propriété ou sécurité, ou de ceux/celles d'autres personnes, ou pour établir, défendre ou faire valoir nos propres revendications légales.

Nous divulguons également des données à caractère personnel aux autorités (ou à d'autres tiers, le cas échéant) dans le but de réadresser les frais de circulation, les amendes et autres coûts qui nous ont été adressés en tant que propriétaire du véhicule à abonnement, mais dont vous êtes responsable.

### Transferts internationaux

Nous nous efforçons de procéder au traitement des données au sein de l'UE ou de l'EEE, mais nous travaillons également avec des prestataires de services et des fournisseurs situés en dehors de l'UE et de l'EEE. Nous veillons toujours à ce que le même niveau élevé de protection s'applique à vos données à caractère personnel conformément au RGPD, même lorsque les données sont transférées en dehors de l'UE/EEE. En ce qui concerne les transferts vers les États-Unis, soit nous avons établi des clauses contractuelles types de l'UE avec tous les tiers concernés (article 46 du RGPD), soit ils sont certifiés au titre du Cadre de confidentialité des données UE-États-Unis avec le ministère du Commerce des États-Unis (chacun, une « Garantie »). Pour les transferts de données sur les véhicules à des sociétés du groupe et à des sociétés affiliées en Chine, nous avons établi des clauses contractuelles types de l'UE avec ces sociétés. En outre, nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles supplémentaires si nécessaire, telles que le cryptage et l'utilisation de pseudonymes. Pour plus d'informations sur chaque Garantie, rendez-vous sur le site Internet de la Commission européenne. Vous pouvez aussi contacter Lynk & Co pour demander une référence ou une copie de chaque Garantie.

Pays	Destinataires	Objet	Garantie
États-Unis	Fournisseurs informatiques	Services Cloud, applications de gestion d'entreprise	Décision d'adéquation Clauses contractuelles types de l'UE
Royaume-Uni	Fournisseurs informatiques	Services de vérification de l'identité et du permis de conduire	Décision d'adéquation
Chine	Sociétés du groupe et	Garantie, réclamations et rappels	Clauses contractuelles types de l'UE

	sociétés affiliées	(informations sur le diagnostic du véhicule)	
Malaisie	Prestataire de services	Comptes créditeurs et débiteurs	Clauses contractuelles types de l'UE

## Vos droits

Parce qu'il s'agit de vos données à caractère personnel, la loi vous donne certains droits sur les données vous permettant d'avoir un droit de regard et d'exercer un contrôle sur notre utilisation de vos données à caractère personnel. L'applicabilité et l'étendue de ces droits varient en fonction de la situation de traitement spécifique, mais vous donne toujours le droit d'être informé de la manière dont vos données personnelles sont utilisées. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, contactez-nous en utilisant les informations de contact au bas de cette politique. Lisez la description des droits dont vous disposez ci-dessous.

### Droit d'accès et d'information

Vous êtes en droit de savoir si nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant et, si c'est le cas, vous pouvez exiger d'être tenu informé sur ces données et de savoir pourquoi nous les utilisons, comment elles sont partagées et pendant combien de temps nous les conservons. Vous avez également le droit de recevoir une copie de vos données personnelles que nous détenons.

### Droit de suppression de vos données à caractère personnel

Dans certains cas, vous pouvez exiger que vos données à caractère personnel soient supprimées. La question se pose uniquement lorsque

1. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées,
2. vous retirez le consentement que vous avez donné et nous n'avons pas d'autre motif légal pour traiter vos données à caractère personnel,
3. les données à caractère personnel sont utilisées pour le marketing direct et vous vous désinscrivez de ce service,
4. vous vous opposez à notre traitement fondé sur des « intérêts légitimes » et nous ne sommes pas en mesure de démontrer que les raisons du traitement l'emportent sur vos intérêts et vos droits,
5. les données ont été traitées de manière illégale, ou
6. leur suppression est exigée par la loi.

### Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation de vos données personnelles lorsque notre motif de les utiliser est notre « intérêt légitime » ou lorsque nous les utilisons à des fins commerciales. Dans certains cas, nous pouvons continuer à utiliser vos données personnelles même si vous avez refusé ce traitement. Ce peut être le cas si nous sommes en mesure de fournir un motif légitime irréfutable qui prévaut sur vos intérêts ou si ce traitement est effectué dans le but d'intenter, d'exercer ou de nous défendre contre des actions en justice.

### Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier ou de mettre à jour les données personnelles inexactes vous concernant et que nous détenons. Vous pouvez également nous demander de compléter des données personnelles incomplètes. Nous serons peut-être amenés à vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

### Droit à la limitation

Vous avez également le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles. C'est le cas par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ou si leur traitement est illégal, mais que vous ne souhaitez pas supprimer les données mais plutôt demander de limiter leur traitement.

### Droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez toujours le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle. Vous pouvez exercer ce droit dans l'État membre de l'UE/EEE où vous résidez. Pour Lynk & Co International AB, l'autorité suédoise pour la protection de la confidentialité (en suédois ; integritetsskyddsmyndigheten, « IMY ») est notre autorité principale de surveillance. Mais vous avez également le droit de contacter directement votre autorité de contrôle nationale et d'introduire un recours auprès d'un tribunal national.

### Droit à la portabilité des données

Lorsque notre utilisation de vos données personnelles est contractuelle ou repose sur votre consentement, vous avez le droit de nous demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine et de la transférer aux entreprises de votre choix (« portabilité des données »).

### Droit de révocation de votre consentement

À tout moment, vous avez le droit de révoquer le consentement donné à notre utilisation de vos données personnelles.

## Nous contacter

Pour toute question concernant vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, contactez-nous à l'adresse [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com). Pour obtenir les coordonnées de Lynk & Co dans votre pays, rendez-vous sur le site [lynkco.com](http://lynkco.com).

Lynk & Co a nommé un délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse [dpo@lynkco.com](mailto:dpo@lynkco.com).

## Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La dernière version sera toujours disponible sur [lynkco.com](http://lynkco.com). Nous pouvons également vous informer de temps en temps par d'autres moyens au sujet de l'utilisation de vos données à caractère personnel.