



Privacybeleid voor apps

VERSIE 1.0

GEPUBLICEERD: 1 AUGUST 2025

Inleiding

We weten best dat iedereen dat zegt, maar bij LYNK & CO is de bescherming van je privacy een van onze topprioriteiten. Omdat openheid een van onze kernwaarden is, willen we je zo duidelijk en transparant mogelijk informeren over hoe we je persoonsgegevens gebruiken, zodat je met een gerust hart van onze producten en diensten gebruik kunt maken. Dit privacybeleid beschrijft hoe LYNK & CO je persoonsgegevens verwerkt bij het gebruik van de LYNK & CO-app.



Jouw ervaring met LYNK & CO is gebaseerd op verschillende componenten die zijn ontworpen om samen te werken. LYNK & CO heeft daarom andere privacybeleidsregels die naast deze regels moeten worden gelezen voor een volledig beeld van de gegevensverwerking. Al het beleid is beschikbaar op lynkco.com/privacy.

Wanneer je de LYNK & CO-app gebruikt, is de gegevensverwerking die plaatsvindt afhankelijk van de bijbehorende functies en diensten die beschikbaar zijn in je auto, de diensten die je hebt gekozen om te activeren, en de beschikbaarheid van deze diensten in je land. Daarom beschrijft deze privacyverklaring de breedst mogelijke omvang van de gegevensverwerking. Als een functie of dienst niet beschikbaar is in je voertuig of in je land of als je een functie hebt gedeactiveerd, vindt er geen gegevensverwerking plaats voor die functie of dienst.

Voor meer informatie over hoe LYNK & CO je persoonsgegevens verwerkt en beschermt, kun je terecht op lynkco.com.

Wie we zijn

Wij, LYNK & CO International AB ('LYNK & CO', 'wij', 'we' of 'ons'), zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals hieronder vermeld. Onze statutaire zetel is Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Zweden, met bedrijfsregistratienummer 559151-8161.

Wanneer en waarom we je persoonsgegevens verwerken

In dit gedeelte vind je meer gedetailleerde informatie over waarom we je persoonsgegevens verwerken, de categorieën van gegevens, onze rechtsgrond voor de verwerking en hoelang we je gegevens voor elk doeleinde bewaren.

Inloggen

Doeleinde	<p>Om in te loggen op de Lynk & Co-app met je account en om inhoud en je ervaring aan te passen op basis van je regio en markt.</p> <p>Om je accountgegevens en instellingen op te slaan.</p>
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account (e-mail, wachtwoord, naam, land, telefoonnummer), technische identificatiegegevens, apparaat- en applicatiegegevens (IP-adres, besturingssysteem, app-versie), taal-, regio- en marktinstellingen.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Wordt verwijderd in de app bij het uitloggen of wanneer de Lynk & Co-app wordt verwijderd.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

Voertuigbediening en digitale sleutel

Doeleinde	<p>Om afstandsbedieningsfuncties van het voertuig te bieden, zoals de mogelijkheid om het voertuig met de app te vergrendelen of te ontgrendelen, om statusinformatie te bekijken (brandstof- en oplaadniveau, klimaat, bandenspanning) en om op de hoogte te worden gebracht van autoalarmen.</p> <p>Om de laatst geparkeerde positie van het voertuig en de positie van je mobiele apparaat ten opzichte van het voertuig te bekijken. Dit is alleen lokaal zichtbaar in de Lynk & Co-app.</p>
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account, voertuigidentificatienummer ('VIN') en specificaties (model en modeljaar, technische specificatie, hardware- en software-informatie), eigendom van het voertuig en/of abonnementstype, informatie van je voertuig (statusberichten zoals brandstof- en accuniveaus, voertuigalarmen en foutmeldingen) en de positie, de positie van je mobiele apparaat en specificaties (model, besturingssysteem, technische specificatie en identificaties).

	Uitvoering van een overeenkomst
Rechtsgrond	Voor locatiegebaseerde functies moet je locatieservices hebben ingeschakeld op je mobiele apparaat en ten minste 'Eenmaal' voor iOS of 'Vraag het elke keer' voor Android selecteren. Locatiegegevens van de positie van het mobiele apparaat worden niet gedeeld met Lynk & Co. Als je een digitale sleutel maakt of gebruikt, moet je Bluetooth inschakelen en de locatiediensten op je mobiele apparaat instellen op 'Altijd tijdens gebruik app' voor iOS of 'Altijd' voor Android. Op Android 13 en hoger moet je verbinding met 'Apparaten in de buurt' toestaan.
Bewaring	Wordt verwijderd in de app bij het uitloggen of wanneer de Lynk & Co-app wordt verwijderd.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

Stuur een bestemming vanuit de app naar je auto

	Om een adres te zoeken in de app en dit naar de navigatie van de auto te sturen.
Doeleinde	Voor gemakkelijke toegang tot je laatste bestemmingen wordt je zoekgeschiedenis naar adressen lokaal opgeslagen in de app. De zoekgeschiedenis wordt niet gedeeld met Lynk & Co.
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account, bestemmingsadressen.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Wordt verwijderd wanneer de Lynk & Co-app wordt verwijderd.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

Journey Camera

Doeleinde	Om foto's en video's over te zetten van je voertuig naar je telefoon.
-----------	---

Categorieën van persoonsgegevens	Foto's en video's die zijn gemaakt met Journey Camera in je voertuig.
Rechtsgrond	<p>Uitvoering van een overeenkomst</p> <p>Om de foto's en video's die je met Journey Camera hebt gemaakt, over te zetten naar je telefoon, moet je toegang geven tot de fotobibliotheek van je telefoon. De map 'Lynk & Co' wordt gemaakt en gebruikt voor de bestanden.</p> <p>We wijzen erop dat onze verwerking beperkt is tot de lokale opslag van foto's en video's en de overdracht tussen de auto en je telefoon. Je bent er zelf voor verantwoordelijk dat alle foto's en/of video's die op jouw initiatief worden verzameld, worden verzameld in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (bijvoorbeeld (indien van toepassing) dat je toestemming hebt om een foto van iemand te maken).</p>
Bewaring	Bestanden worden opgeslagen in de foto- en videobibliotheek van je telefoon totdat je ze verwijdert, zelfs als de Lynk & Co-app is verwijderd.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co
Pushberichten	
Doeleinde	Om je pushberichten te sturen vanuit de Lynk & Co-app, zoals herinneringen aan Car Sharing-boekingingen of wanneer er nieuwe software beschikbaar is voor je voertuig.
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account, geselecteerde taal, apparaat-id's en de soorten berichten die je wilt ontvangen.
Rechtsgrond	Toestemming
Bewaring	De instellingen voor pushberichten worden opgeslagen totdat je pushberichten in de app uitschakelt.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

Analyses

Doeleinde

Om te begrijpen hoe de app en de bijbehorende functies worden gebruikt, om de gebruikerservaring en technische betrouwbaarheid van de app te verbeteren.

Categorieën van
persoonsgegevens

Lynk & Co-account, je gebruik van de app en de bijbehorende functies, inclusief gebruikersgedrag en technische gegevens over je mobiele apparaat (apparaattype, besturingssysteem en versie, taalinstellingen van het apparaat, IP-adres), diagnostische app-gegevens (app-versie, foutmeldingen en crashrapporten, verbindingstatus en diagnostiek van het voertuig), voertuiginformatie (model, modeljaar, eigendomstype), geografie (stad, land, regio en continent), regio- en marktinstellingen).

Rechtsgrond

Toestemming

Bewaring

Tot 14 (veertien) maanden na verzameling.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Hoe we je persoonsgegevens delen

Dienstverleners, groepsmaatschappijen en autoriteiten

Om ons bedrijf te runnen en onze producten en diensten te leveren, werken we nauw samen met geselecteerde dienstverleners en zakelijke partners, evenals bedrijven binnen de Lynk & Co-groep. Wanneer we verwijzen naar 'dienstverleners', 'leveranciers' of 'subverwerkers', zijn deze organisaties contractueel verplicht om je persoonsgegevens te verwerken onder ons toezicht en alleen voor specifieke doeleinden. We delen nooit meer informatie dan wat strikt noodzakelijk is voor elke leverancier om hun diensten te kunnen leveren.

IT-leveranciers. We maken je persoonsgegevens openbaar aan geselecteerde leveranciers die de werking, technische ondersteuning en het onderhoud beheren van verschillende IT-diensten die we gebruiken, zoals cloudservices en verschillende bedrijfsondersteunende applicaties.

Dienstverleners. We geven persoonsgegevens door aan leveranciers van analysediensten (Google LLC en Firebase Inc.).

Groepsmaatschappijen en gelieerde ondernemingen. We geven persoonsgegevens door aan andere bedrijven binnen de Lynk & Co-groep die klantenondersteuning en bedrijfsondersteunende systemen bieden.

Zakelijke partners. We kunnen persoonsgegevens bekendmaken aan accountants (financieel, regelgevend) en juridisch adviseurs. Waar mogelijk beperken we hun toegang tot gepseudonimiseerde of geanonimiseerde informatie.

Autoriteiten en wetshandhaving. Als reactie op een geldig en rechtmatig verzoek zoals een gerechtelijk bevel, dagvaarding of ander juridisch proces door overheids- of wetshandhavingsinstanties zoals de politie,

openbare rechtbanken, privacybeschermingsautoriteiten of andere overheidsinstanties, kunnen we wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens over jou en/of je voertuig openbaar te maken. Je persoonsgegevens kunnen ook openbaar worden gemaakt wanneer dit nodig is om de rechten, eigendommen of veiligheid van jou, ons of anderen te beschermen of anderszins wanneer dit nodig is om onze eigen rechtsvorderingen vast te stellen, te onderbouwen of af te dwingen. Elk verzoek om gegevens openbaar te maken wordt zorgvuldig beoordeeld om er zeker van te zijn dat het geldig, rechtmatig en proportioneel is voordat er gegevens openbaar worden gemaakt.

Internationale doorgiften

Hoewel het grootste deel van onze gegevensverwerking binnen de EU of EER plaatsvindt, werken we ook samen met dienstverleners en leveranciers buiten de EU en EER.

Wanneer we persoonsgegevens internationaal overdragen, is elke overdracht onderworpen aan passende waarborgen die ervoor zorgen dat elke overdracht voldoet aan de toepasselijke wetgeving en dat je persoonsgegevens hetzelfde beschermingsniveau krijgen als binnen de EU/EER. Deze voorzorgsmaatregelen kunnen bestaan uit de implementatie van standaardcontractbepalingen van de EU zoals uitgegeven door de Europese Commissie, dat de ontvanger gecertificeerd is volgens de EU-VS. Data Privacy Framework, of dat het betreffende land door de Europese Commissie is aangemerkt als een land met een passend beschermingsniveau. Daarnaast implementeren we waar nodig aanvullende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals versleuteling en pseudonimisering.

Land	Ontvangers	Doeleinde	Waarborg
Verenigde Staten	IT-leveranciers Dienstverleners	Cloudservices, bedrijfsondersteunende applicaties, analysediensten	EU-VS Data Privacy Framework Standaardcontractbepalingen van de EU

Je rechten

Omdat het om je eigen persoonsgegevens gaat, geeft de wet je bepaalde rechten op grond waarvan je inzicht kunt hebben in en controle kunt uitoefenen over ons gebruik van jouw persoonsgegevens. De toepasselijkheid en reikwijdte van deze rechten is afhankelijk van de specifieke verwerkingssituatie. Je hebt echter altijd het recht op informatie over de manier waarop je persoonsgegevens worden gebruikt. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens aan het einde van dit beleid. Hieronder vind je een beschrijving van de rechten die je hebt.

Recht op informatie en toegang

Je hebt het recht om te weten of we persoonsgegevens van je verwerken, en als we dat doen, welke persoonsgegevens we verwerken, waarvoor we deze gebruiken, hoe we deze delen en hoelang we deze bewaren. Je kunt ook een kopie krijgen van de persoonsgegevens die we over je hebben.

Recht op verwijdering van je persoonsgegevens

In bepaalde gevallen heb je het recht om ons te vragen je persoonsgegevens te verwijderen. Dit is het geval wanneer

1. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld,
2. je een gegeven toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond is om de persoonsgegevens te verwerken,
3. de persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing en je hiervoor afmeldt,
4. je bezwaar maakt tegen onze verwerking die is gebaseerd op 'gerechtvaardigde belangen' en we geen dwingende redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen en rechten,
5. de gegevens onrechtmatig zijn gebruikt, of
6. verwijdering wettelijk verplicht is.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van je persoonsgegevens wanneer onze grond voor het gebruik ervan ons "gerechtvaardigd belang" is of wanneer we deze gebruiken voor marketingdoeleinden. In sommige gevallen mogen we je persoonsgegevens blijven verwerken, zelfs als je daar bezwaar tegen hebt gemaakt. Dit kan het geval zijn als we dwingende gerechtvaardigde redenen voor het voorgezette gebruik kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, of als dit gebeurt ten behoeve van het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens die we over je hebben te corrigeren of bij te werken en om ons te vragen om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen. Mogelijk moeten we controleren of de nieuwe gegevens die je ons verstrekt, juist zijn.

Recht op beperking

Je hebt ook het recht om ons te vragen ons gebruik van je persoonsgegevens te beperken. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer de juistheid van de persoonsgegevens door jou wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is maar je niet wilt dat we ze verwijderen en in plaats daarvan vraagt dat we het gebruik ervan beperken.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Je kunt dit doen in de EU/EER-lidstaat waar je woont. Voor Lynk & Co International AB is de Zweedse autoriteit voor privacybescherming (in het Zweeds; Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") de belangrijkste toezichthoudende autoriteit. Maar je hebt ook het recht om rechtstreeks contact op te nemen met je nationale toezichthoudende autoriteit. En je kunt ook verhaal halen bij een nationale rechtbank.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer ons gebruik van je persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming of op een contract, heb je het recht ons te vragen om, waar technisch haalbaar, de persoonsgegevens die we over je hebben over te dragen aan jou of aan een ander bedrijf van je keuze ('gegevensdraagbaarheid').

Recht om je toestemming in te trekken

Je hebt op elk gewenst moment het recht om al je toestemmingen voor ons gebruik van je persoonsgegevens in te trekken.

Neem contact met ons op

Als je vragen hebt over onze verwerking van je persoonsgegevens of als je jouw rechten onder de wetgeving op de gegevensbescherming wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via hello@lynkco.com. Voor contactgegevens van Lynk & Co in jouw land ga je naar lynkco.com.

Lynk & Co heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die kan worden gecontacteerd op dpo@lynkco.com.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment bij te werken. De nieuwste versie is altijd beschikbaar op lynkco.com en via de Lynk & Co-app. Wij kunnen je van tijd tot tijd mogelijk ook op andere manieren informeren over hoe we jouw persoonsgegevens gebruiken.