



# Privacybeleid voor auto's

GELDIG VANAF 11 JUNI 2024

## Inleiding

We weten best dat iedereen dit zegt, maar bij Lync & Co is de bescherming van je privacy een van onze topprioriteiten. Omdat openheid een van onze kernwaarden is, willen we je zo duidelijk en transparant mogelijk informeren over hoe we je persoonsgegevens gebruiken, zodat je met een gerust hart van onze producten en diensten gebruik kunt maken. Dit privacybeleid beschrijft hoe Lync & Co je persoonsgegevens verwerkt bij het gebruik van een Lync & Co-auto en bijbehorende diensten. Als je meer gedetailleerde uitleg nodig hebt over het gebruik van verschillende functies van je auto, vind je meer informatie in de Car Guide. Als er verschillen zijn tussen de Car Guide en dit privacybeleid met betrekking tot gegevensverwerking, heeft dit privacybeleid voorrang.



Jouw ervaring met Lync & Co is gebaseerd op verschillende componenten die zijn ontworpen om samen te werken. Lync & Co heeft daarom andere privacybeleidsregels die naast deze regels moeten worden gelezen voor een volledig beeld van de gegevensverwerking. Al het beleid is beschikbaar op [lynkco.com](https://lynkco.com).

Wanneer je je Lync & Co-auto gebruikt, is de gegevensverwerking die plaatsvindt afhankelijk van de functies en diensten die beschikbaar zijn in je auto, de diensten die je hebt gekozen om te activeren, en de beschikbaarheid van deze diensten in je land. Daarom beschrijft dit privacybeleid de breedst mogelijke omvang van de gegevensverwerking. Als een functie of dienst niet beschikbaar is in je auto of in je land of als je een functie hebt gedeactiveerd, vindt er geen gegevensverwerking plaats voor die functie of dienst.

Voor meer informatie over hoe Lync & Co je persoonsgegevens verwerkt en beschermt, kun je terecht op [lynkco.com](https://lynkco.com).

Dit privacybeleid heeft geen betrekking op:

Software, apps en diensten van derden. In gevallen waarin we diensten of producten ter beschikking stellen die niet zijn ontwikkeld of worden beheerd door Lync & Co ("diensten van derden"), zijn de derden zelf verantwoordelijk voor hun gebruik van je persoonsgegevens. Voor meer informatie over gegevensverwerking met betrekking tot diensten van derden raden we je aan om je op de hoogte te stellen van het privacybeleid en de servicevoorwaarden die van toepassing zijn op elk van dergelijke diensten van derden.

Levering van de mobiele internetverbindingdienst in je voertuig, als die dienst wordt geleverd door een onafhankelijke mobiele-netwerkexploitant.

Diensten van derden met toegevoegde waarde, zoals diensten voor wagenparkbeheer.

## Wie we zijn



Wij, Lynk & Co International AB ("Lynk & Co", "wij", "we" of "ons"), zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals hieronder vermeld. Onze statutaire zetel is Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Zweden, met bedrijfsregistratienummer 559151-8161. Wanneer andere verwerkingsverantwoordelijken betrokken zijn of anderszins verantwoordelijk zijn voor de relevante verwerking, wordt dit gespecificeerd in de beschrijving van de betreffende verwerking.

## Wanneer en waarom we je persoonsgegevens verwerken

In dit gedeelte vind je meer gedetailleerde informatie over waarom we je persoonsgegevens verwerken, de categorieën van gegevens, onze rechtsgrond voor de verwerking en hoelang we je gegevens voor elk doeleinde bewaren.

Samengevat verwerken we je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Verkeersveiligheid en hulpverlening. Noodoproepdiensten (eCall), gebeurtenisgegevensrecorder (EDR) en Lynk & Co Assistance (pechhulp).
2. Onderhoud. Onderhoudsplanning en diagnose op afstand, en over-the-air (OTA) software-updates.
3. Verbonden services en Lynk & Co in-car systeemapps. Om verbonden services mogelijk te maken, zoals digitale sleutel en afstandsbedieningsfuncties, autodelen, spraakassistent en Lynk & Co in-car systeemapps.
4. Onderzoek en ontwikkeling van producten en diensten. Onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten ter verbetering van de kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid van onze voertuigen en de manier waarop ze worden gebruikt, en om onze verplichtingen als fabrikant en voertuiggaranties na te komen.
5. Om te voldoen aan wetten, vrijwillige verbintenissen en om rechtsvorderingen vast te stellen, te onderbouwen of af te dwingen. Rapportage over voertuigemissies, bewaking van cyberbeveiligingsdreigingen en het delen van persoonsgegevens met wetshandavingsinstanties en andere autoriteiten.

## Verkeersveiligheid en hulpverlening

### Noodoproep (eCall)

Doeleinde

Om een directe communicatieverbinding met hulpdiensten (eCall) mogelijk te maken in geval van een ernstig ongeval, hetzij handmatig door de "SOS"-knop ingedrukt te houden of automatisch wanneer een ongeval wordt gedetecteerd door de sensoren van het voertuig. Na activering brengt het voertuig een communicatieverbinding tot stand en zendt het zijn locatie en andere relevante informatie door naar het openbare noodmeldpunt (PSAP). Gegevens worden alleen verzameld wanneer eCall is geactiveerd.

Categorieën van persoonsgegevens	Naam, contactgegevens, voertuigtype, aandrijflijn en voertuigidentificatienummer (VIN), tijd en locatie van het ongeval en de rijrichting van het voertuig, informatie over de status van het voertuig (gesloten en geopende deuren, toestand van de accu en spanningsniveaus) en alle aanvullende informatie die je tijdens de communicatie aan de hulpdiensten hebt verstrekt.
Rechtsgrond	Wettelijke verplichting (zoals voorgeschreven door de geldende regels voor noodoproepdiensten).  Dit is verplicht voor alle voertuigen die in de EU/EER worden verkocht.
Bewaring	Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de overdracht naar het juiste openbare noodmeldpunt (PSAP). PSAP zal je gegevens verwijderen zodra de zaak is opgelost.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co  Afhankelijk van de aard en de ernst van het ongeval wordt relevante informatie doorgezonden naar gespecialiseerde openbare hulpdiensten, die optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Als je meer wilt weten over de verwerking door hulpdiensten, lees dan hun privacybeleid.
Gebeurtenisgegevensrecorder (EDR)	Doeleinde  Om informatie over voertuigdynamica en veiligheidssystemen vast te leggen en op te slaan kort voor, tijdens en onmiddellijk na een verkeersongeval of een situatie die op een botsing lijkt. De gegevens worden geregistreerd om te analyseren hoe voertuigsystemen in dit soort situaties werken en om inzicht te krijgen in de omstandigheden waarin verkeersongevallen, verwondingen en schade ontstaan.  Het systeem registreert geen gegevens tijdens normale rijomstandigheden en registreert ook niet wie het voertuig bestuurt of de geografische locatie van het ongeval of bijna-ongeval. Andere partijen, zoals de politie, zouden de geregistreerde gegevens

	<p>echter kunnen gebruiken in combinatie met het soort persoonlijk identificeerbare informatie dat routinematig wordt verzameld na een verkeersongeval. Er is speciale apparatuur en toegang tot het voertuig of de EDR nodig om de geregistreerde gegevens te kunnen bekijken en interpreteren.</p>
Categorieën van persoonsgegevens	<p>De status en activeringssnelheid van alle veiligheidssystemen en relevante inputparameters van de actieve veiligheids- en ongevalvermijdingssystemen aan boord, of de veiligheidsgordels vastzitten en aangespannen zijn, het gebruik door de bestuurder van het stuurwiel, het gas- en rempedaal, de rijsnelheid, het remmen en de positie, de hellingshoek van het voertuig op de weg en de status van het eCall-systeem.</p> <p>Lynk &amp; Co maakt geen EDR-informatie openbaar aan derden zonder toestemming van de eigenaar van het voertuig. Nationale wet- en regelgeving kan echter vereisen dat EDR-informatie openbaar wordt gemaakt aan politie of andere autoriteiten.</p>
Rechtsgrond	<p>Wettelijke verplichting (zoals voorgeschreven door toepasselijke regels over veiligheidsnormen voor voertuigen).</p> <p>Dit is een verplichte functie voor alle voertuigen die in de EU/EER worden verkocht.</p>
Bewaring	<p>De geregistreerde periode is meestal maximaal 30 (dertig) seconden. De geregistreerde informatie wordt in het voertuig opgeslagen totdat het voertuig een onderhoudsbeurt of reparatie krijgt.</p>
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

## Lynk & Co Assistance (pechhulp)

Doeleinde	<p>Om je te voorzien van pechhulpdiensten wanneer dat nodig is, zoals bij een ongeval, lekke band of autopech. Een oproep voor pechhulp kan worden gedaan vanuit het voertuig of door rechtstreeks Lynk &amp; Co te bellen. Tijdens het telefoongesprek met Lynk &amp; Co beoordeelt de adviseur de juiste reactie en geeft hij of zij advies over hoe je het probleem zelf kunt verhelpen of, als dat niet mogelijk is, regelt hij of zij pechhulpverleningsdiensten (reparatie ter plekke of</p>
-----------	--

wegslepen naar de dichtstbijzijnde werkplaats) door onze lokale servicepartners. In geval van pechhulpverlening wordt relevante informatie zoals je contactgegevens en huidige locatie doorgezonden naar onze lokale servicepartner, afhankelijk van de omvang van de vereiste diensten.

Categorieën van  
persoonsgegevens

Voertuigidentificatienummer (VIN), specificatie van het voertuigmodel, positie van het voertuig en diagnostische informatie (foutcodes en waarschuwingen), het type diensten dat is aangevraagd, en eventuele aanvullende informatie die door jou is verstrekt tijdens de communicatie.

Afhankelijk van de aard en omvang van het verzoek en de vereiste diensten kan het nodig zijn dat Lynk & Co aanvullende informatie verzamelt (of aanvullende informatie verwerkt die al in onze systemen beschikbaar is, indien van toepassing) om de vereiste hulpdiensten te kunnen leveren, zoals je naam, contactgegevens, adres, verzekeringsgegevens en bestelinformatie, de oorzaak van de schade en informatie over en van de werkplaats die de reparatie uitvoert.

Rechtsgrond

Uitvoering van een overeenkomst

Bewaring

We bewaren je gegevens in verband met je pechhulpverzoek maximaal 2 (twee) jaar, en, indien van toepassing, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot financiële rapportage, die per regio verschilt. Voor de meeste klanten is dat minstens 7 (zeven) jaar.

Locatiegegevens worden alleen verwerkt tijdens de afhandeling van je verzoek.

Reparatie- en onderhoudsgegevens worden onderdeel van de servicegeschiedenis van een voertuig.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Afhankelijk van de aard en omvang van de reactie wordt relevante informatie, zoals je contactgegevens en de huidige positie van je voertuig, doorgezonden naar onze lokale partner voor pechhulp en, indien van toepassing, naar partnerwerkplaatsen voor het uitvoeren van autoreparaties, die de informatie vervolgens verwerken als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke(n). Lees hun privacybeleid voor meer informatie over hoe de betreffende partner je persoonsgegevens verwerkt.

## Gestolen voertuig traceren en op afstand immobiliseren

Doeleinde	Om een gestolen voertuig te lokaliseren, de startonderbreking op afstand te activeren en te deactiveren, en het terugvinden van het voertuig door de politie in geval van autodiefstal te vergemakkelijken. Als de startonderbreker is ingeschakeld, kan het voertuig niet worden gestart totdat de startonderbreker is uitgeschakeld. Een voertuig kan als gestolen worden opgegeven door de eigenaar van het voertuig (jij of Lynk & Co, al naargelang van toepassing) of door wetshandhavinginstanties (politie). Om het proces van het traceren van gestolen voertuigen of de startonderbreking op afstand te starten, moet er een officieel politierapport zijn ingediend en moet er een referentienummer van de zaak zijn ingediend bij Lynk & Co.
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account, contactgegevens, bestelinformatie, abonnementstype en voertuiginformatie (voertuigidentificatienummer (VIN), kenteken, voertuigmodel, positie en rijrichting), zaakreferentie.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Tot 12 (twaalf) maanden nadat de zaak is gesloten. Locatiegegevens worden verwijderd wanneer de zaak wordt gesloten.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

## Verbonden services en in-car systeemapps

### Verbonden services

Doeleinde	Voertuigfuncties op afstand aanbieden met de Lynk & Co-app, zoals het vergrendelen of ontgrendelen van het voertuig met de digitale sleutel (deuren, laadklep, bagageruimte), het voertuig lokaliseren op een kaart (terwijl het geparkeerd staat), het laten knipperen van de voertuigverlichting en het activeren van de claxon,
-----------	--

	en het bekijken van statusinformatie (brandstof- en laadniveaus, geschatte actieradius, bandenspanning, klimaat, raam- en slotstatus).
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account, voertuigidentificatienummer (VIN), software- en hardwareversies en -identificaties, voertuigpositie, voertuigstatus (accustatus, laad- en brandstofniveau, bandenspanning, klimaat en verwarming, raam- en slotstatus).
Rechtsgrond	<p>Uitvoering van een overeenkomst</p> <p>In de privacy-instellingen van het voertuig bepaal je welke diensten en apps gegevens kunnen uitwisselen. Bij het activeren van verbonden services verwerkt Lynk &amp; Co gegevens van je voertuig en Lynk &amp; Co-account om verbonden services aan te bieden. Het uitschakelen van verbonden services heeft gevolgen voor de Lynk &amp; Co-app en de autodeelfunctionaliteit. Voor autodelen en locatiegebaseerde functies van de Lynk &amp; Co-app is het ook nodig dat de instelling voor locatiegegevens van het voertuig is ingeschakeld.</p>
Bewaring	Tot 30 (dertig) dagen nadat je je Lynk & Co-account hebt opgezegd of tot 2 (twee) jaar van inactiviteit van het account.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co
<p>Persoonlijke instellingen</p>	
Doeleinde	De instellingen van je voertuig en profiel (geactiveerde diensten en toestemmingen, stoelen, stuurwiel, achteruitkijkspiegels en interieurverlichting) worden automatisch gesynchroniseerd met je Lynk & Co-account. Telkens wanneer je met je account inlogt op een Lynk & Co-voertuig, zal het voertuig zich automatisch synchroniseren en aanpassen aan jouw instellingen.
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account, voertuigidentificatienummer (VIN), software- en hardwareversies en -identificaties, persoonlijke instellingen (geactiveerde diensten en toestemmingen, informatie over welke apps je hebt geïnstalleerd, stoelen, stuurwielinstellingen, achteruitkijkspiegels en instellingen voor binnenverlichting).

Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Tot 30 (dertig) dagen nadat je je Lynk & Co-account hebt opgezegd of tot 2 (twee) jaar van inactiviteit van het account.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

## In-car apps (systeemapps)

### App store

Doeleinde	In de app store kun je Lynk & Co-apps en in-car apps van derden downloaden, installeren en bijwerken.
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account (identificatie), voertuigidentificatienummer (VIN), software- en hardwareversies en -identificaties, app-informatie (naam, versie, downloads, installaties).  App-downloads, -installaties en -updates worden alleen beheerd met verwijzing naar een versleutelde identificatie van je Lynk & Co-account. Als je de app store in de gastmodus gebruikt, wordt in plaats daarvan het voertuigidentificatienummer (VIN) gebruikt als versleutelde identificatie.

Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Voertuigidentificatie, software- en hardwareversies en -identificaties, app-informatie (naam, versie, downloads, installaties) wordt 10 (tien) jaar bewaard.  Accountidentificatie wordt bewaard tijdens gebruik en tot 5 (vijf) jaar van inactiviteit.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

### Autodelen

Doeleinde

Om de diensten en functies van autodelen aan te bieden, zoals de mogelijkheid om je voertuig weer te geven of te verbergen als beschikbaar voor autodelen, om aanstaande boekingen te bekijken of, als je het voertuig als huurder gebruikt, om de status van een lopende deelsessie te bekijken.

Voor autodelen heb je zowel een Lynk & Co-account als een autodeelprofiel nodig. Om autodelen in te schakelen, moeten verbonden services en locatiegegevens van het voertuig worden ingeschakeld in de privacy-instellingen van het voertuig. Daarnaast moet autodelen toestemming hebben voor toegang tot locatiegegevens in de app-toestemmingen van de instellingen voor het voertuig.

Om meer te weten te komen over hoe Lynk & Co jouw persoonsgegevens verwerkt bij het gebruik van autodelen lees je het privacybeleid voor autodelen.

---

Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account (autodeelprofiel), voertuigidentificatienummer (VIN), deelgegevens voor en tijdens een sessie (ophaal- en inleverpunt, naam en initialen van de verhuurder of huurder, tijd van de deelsessie en resterende tijd), software- en hardwareversies en -identificaties.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Lees het privacybeleid voor autodelen voor informatie over het bewaren van gegevens met betrekking tot autodelen.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co
Co:lab	
Doeleinde	Ideeën en suggesties voor productverbeteringen verzamelen en opvolgen. Met de Co:lab-app kun je anoniem ideeën en suggesties voor verbeteringen indienen bij Lynk & Co door een kort spraakbericht met je idee in te spreken.  Als je toestemming geeft, wordt het transcript in geïdentificeerde vorm bewaard, zodat Lynk & Co contact met je kan opnemen voor een follow-up van je inzending.

---

Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account, contactgegevens (in het geval van een follow-up), audio-opnamen en transcripts.
Rechtsgrond	Gerechtvaardigde belangen (om je inzending te verwerken en analyseren). Toestemming (om contact met je op te nemen voor een follow-up).
Bewaring	Audio-opnamen worden getranscribeerd en vervolgens verwijderd. Het geanonimiseerde transcript wordt gebruikt voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden. Als je toestemming hebt gegeven voor een follow-up, worden transcripts tot 1 (één) jaar bewaard.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co
Rittenlogboek	
Doeleinde	De rittenlogboekapp registreert automatisch al je ritten, wat handig kan zijn om je kilometerkosten te beheren of je energieverbruik bij te houden. Je kunt het rittenlogboek op elk gewenst moment in- en uitschakelen door locatiegegevens van het voertuig uit te schakelen in de privacy-instellingen van het voertuig.
Categorieën van persoonsgegevens	Lynk & Co-account, voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigpositie (begin- en eindpunt), afgelegde route, kilometerstand, duur, gemiddelde snelheid en energieverbruik.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst Om het rittenlogboek in te schakelen, moeten verbonden services en locatiegegevens van het voertuig worden ingeschakeld in de privacy-instellingen van het voertuig.
Bewaring	Rittenlogboekgegevens worden tot 400 (vierhonderd) dagen opgeslagen, afhankelijk van het automodel. Je kunt het rittenlogboek op elk gewenst moment uitschakelen en dan worden er geen gegevens meer

verzameld. Dit leidt niet tot het verwijderen van eerder verzamelde informatie.

---

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

## Spraakassistent (Frank)

Doeleinde

Om voertuigopdrachten met je stem in te schakelen, gebruik je (afhankelijk van je instellingen) een wewoord ("Hey Frank") of tik je op de Frank-knop in het middendispley.

---

Categorieën van  
persoonsgegevens

Lynk & Co-account, voertuigidentificatienummer (VIN), software- en hardwareversies en -identificaties, audio-opnamen (spraakopdrachten) en transcripts, voertuigpositie (voor locatiegebaseerde opdrachten).

---

Rechtsgrond

Uitvoering van een overeenkomst

---

Bewaring

Audio-opnamen en transcripts worden 14 (veertien) dagen bewaard.

---

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

## Onderhoud

### Onderhoudsplanning en diagnose op afstand

Doeleinde

Om je voertuig in goede conditie te houden, geeft je voertuig diagnostische uitlezingen door aan Lynk & Co voor analyse. Dit helpt ons om op afstand voertuig- en accudiagnoses uit te voeren en zo vroegtijdige tekenen van voertuigproblemen op te sporen. We kunnen je dan helpen met de nodige service en onderhoud. Onderhoudsplanning helpt ons ook om de productie en leveringen van reserveonderdelen te optimaliseren en stelt werkplaatsen in staat om je bezoek beter voor te bereiden.

---

Categorieën van  
persoonsgegevens

Informatie gegenereerd door het voertuig, de sensoren en systemen (kilometerteller, service-indicatoren, alarmen, waarschuwingen, lampjes, storingen,

diagnostiek, temperatuur, tijdstempels, gezondheidstoestand, status en gedrag van boordsystemen en -functies).

---

Rechtsgrond	Toestemming
Bewaring	We bewaren de informatie 3 (drie) jaar, behalve de informatie over de hoogspanningsaccu van het voertuig, die 10 (tien) jaar wordt bewaard.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

---

## Over-the-air (OTA) software-updates

Doeleinde	<p>Software-updates brengen je nieuwe functies en verbeteringen van de stabiliteit en veiligheid van de software van het voertuig.</p> <p>Als dit is ingeschakeld, downloadt je voertuig automatisch nieuwe software zodra deze beschikbaar is.</p> <p>Als je software-updates weigert, kun je mogelijk geen gebruik maken van bijgewerkte diensten en functies of is er minder functionaliteit beschikbaar. Het kan ook de blootstelling aan softwarebeveiligingsbedreigingen vergroten.</p> <p>Je kunt er ook voor kiezen om de updates in een van onze werkplaatsen te laten installeren.</p>
Categorieën van persoonsgegevens	Voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigspecificatie (model, productiedatum, software- en hardwareversies en -identificaties), diagnostische foutcodes (DTC), IP-adres, installatiestatus en resultaten.
Rechtsgrond	Toestemming
Bewaring	Voor de levensduur van het voertuig.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

---

## Onderzoek en ontwikkeling van producten en diensten

## Diagnostische uitlezingen van onderhoud en reparaties

### Doeleinde

Wanneer er onderhoud en reparaties aan je voertuig worden uitgevoerd, krijgt de werkplaats die het onderhoud en de reparaties uitvoert, toegang tot de diagnostische uitlezingen van het voertuig met behulp van de diagnostische software van Lynk & Co. Lynk & Co ontvangt de diagnostische informatie om de kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid van onze voertuigen te analyseren en te verbeteren en om onze verplichtingen als fabrikant (zoals terugroepacties en reclamaties) en voertuiggaranties te beheren.

### Categorieën van persoonsgegevens

Informatie met betrekking tot het voertuig (voertuigidentificatienummer (VIN), model, productiejaar, software- en hardwareversies en -identificaties);

Informatie met betrekking tot de aandrijflijn en de accu van het voertuig (software- en hardwareversies en -identificaties, celspanningen, laadstatus, laadinformatie, configuraties, kalibraties, temperaturen, alarmen, waarschuwingen, storingen, diagnoses, tijdstempels, gezondheidstoestand en algemene status);

Informatie gegenereerd door het voertuig en zijn sensoren (kilometerstand, servicelampjes en -indicatoren, alarmen en waarschuwingen, diagnostische foutcodes (DTC), temperatuurmetingen, brandstof- en energieverbruik, tijdstempels en de algemene status en gezondheid van het voertuig en zijn verschillende boordsystemen); en

Informatie over hoe het voertuig wordt gebruikt (configuraties, instellingen, apparaatverbindingen, laadinformatie, interacties met de hoofdeenheid Infotainment (middendispley), gebruik van diensten op afstand en verbonden services en gebruik van gas en remmen, sturen, veiligheidsgordels en deuren).

Wanneer dit nodig is om een probleem dat jij of een werkplaats onder onze aandacht brengt volledig te onderzoeken, kan het nodig zijn dat we een uitgebreide analyse uitvoeren door toegang te krijgen tot informatie die wordt gegenereerd door de hoofdeenheid Infotainment (IHU), hoofdunit display (DHU), antennemodule telematica en connectiviteit (TCAM) en de bijbehorende signalen (GPS, gegevensidentificatie (DID), foutcodes (DTC), voertuignetwerkd Diagnose, boordsoftware Diagnose,

opstartdiagnose, logbestanden van onderdelen), gegevens die zijn geregistreerd door de gebeurtenisgegevensrecorder (EDR) en andere systemen met betrekking tot de veiligheidssystemen van het voertuig (snelheid, stuurhoek, remvermogen, inschakeling en gebruik van veiligheidssystemen, enz.), voertuiginstellingen en -configuraties en, indien relevant, informatie met betrekking tot de bestuurder (Lynk & Co-account, contactgegevens).

---

	Gerechtvaardigd belang (om de kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid van onze voertuigen te analyseren en te verbeteren).
Rechtsgrond	Wettelijke verplichting (om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en andere fabrikantgerelateerde verplichtingen, zoals terugroepacties).
Bewaring	Voor de levensduur van het voertuig. Uitgebreide analysegegevens worden bewaard totdat het probleem met je voertuig is opgelost.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

---

Om te voldoen aan wetten, vrijwillige verbintenissen en om rechtsvorderingen vast te stellen, te onderbouwen of af te dwingen

Emissiebewaking en rapportage

---

Doeleinde	Het bewaken en rapporteren van voertuigspecifieke emissiegegevens aan de Europese Commissie overeenkomstig Verordening (EU) 2019/631. Emissiegegevens worden eenmalig verzameld en gerapporteerd voor het jaar waarin het voertuig voor het eerst werd geregistreerd.
Categorieën van persoonsgegevens	Voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigspecifieke emissiegerelateerde gegevens (ref. Verordening (EU) 2020/683 Bijlage VIII).
Rechtsgrond	Wettelijke verplichting
Bewaring	

---

Totdat de gegevens zijn gerapporteerd.

---

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

## Bewaking van cyberbeveiligingsdreigingen

Doeleinde

Het voertuig bewaken op cyberbeveiligingsbedreigingen door middel van een inbraakdetectiesysteem dat het voertuig en de systemen controleert op abnormale activiteit.

Categorieën van  
persoonsgegevens

Voertuigidentificatienummer (VIN), geïnstalleerde softwareversies, voertuigconfiguratie, netwerkeindpunt en datavolumes, wifi-informatie, geïnstalleerde apps en toestemmingen (app-namen, identificatiegegevens, versies, toestemmingen en grootte van gebruikersgegevens), systeemtijd, systeemlogboeken en foutrapporten, lijst van vertrouwde certificaten en beveiligingssleutels.

Rechtsgrond

Wettelijke verplichting

Bewaring

Nadat we bovenstaande gegevens hebben verwerkt, verwijderen of anonimiseren we je gegevens in onze servers na 90 (negentig) dagen. De geanonimiseerde gegevens worden bewaard voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden om ons algemene doel van het verbeteren van jouw beveiliging tegen cyberbedreigingen te ondersteunen.

---

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

## Verzoeken van wetshandhavers

Doeleinde

Om persoonsgegevens openbaar te maken aan wetshandhavingsinstanties en andere verzoeken waar dit wettelijk verplicht is.

Categorieën van  
persoonsgegevens

De categorieën van persoonsgegevens die door de betreffende autoriteit worden opgevraagd en die kunnen variëren maar nooit meer mogen zijn dan waar de autoriteit in elk afzonderlijk geval specifiek om vraagt.

Rechtsgrond	Wettelijke verplichting
Bewaring	We bewaren gegevens over de ontvangen verzoeken en de gegeven antwoorden tot 2 (twee) jaar nadat het verzoek is afgehandeld.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

## Waar we je persoonsgegevens vandaan halen

De meeste persoonsgegevens die in overeenstemming met dit beleid worden verwerkt, worden rechtstreeks bij je voertuig verzameld. Daarnaast verzamelen we soms gegevens bij andere bronnen.

**Werkplaatsen.** Wanneer er service en onderhoud aan je voertuig wordt uitgevoerd, verzamelen we diagnostische gegevens en onderhouds- en reparatie-informatie om de reparatie- en onderhoudsregistratie van je voertuig bij te houden.

**Klantenservice.** Als je contact met ons opneemt voor pechhulp, ontvangen we informatie rechtstreeks bij jou als onderdeel van de afhandeling van je verzoek. We kunnen ook informatie verwerken die al in onze systemen beschikbaar is, zoals je Lynk & Co-account en bestelinformatie.

**Autoriteiten en openbare bronnen.** In het geval van terugroepacties moeten we mogelijk je naam, adres en contactgegevens verzamelen bij autoriteiten of andere openbare registers om het terugroepproces te beheren.

## Hoe we je persoonsgegevens delen

### Dienstverleners, zakelijke partners, groepsmaatschappijen en autoriteiten

Om ons bedrijf te runnen en onze producten en diensten te leveren, werken we nauw samen met geselecteerde dienstverleners en zakelijke partners, evenals gelieerde bedrijven binnen de Lynk & Co-groep. Wanneer we verwijzen naar "dienstverleners" of "leveranciers", zijn deze organisaties contractueel verplicht om je persoonsgegevens te verwerken onder ons toezicht en alleen voor specifieke doeleinden. We delen nooit meer informatie dan wat strikt noodzakelijk is voor elke leverancier om hun diensten te kunnen leveren.

**Dienstverleners.** We maken je persoonsgegevens openbaar aan geselecteerde leveranciers die de werking, technische ondersteuning en het onderhoud beheren van verschillende IT-diensten die we gebruiken, zoals cloudservices en verschillende bedrijfsondersteunende applicaties.

**Apps en diensten van anderen.** Je kunt je voertuig verbinden met diensten van derden, zoals in-car applicaties of mobiele applicaties.

**Groepsmaatschappijen en gelieerde ondernemingen.** We delen voertuiggegevens (diagnostische informatie, hardware- en software-informatie) met andere bedrijven binnen de Lynk & Co-groep voor productonderzoek en -ontwikkeling, zoals in het geval van defecte onderdelen en garantiegerelateerde reparaties. Deze informatie identificeert je voertuig aan de hand van het voertuigidentificatienummer (VIN), maar niet direct jou.

Werkplaatsen. Om werkplaatsen in staat te stellen service en onderhoud aan voertuigen uit te voeren, moeten ze toegang hebben tot eerdere reparatie- en onderhoudsgeschiedenis van het voertuig. Deze informatie wordt gedeeld op grond van onze wettelijke verplichting om reparatie- en onderhoudsinformatie beschikbaar te stellen aan werkplaatsen en andere onafhankelijke actoren.

Zakelijke partners. We kunnen persoonsgegevens openbaar maken aan financierings- en leasepartners, verzekeringsmaatschappijen, exploitanten van oplaadpunten voor voertuigen en mobiele netwerken en wegenwachtdiensten, marktonderzoeksbedrijven, accountants (financieel, regelgevend) en juridisch adviseurs. Waar mogelijk beperken we hun toegang tot gepseudonimiseerde of geanonimiseerde informatie.

Autoriteiten en wetshandhaving. Als reactie op een geldig en rechtmatig verzoek zoals een gerechtelijk bevel, dagvaarding of ander juridisch proces door overheids- of wetshandhavingsinstanties zoals de politie, openbare rechtbanken, privacybeschermingsautoriteiten of andere overheidsinstanties, kunnen we wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens over jou en/of je voertuig openbaar te maken. Je persoonsgegevens kunnen ook openbaar worden gemaakt wanneer dit nodig is om de rechten, eigendommen of veiligheid van jou, ons of anderen te beschermen of anderszins wanneer dit nodig is om onze eigen rechtsvorderingen vast te stellen, te onderbouwen of af te dwingen. Elk verzoek om gegevens openbaar te maken wordt zorgvuldig beoordeeld om er zeker van te zijn dat het geldig, rechtmatig en proportioneel is voordat er gegevens openbaar worden gemaakt.

## Internationale doorgiften

Hoewel we ernaar streven om onze gegevensverwerking binnen de EU of EER te laten plaatsvinden, werken we ook samen met dienstverleners en leveranciers buiten de EU en EER. We zorgen er altijd voor dat hetzelfde hoge beschermingsniveau van toepassing is op je persoonsgegevens volgens de AVG, zelfs wanneer de gegevens buiten de EU/EER worden doorgegeven. Met betrekking tot doorgifte naar de Verenigde Staten hebben we met alle relevante derden standaardcontractbepalingen van de EU afgesloten (artikel 46 van de AVG) of zijn ze gecertificeerd onder het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, bij het Amerikaanse ministerie van Handel (elk een "waarborg"). In het geval van doorgiften van voertuiggegevens aan groepsmaatschappijen en gelieerde ondernemingen in China, hebben we standaardcontractbepalingen van de EU afgesloten met deze gelieerde ondernemingen. Daarnaast nemen we waar nodig aanvullende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals versleuteling en pseudonimisering. Meer informatie over elke waarborg is te vinden op de website van de Europese Commissie. Je kunt ook een referentie of kopie van elke waarborg aanvragen door contact op te nemen met Lynk & Co.

Land	Ontvangers	Doeleinde	Waarborg
Verenigde Staten	Dienstverleners	Cloudservices, bedrijfsondersteunende applicaties	Adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie Standaardcontractbepalingen van de EU
China	Groepsmaatschappijen en gelieerde ondernemingen	Productonderzoek en -ontwikkeling (voertuigdiagnose-informatie)	Standaardcontractbepalingen van de EU

# Personaliseer met privacy-instellingen

In het middendispley van het voertuig kun je de privacy-instellingen van het voertuig bekijken en wijzigen op basis van je voorkeur, zoals het instellen van app-toestemmingen voor toegang tot microfoon- en locatiegegevens, evenals instellingen voor verbonden services en locatiegegevens van het voertuig voor Lynk & Co-apps en -diensten. Je kunt deze instellingen op elk gewenst moment wijzigen. Wijzigingen in privacy-instellingen kunnen de functionaliteit van voertuigen, apps en diensten beperken maar hebben geen invloed op veiligheidsgerelateerde en wettelijk verplichte functies. Privacy-instellingen zijn beschikbaar voor modeljaar 2024 en later.

**App-toestemmingen.** Hiermee kun je app-toestemmingen voor toegang tot locatiegegevens, de microfoon of de binnencamera aanpassen.

**Verbonden services.** Hiermee kun je de Lynk & Co-app gebruiken om de status van je voertuig te zien, waar het geparkeerd staat en om vergrendeling/ontgrendeling en klimaatsystemen te regelen. Locatiegebaseerde functies vereisen dat je ook locatiegegevens van het voertuig inschakelt.

**Gezichtsherkenning.** Gezichtsherkenning kan worden gebruikt om aanmeldingen op je bestuurdersprofiel te verifiëren met behulp van de binnencamera. Gezichtsherkenningsgegevens, inclusief wiskundige representaties van je gezicht, worden versleuteld en beschermd tegen externe toegang. De gegevens die worden gebruikt door gezichtsherkenning, verlaten nooit je voertuig en worden nooit geback-upt naar de servers van Lynk & Co of ergens anders.

Als je ervoor kiest om gezichtsherkenning in te schakelen, kun je zelf regelen hoe de functie wordt gebruikt en deze op elk gewenst moment uitschakelen. Als je gezichtsherkenning uitschakelt, worden de gezichtsherkenningsgegevens, inclusief wiskundige weergaven van je gezicht, uit je voertuig verwijderd. Gezichtsherkenningsgegevens worden ook automatisch verwijderd als je je voertuig terugzet naar de fabrieksinstellingen.

**Over-the-air (OTA) software-updates.** Hiermee kan het voertuig automatisch nieuwe software downloaden zodra deze beschikbaar is. Als je software-updates weigert, kun je mogelijk geen gebruik maken van bijgewerkte diensten en functies of is er minder functionaliteit beschikbaar. Het kan ook de blootstelling aan softwarebeveiligingsbedreigingen vergroten. Je kunt er ook voor kiezen om de updates in een van onze werkplaatsen te laten installeren.

**Onderhoudsplanning en diagnose op afstand.** Hiermee krijgt Lynk & Co toegang tot voertuigdiagnostiek op afstand om proactief voertuigonderhoud mogelijk te maken. Je voertuig geeft diagnostische informatie door aan Lynk & Co voor analyse, waardoor we proactief de behoefte aan werkplaatsonderhoud kunnen detecteren, de productie en levering van reserveonderdelen kunnen optimaliseren en werkplaatsen je bezoek beter kunnen voorbereiden.

**Locatiegegevens van het voertuig.** Hiermee kan Lynk & Co functies en diensten aanbieden op basis van de huidige positie van je voertuig, zoals lokaliseren waar je voertuig geparkeerd staat met de Lynk & Co-app of je ritten registreren met het rittenlogboek. Met deze instelling kun je kiezen of apps en diensten van Lynk & Co toegang mogen hebben tot locatiegegevens van het voertuig.

Als je deze instelling uitschakelt, werken sommige functies en diensten niet zoals bedoeld, zoals locatiegebaseerde functies van de Lynk & Co mobiele app, autodelen en andere apps van Lynk & Co met locatiegebaseerde functies. Het uitschakelen van locatiegegevens van het voertuig betekent dat locatiegegevens het voertuig niet verlaten, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of om locatiegebaseerde apps en diensten van Lynk & Co of derden mogelijk te maken waarmee je afzonderlijk hebt ingestemd.

Spraakassistent (Frank). Indien ingeschakeld, laat Frank je verschillende functies bedienen met je stem, door (afhankelijk van je instellingen) een wekwoord ("Hey Frank") te gebruiken of op de Frank-knop in het middendisplays te tikken. Voor locatiegebaseerde spraakopdrachten (zoals het instellen van een bestemming) moet de instelling voor locatiegegevens van het voertuig worden ingeschakeld. Het wekwoord kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld.

## Je rechten

Omdat het om je eigen persoonsgegevens gaat, geeft de wet je bepaalde rechten op grond waarvan je inzicht kunt hebben in en controle kunt uitoefenen over ons gebruik van jouw persoonsgegevens. De toepasselijkheid en reikwijdte van deze rechten is afhankelijk van de specifieke verwerkingssituatie. Je hebt echter altijd het recht op informatie over de manier waarop je persoonsgegevens worden gebruikt. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens aan het einde van dit beleid. Hieronder vind je een beschrijving van de rechten die je hebt.

### Recht op informatie en toegang

Je hebt het recht om te weten of we persoonsgegevens van je verwerken en als we dat doen, heb je het recht om informatie over de persoonsgegevens te ontvangen en waarvoor we deze gebruiken, hoe we deze delen en hoelang we deze bewaren. Je hebt ook het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die we over je hebben.

### Recht op verwijdering van je persoonsgegevens

In bepaalde gevallen heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit is het geval wanneer

1. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld,
2. je een gegeven toestemming intrekt en we geen andere rechtsgrond hebben om de persoonsgegevens te verwerken,
3. de persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing en je je hiervoor afmeldt,
4. je bezwaar maakt tegen onze verwerking die is gebaseerd op "gerechtvaardigde belangen" en we geen redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen en rechten,
5. de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt, of
6. verwijdering wettelijk verplicht is.

### Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van je persoonsgegevens wanneer onze grond voor het gebruik ervan ons "gerechtvaardigd belang" is of wanneer we deze gebruiken voor marketingdoeleinden. In sommige gevallen mogen we je persoonsgegevens blijven verwerken, zelfs als je daar bezwaar tegen hebt gemaakt. Dit kan het geval zijn als we dwingende gerechtvaardigde redenen voor het voorgezette gebruik kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, of als dit gebeurt ten behoeve van het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

### Recht op rectificatie

Je hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens die we over je hebben te corrigeren of bij te werken en om ons te vragen om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen. Mogelijk moeten we controleren of de nieuwe gegevens die je ons verstrekt, juist zijn.

### Recht op beperking

Je hebt ook het recht om ons te vragen ons gebruik van je persoonsgegevens te beperken. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer de juistheid van de persoonsgegevens door jou wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is maar je niet wilt dat we ze verwijderen en in plaats daarvan vraagt dat we het gebruik ervan beperken.

### Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Je kunt dit doen in de EU/EER-lidstaat waar je woont. Voor Lynk & Co International AB is de Zweedse autoriteit voor privacybescherming (in het Zweeds: Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") onze primaire toezichthoudende autoriteit. Je hebt ook het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de nationale toezichthoudende autoriteit en om een beroep te doen op een nationale rechtbank.

### Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer ons gebruik van je persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming of op een overeenkomst, heb je het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en door te geven aan jou of aan een ander bedrijf van je keuze ("gegevensoverdraagbaarheid").

### Recht om je toestemming in te trekken

Je hebt op elk gewenst moment het recht om al je toestemmingen voor ons gebruik van je persoonsgegevens in te trekken.

## Neem contact met ons op

Als je vragen hebt over onze verwerking van je persoonsgegevens of als je jouw rechten onder de wetgeving op de gegevensbescherming wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com). Voor contactgegevens van Lynk & Co in jouw land ga je naar [lynkco.com](https://lynkco.com).

Lynk & Co heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die kan worden gecontacteerd op [dpo@lynkco.com](mailto:dpo@lynkco.com).

## Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk gewenst moment bij te werken. De nieuwste versie is altijd beschikbaar in je auto (modeljaar 2024 en later) via automatische updates en op [lynkco.com](https://lynkco.com). Wij kunnen je van tijd tot tijd mogelijk ook op andere manieren informeren over hoe we jouw persoonsgegevens gebruiken.