



Privacybeleid voor klanten

GELDIG VANAF 1 AUGUST 2025

Inleiding

Het beschermen van je privacy is een van onze belangrijkste punten. Omdat openheid een van onze kernwaarden is, willen we je zo duidelijk en transparant mogelijk informeren over hoe we je persoonsgegevens gebruiken, zodat je met een gerust hart van onze producten en diensten gebruik kunt maken. Dit privacybeleid beschrijft alle verwerkingen van persoonsgegevens door LYNK & CO International AB en LYNK & CO Sales Belgium BVBA ('LYNK & CO', 'wij', 'ons' of 'onze'), met uitzondering van de verwerking van persoonsgegevens in verband met onze [Auto's](#), de [LYNK & CO-app](#), en [Auto delen](#).



Jouw ervaring met LYNK & CO is gebaseerd op verschillende componenten die zijn ontworpen om samen te werken. LYNK & CO heeft daarom andere privacybeleidsregels die naast deze regels moeten worden gelezen voor een volledig beeld van de gegevensverwerking. Al het privacybeleid is beschikbaar op lynkco.com.

In dit privacybeleid lees je meer over hoe, waarom en wanneer we je persoonsgegevens verwerken, wat je rechten zijn en hoe je deze kunt uitoefenen. Als je vragen hebt over onze verwerking van je persoonsgegevens of als je je rechten wilt uitoefenen, kun je altijd contact opnemen met ons of met onze functionaris voor gegevensbescherming.

We werken dit privacybeleid regelmatig bij. Je vindt de nieuwste versie altijd op lynkco.com.

Wie we zijn

LYNK & CO International AB is verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan jou over de verwerking van je persoonsgegevens door een verwerkingsverantwoordelijke binnen de LYNK & CO-groep. Het is ook het belangrijkste contactpunt voor vragen en het uitoefenen van je rechten, ook al kun je je rechten uitoefenen tegenover elke verwerkingsverantwoordelijke in dit beleid.

De specifieke verwerkingsverantwoordelijke(n) voor elke hieronder beschreven verwerkingsactiviteit worden naast elke activiteit vermeld. Wanneer LYNK & CO International AB en LYNK & CO Sales Belgium BVBA gezamenlijk verantwoordelijk zijn (optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken), wordt naar de verwerkingsverantwoordelijke verwezen als 'LYNK & CO'.

Aan het einde van dit beleid vind je contactgegevens en de contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming.

Wanneer en waarom we je persoonsgegevens verwerken

Samengevat verwerken we je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Bezoek aan onze websites. Informatie over de manier waarop we je persoonsgegevens verwerken wanneer je onze websites bezoekt, waaronder lynkco.com, colab.lynkco.com en careers.lynkco.com.
2. Lynk & Co-account. Informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken wanneer je je Lynk & Co-account maakt en gebruikt en wanneer je vraagt om een voertuig aan je Lynk & Co-account te koppelen,
3. Levering van onze producten en diensten. Informatie met betrekking tot onze verwerking van persoonsgegevens bij het leveren van onze producten en diensten, zoals wanneer je producten en diensten op onze website koopt of een proefrit aanvraagt.
4. Wanneer we contact met je hebben. Informatie over hoe we je persoonsgegevens verwerken wanneer je contact hebt met Lynk & Co, zoals om je te voorzien van klantenservice, ons contact met jou op social media, onze evenementen en wedstrijden.
5. Marketing van ons merk, bedrijf, producten en diensten. Onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten ter verbetering van de kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid van onze voertuigen en de manier waarop ze worden gebruikt, en om onze verplichtingen als fabrikant en voertuiggaranties na te komen.
6. Ontwikkeling van ons merk, bedrijf, producten en diensten. Hoe we persoonsgegevens verwerken om de kwaliteit en prestaties van ons bedrijf, onze producten, diensten en aanbiedingen te ontwikkelen en te waarborgen (inclusief enquêtes en marktonderzoek) en opleiding van werknemers.
7. Sollicitaties. Hoe we je persoonsgegevens verwerken als je solliciteert bij Lynk & Co.
8. Om te voldoen aan wetten, vrijwillige verbintenissen en om rechtsvorderingen vast te stellen, te onderbouwen of af te dwingen. Hoe we persoonsgegevens verwerken met het oog op het beheer van terugroepacties, claims en klachten (inclusief met betrekking tot voertuiggarantie), aanvragen van rechten van betrokkenen, juridisch toezicht, geschillen en juridische claims, boekhouding en financiële verslaglegging, overdracht van gegevens in geval van een fusie of overname van ons bedrijf en ons delen van persoonsgegevens met autoriteiten.

Hieronder vind je meer gedetailleerde informatie over waarom we je persoonsgegevens verwerken, de categorieën van gegevens, onze rechtsgrond voor de verwerking, hoelang we je gegevens voor elk doeleinde bewaren en de respectieve verwerkingsverantwoordelijke(n). In de volgende secties lees je meer over de bronnen waar we je persoonsgegevens vandaan halen en hoe we ze delen.

Bezoek aan onze websites

Cookies en andere technologieën

Bij het bezoeken van een van onze websites, waaronder lynkco.com, colab.lynkco.com en careers.lynkco.com ('onze websites'), verwerken we persoonsgegevens door middel van cookies en soortgelijke technologieën om de websites te laten functioneren zoals bedoeld, om de gebruikerservaring te verbeteren, bezoekersstatistieken te analyseren en relevante marketing te bieden in diverse kanalen zoals social media.

Lees ons cookiebeleid dat beschikbaar is op elke website voor meer informatie over ons gebruik van cookies. Lynk & Co International AB is de verwerkingsverantwoordelijke voor al onze verwerkingen van persoonsgegevens via cookies en soortgelijke technologieën.

Lynk & Co-account

Je Lynk & Co-account maken en gebruiken

Doeleinde	Om je Lynk & Co-account te maken en te beheren, je alle diensten en functionaliteit te bieden met betrekking tot het Lynk & Co-account, toegang te verlenen tot diensten die je hebt gekocht of andere diensten waarvoor een Lynk & Co-account vereist is, en om updates te communiceren met betrekking tot het Lynk & Co-account.
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf, voorkeurstaal, profielfoto, accountinformatie en inloggegevens (accounttype, klantnummer, gebruikersnaam, wachtwoord), zakelijke associatie (als je account een bedrijfsaccount is), informatie die je toevoegt of die wordt gegenereerd of gekoppeld aan je Lynk & Co-account door aankoop of gebruik van producten en diensten van Lynk & Co (zoals het voertuigidentificatienummer (VIN) wanneer je een voertuig aan je account koppelt, een betaalmethode, het resultaat van een kredietcontrole, rijbewijsinformatie, interesses, communicatie- en meldingsvoorkeuren).
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Totdat je je Lynk & Co account hebt opgezegd en tot drie (3) maanden daarna om te bepalen of aanvullende bewaring nodig is om juridische claims vast te stellen, af te dwingen of te verdedigen.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB

Je voertuig koppelen aan je Lynk & Co-account

Doeleinde	Om je identiteit en voertuigeigendom te verifiëren en je verzoek om een voertuig te koppelen aan je Lynk & Co-account te beheren.
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Lynk & Co-account, voertuigidentificatienummer (VIN),

	identiteitsbewijs (zoals paspoort of rijbewijs) en bewijs van eigendom van het voertuig.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	<p>We bewaren het identiteitsbewijs en de documentatie van het voertuigeigendom totdat de informatie is beoordeeld en je aanvraag is goedgekeurd.</p> <p>We bewaren de informatie totdat je besluit om je voertuig te ontkoppelen of je Lynk & Co-account te verwijderen, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.</p>
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB

Levering van onze producten en diensten

Aankoop van producten en diensten op lynkco.com

	<p>Om je aankoop of verzoek om gerelateerde diensten van bestelling tot levering te beheren, inclusief het communiceren van updates met betrekking tot de status en voortgang van je bestelling, het delen van je persoonsgegevens met onze financierings- of leasepartner om je financieringsaanvraag te voltooien (indien van toepassing) en om het contract voor de door jou aangevraagde producten en diensten op te stellen en te beheren. Als je financiering of leasing van je bestelling hebt aangevraagd, verwerken wij ook informatie over de status van je aanvraag die wij van de financierings- of leasemaatschappij ontvangen.</p>
Doeleinde	<p>Als je je configuratie en onafgeronde bestelling opslaat, sturen we je een persoonlijke link per e-mail om het bestelproces later te hervatten.</p> <p>Om betalingen te vergemakkelijken en schulden te innen (indien van toepassing, zie het gedeelte 'Hoe we je persoonsgegevens delen' over hoe we persoonsgegevens delen met onze betalingsdientaanbieder en incassobureaus).</p> <p>Om de nodige contacten te leggen met de autoriteiten voor de officiële registratie van het voertuig in het nationale voertuigregister en de autoverzekering te activeren die bij de prijs van het voertuig is inbegrepen (indien van toepassing). Zie 'Verzekeringen voor</p>

	<p>voertuigen met abonnement beheren' en de sectie 'Hoe we je persoonsgegevens delen' voor meer informatie over hoe we verzekeringen voor voertuigen met abonnement beheren en persoonsgegevens delen met autoriteiten en verzekeringspartners.</p> <p>Om onze rechten te kunnen waarborgen in het geval van een wezenlijke contractbreuk.</p> <p>Om de autogarantie te activeren.</p>
Categorieën van persoonsgegevens	<p>Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, informatie over je aankoop, betalingsgegevens (creditcard- en factuurgegevens), Lynk & Co-account, voertuigidentificatienummer (VIN) en kenteken, voorkeurstaal, financieringsoptie en status van je financierings- of leaseaanvraag (indien van toepassing).</p>
Rechtsgrond	<p>Om op jouw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst.</p> <p>Onze gerechtvaardigde belangen om je te helpen bij het voltooien van je financieringsaanvraag en je bestelling door persoonsgegevens door te geven aan de financierings- of leasemaatschappij.</p> <p>Wettelijke verplichting om het voertuig te registreren in het nationale voertuigregister.</p>
Bewaring	<p>We bewaren de informatie voor de duur van de klantrelatie en tot vijf (5) jaar nadat de klantrelatie is beëindigd.</p>
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

Identiteitsverificatie, kredietcontrole en rijbewijsvalidatie

Doeleinde	<p>Om je identiteit te verifiëren en na te gaan of je voldoet aan onze eisen voor leeftijd en rijbewijs, en om je kredietwaardigheid te beoordelen bij het bestellen van een voertuigabonnement. Zie het gedeelte 'Hoe wij je persoonsgegevens delen' over hoe we persoonsgegevens delen met kredietrisicobureaus en open banking-partners.</p>
-----------	---

Om fraude en misbruik van onze diensten te detecteren en te voorkomen.

Om ons kredietrisicomodel te evalueren en te verbeteren.

Om verkeerskosten, boetes en andere kosten naar jou te kunnen sturen, die aan ons als eigenaar van het voertuig zijn geadresseerd, maar waarvoor jij verantwoordelijk bent en die je tijdens een voertuigabonnement hebt gemaakt.

Om onze rechten te kunnen waarborgen in het geval van een wezenlijke contractbreuk.

Deze activiteit omvat geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering. Zie sectie 'Geautomatiseerde besluitvorming inclusief profilering' voor meer informatie over ons gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Categorieën van
persoonsgegevens

Naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, rijbewijs (kopie, rijbewijsnummer, land van afgifte, type rijbewijs, datum van verkrijgen, vervaldatum), biometrische beeldgegevens, financieel risicorapport (inkomsten- en uitgavenniveaus), betalingsgegevens (bijvoorbeeld creditcard- of bankpasnummers of bankrekeningnummer), transactiegeschiedenis, financiële status (bijvoorbeeld inkomen, saldo, kredietverplichtingen), informatie over je eerdere interacties en gebruik van onze diensten (indien van toepassing), technische informatie over je gedrag bij het verifiëren van je identiteit (zoals tekenen van pogingen om je identiteit te verbergen of te vervalsen).

Rechtsgrond

Om op jouw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst.

Onze gerechtvaardigde belangen om te weten met wie we overeenkomsten aangaan en om ervoor te zorgen dat je de bedragen kunt betalen die je hebt toegezegd.

Ons gerechtvaardigde belangen bij het evalueren en optimaliseren van ons kredietrisicomodel en het voorkomen van fraude.

Toestemming om biometrische beeldgegevens te verwerken bij het verifiëren van je identiteit en rijbewijs.

Bewaring

In het geval van een beslissing om je abonnementsbestelling af te wijzen, bewaren we informatie over de beslissing maximaal drie (3) jaar, afhankelijk van de reden. Als je bestelling voor een abonnement wordt goedgekeurd, bewaren we het resultaat van de kredietcontrole en je rijbewijsgegevens (rijbewijsnummer, land van afgifte, type rijbewijs, datum van verkrijgen, vervaldatum) voor de duur van de klantrelatie en tot drie (3) jaar daarna om te bepalen of aanvullende bewaring nodig is om onze rechten onder het abonnementscontract te waarborgen, inclusief het vaststellen, afdwingen of verdedigen van juridische claims en het opsturen van verkeerskosten, boetes en andere kosten die aan ons als eigenaar van het voertuig zijn geadresseerd, maar waarvoor jij verantwoordelijk bent en die je tijdens de abonnementsperiode hebt gemaakt.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Geautomatiseerde besluitvorming inclusief profilering

We maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming voor het uitvoeren van 'ken-uw-klant'-controles, waaronder identiteitsverificatie, kredietcontroles, verificatie van betaalmethoden, validatie van rijbewijzen, controles aan de hand van EU- en VN-sanctielijsten en controles om frauduleus gedrag te detecteren (zoals pogingen om je identiteit te verbergen of te vervalsen). Het gebruik van geautomatiseerde besluitvorming betekent dat je geen voertuigabonnement kunt bestellen op basis van je kredietwaardigheid, leeftijd, de ongeldigheid van je rijbewijs of het aantal jaren dat je een rijbewijs hebt, de ongeldigheid van je betaalmethode, dat jij of de bedrijfsentiteit die je vertegenwoordigt, onderworpen is aan sancties, of dat je geacht wordt een frauderisico te vormen. Deze informatie is relevant wanneer we een risicobeoordeling uitvoeren, waarbij we vaststellen dat het commercieel niet wenselijk is om voertuigen te verhuren aan personen onder een bepaalde leeftijd, die niet voldoen aan onze rijbewijsvereisten, met een lage kredietwaardigheid of zonder geldige betaalmethode, of aan personen of bedrijfsentiteiten die een risico vormen op fraude en misbruik of die onderworpen zijn aan sancties opgelegd door de EU en de VN. Zie sectie 'Waar we je persoonsgegevens vandaan halen' voor meer informatie over waar we je persoonsgegevens vandaan halen.

We gebruiken geautomatiseerde besluitvorming om:

1. je identiteit verifiëren;
2. te bepalen of je voldoet aan onze eisen voor leeftijd en rijbewijs;
3. je kredietwaardigheid te valideren;
4. je betaalmethode te verifiëren;
5. controles uit te voeren aan de hand van door de EU en de VN opgelegde sanctielijsten; en
6. misbruik en frauduleus gedrag te detecteren.

Deze beslissingen worden genomen op basis van de informatie die je aan ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling, informatie die we ontvangen van onze open banking-partner of ons kredietinformatiebureau om je kredietwaardigheid te bepalen, eigen informatie van Lynk & Co over jou (zoals eerdere interacties en gebruik van onze diensten, inclusief misbruik of frauduleus gedrag) en informatie over je gedrag bij het verifiëren van je identiteit (zoals tekenen van pogingen om je identiteit te vervalsen).

Je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, als het besluit rechtsgevolgen voor jou heeft of je op een andere manier aanzienlijk beïnvloedt. We hebben echter het recht om geautomatiseerde besluitvorming toe te passen als dit noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst tussen jou en ons, of als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking. Als je niet wordt goedgekeurd in de hierboven beschreven geautomatiseerde controles en beslissingen, kun je geen voertuigabbonnement kopen. We hebben verschillende beveiligingsmechanismen om ervoor te zorgen dat beslissingen accuraat zijn, waaronder regelmatige controles van onze beslismodellen en willekeurige steekproeven in individuele gevallen. Als je twijfels hebt over het resultaat van een geautomatiseerd besluit, kun je contact met ons opnemen met je mening en het besluit aanvechten, in welk geval we het resultaat opnieuw zullen bekijken aan de hand van de aanvullende informatie die je ons verstrekt. Zie de sectie 'Contact opnemen' aan het einde van dit beleid voor contactgegevens.

Verzekering beheren voor voertuigen met abonnement

	Om de verzekering van het voertuig met abonnement te activeren en te beheren.
Doeleinde	Om de gang van zaken te onderzoeken met betrekking tot gemelde en vastgestelde schade en schaderapporten op te stellen met onze verzekeringspartner (indien van toepassing). Zie de sectie 'Hoe we je persoonsgegevens delen' voor meer informatie over hoe we persoonsgegevens delen met onze verzekeringspartner.
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Lynk & Co-account, kenteken, persoonlijk identificatienummer (indien van toepassing), voertuiggegevens, kilometerstand en voertuigidentificatienummer (VIN), informatie die je aan ons verstrekt tijdens onderzoek van de verzekeringszaak, foto's en video-opnamen van de schade, schadenummer en alle andere informatie die je aan ons verstrekt in verband met de claim.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Voor de duur van het voertuigabbonnement.

We bewaren informatie met betrekking tot schaderapporten en verzekeringsclaims totdat het onderzoek naar de schade is afgerond en de eventuele vergoeding van de verzekeringspartner is uitbetaald, evenals de tijd die nodig is om juridische claims op te stellen, te verdedigen of af te dwingen.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Ophalen en afleveren

Doeleinde

Om je auto te laten afleveren, op te halen voor onderhoud of reparatie en weer bij je terug te brengen. Zie de sectie 'Hoe we je persoonsgegevens delen' voor meer informatie over hoe we persoonsgegevens delen met partners voor ophalen en afleveren.

Categorieën van persoonsgegevens

Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, informatie over je aankoop, Lynk & Co-account, ophaal- of afleveradres, voertuiggegevens en voertuigidentificatienummer (VIN), kenteken en alle informatie die je ons verstrekt in verband met het gebruik van de dienst (bijvoorbeeld ophaalbonnen).

Rechtsgrond

Uitvoering van een overeenkomst

Bewaring

We bewaren de informatie vijf (5) jaar nadat de klantrelatie is beëindigd.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Proefrit

Doeleinde

Om je aanvraag voor een proefrit of boeking te beheren en voor te bereiden. Hiervoor nemen we telefonisch of per e-mail contact met je op.

Om onze rechten te kunnen waarborgen en een testvoertuig (waarvan wij eigenaar zijn) terug te nemen in geval van wezenlijke contractbreuk.

Het terugnemen van een proefritvoertuig kan inhouden dat het voertuig op afstand wordt

geïmmobiliseerd en dat de locatie van het voertuig wordt getraceerd en dat die locatie openbaar wordt gemaakt aan wetshandhavingsinstanties of onze incassopartner, indien van toepassing. Zie de sectie 'Hoe we je persoonsgegevens delen' voor meer informatie over hoe we persoonsgegevens delen met autoriteiten en partners.

Categorieën van persoonsgegevens

Naam, postcode, e-mailadres, telefoonnummer, gewenste datum voor de proefrit, type klant, Lynk & Co-account (indien van toepassing), leeftijd, informatie over je boeking zoals datum, Lynk & Co-model waarin je geïnteresseerd bent, het voertuig waarin je een proefrit maakt, de locatie en duur van de proefrit, rijbewijs, gegevens over de locatie van het voertuig (indien nodig om onze rechten te waarborgen en een testvoertuig (waarvan wij eigenaar zijn) terug te nemen in geval van wezenlijke contractbreuk).

Rechtsgrond

Uitvoering van een overeenkomst

Onze gerechtvaardigde belangen in het controleren van je naleving en het waarborgen van onze rechten onder het contract (inclusief het terugnemen van voertuigen).

Gegevens over de locatie van het voertuig worden alleen verzameld wanneer dit relevant is om onze rechten te waarborgen en een testvoertuig terug te nemen. De locatiegegevens van het voertuig worden bewaard totdat het testvoertuig weer terug is genomen.

Bewaring

We bewaren de informatie vijf (5) jaar nadat de klantrelatie is beëindigd.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Wanneer we contact met je hebben

Klantenondersteuning via telefoon, e-mail, onze website of social media

Doeleinde

Om klantenondersteuning te bieden en met je te communiceren in antwoord op je vragen en verzoeken, en om de ondersteuning, diensten en informatie te

leveren die je hebt aangevraagd via telefoon, e-mail, socialmedia-accounts of op onze website.

Categorieën van
persoonsgegevens

Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, contactvoorkeuren, zakelijke rol en associatie (indien van toepassing), Lynk & Co-account, bestelinformatie en informatie van en over je voertuig (voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigspecificatie), producten en diensten die we aan je leveren en je gebruik daarvan, je interacties met onze klantenservice zoals opnames en transcripties van gesprekken en schriftelijke communicatie tussen ons, geschiedenis van je klantenservicetaken en alle informatie die je in je telefoongesprek of bericht verstrekt met betrekking tot je ondersteuningsverzoek of andere vraag waarmee je hulp nodig hebt.

Rechtsgrond

Onze gerechtvaardigde belangen om met je te communiceren en je diensten voor klantenondersteuning aan te bieden.

Bewaring

We bewaren de informatie twee (2) jaar nadat de ondersteuningsaanvraag is opgelost.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co International AB

Beheer van leads

Doeleinde

Het identificeren van, communiceren met en tegemoetkomen aan de behoeften en interesses van potentiële klanten met relevante aanbiedingen van Lynk & Co, onze verkopers en partners. Zie de sectie 'Hoe we je persoonsgegevens delen' voor meer informatie over hoe we persoonsgegevens delen met verkopers en partners.

Categorieën van
persoonsgegevens

Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, contactvoorkeuren, zakelijke rol en associatie (indien van toepassing), Lynk & Co-account (indien van toepassing), je voorkeuren en interesses met betrekking tot onze producten en diensten, inclusief eerdere interacties met ons (zoals aanvragen voor offertes en consulten, uitgevoerde proefritten, deelname aan onze evenementen) en voorkeursverkoper.

Rechtsgrond	Onze gerechtvaardigde belangen om potentiële klanten te identificeren en met hen te communiceren.
Bewaring	We bewaren de informatie tot één (1) jaar na je laatste interactie met ons. De bewaarperiode wordt bij elke nieuwe interactie verlengd.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

Evenementen

Doeleinde	Om je registratie en deelname aan onze evenementen te beheren, waaronder het beheren van registraties en annuleringen, en om voor en na het evenement met je te communiceren. Wanneer je je registreert voor een evenement, kun je ook vooraf worden verwezen naar een specifiek privacybeleid voor meer gedetailleerde informatie over de manier waarop Lynk & Co (en eventuele zakenpartners) je persoonsgegevens verwerken met betrekking tot het specifieke evenement.
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, Lynk & Co-account, datum van registratie en deelname aan het evenement, foto's en video-opnamen (indien van toepassing), voedselvoorkeur of andere behoeften (indien van toepassing).
Rechtsgrond	Onze gerechtvaardigde belangen bij het organiseren van evenementen en het bekendmaken van de activiteiten van Lynk & Co. Toestemming om informatie over je voedselvoorkeur te verwerken.
Bewaring	We bewaren de informatie totdat het evenement heeft plaatsgevonden. Voedselvoorkeuren of andere omstandigheden worden tot één (1) week na het evenement bewaard.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

Wedstrijden

Doeleinde	Om je deelname aan onze wedstrijden te regelen en te beheren, inclusief het beheren en documenteren van bijdragen (inclusief auteursrechthebbenden, indien van toepassing), en om met je te communiceren na de wedstrijd (indien van toepassing).
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, Lynk & Co-account (indien van toepassing), huis- en afleveradres (voor winnaars), voertuigidentificatienummer (VIN) (indien van toepassing) en informatie over je deelname en bijdrage aan de wedstrijd.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst
Bewaring	Tot één (1) jaar na de wedstrijd. De naam, het e-mailadres, het adres, het telefoonnummer en de bijdrage van de winnaar worden bewaard tot vier (4) jaar na de wedstrijd.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB

Marketing van ons bedrijf en merk en onze producten en diensten.

Marketingcommunicatie via e-mail, sms en soortgelijke kanalen

Doeleinde

Om je relevante marketingcommunicatie te sturen via e-mail, sms-berichten en vergelijkbare elektronische kanalen over onze producten, diensten en aanbiedingen en over producten en diensten van onze zakelijke partners (zoals verkopers en financiële diensten voor de auto-industrie). Marketingcommunicatie wordt meestal naar specifieke klantsegmenten gestuurd op basis van verschillende parameters zoals leeftijd, land van verblijf, productvoorkeuren en eerdere aankopen en interacties met ons.

Bij dit doeleinde wordt enige profilering toegepast.

Categorieën van persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, Lynk & Co-account (indien van toepassing), geboortedatum, IP-adres, je reactie op en interacties met de digitale marketingcommunicatie die je ontvangt (zoals links en afbeeldingen waarop je reageert), interesses en voorkeuren op basis van eerdere interacties met Lynk & Co (zoals bezoeken aan Lynk & Co-evenementen, uitgevoerde proefritten, bestel- en aankoopgeschiedenis) en aansluiting bij een segment.
Rechtsgrond	<p>Consumenten: Toestemming, wanneer je je aanmeldt voor het ontvangen van marketingcommunicatie.</p> <p>Consumenten: Onze gerechtvaardigde belangen om marketingcommunicatie over onze producten en diensten aan te bieden wanneer je producten of diensten hebt gekocht.</p> <p>Zakelijke klanten en partners: Onze gerechtvaardigde belangen om marketingcommunicatie over onze producten, diensten en aanbiedingen aan te bieden.</p>
Bewaring	<p>Marketingcommunicatie gebaseerd op toestemming: Totdat je je uitschrijft.</p> <p>Marketingcommunicatie op basis van gerechtvaardigde belangen: Tot drie (3) jaar na de afleverdatum als je een voertuig hebt gekocht, of tot één (1) jaar na de aankoop van andere producten of diensten, of totdat je je uitschrijft, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.</p> <p>Je kunt je op elk gewenst moment uitschrijven voor marketingcommunicatie van Lynk & Co via de link voor uitschrijving onderaan elk bericht of vergelijkbaar in de andere kanalen, of neem contact op met onze klantenservice.</p>
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB

Marketing op onze websites, social media en andere websites

Doelende	Om huidige en potentiële klanten die betrokken zijn geweest bij onze producten, diensten of websites te bereiken met relevante marketingcommunicatie en
----------	---

advertenties, en om potentiële klanten te bereiken die dezelfde interesses hebben als onze bestaande klanten (lookalike doelgroepen).

Om de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten en te verbeteren.

Categorieën van
persoonsgegevens

Identificatiegegevens (IP-adressen, cookie-ID's, advertentie-ID's), demografische gegevens (leeftijd, gender, locatie) afgeleid van het IP-adres, gedragsgegevens van je activiteiten op het platform (klikken, zoeken) en je gebruik van onze websites en andere digitale kanalen, websites en advertenties via welke je toegang hebt gekregen tot onze website (als je het gebruik van marketing en cookies van derden hebt geaccepteerd), zoals informatie over aankopen, formulierinzendingen en andere gebeurtenissen, je interesses en voorkeuren op basis van eerdere interacties met Lynk & Co (zoals bezoeken aan Lynk & Co-evenementen, uitgevoerde proefritten, bestel- en aankoopshistorie) en aansluiting bij een segment.

Rechtsgrond

Toestemming voor marketingcookies van ons en derde partijen (Google, LinkedIn, Meta, Microsoft en TikTok) bij het bezoeken van onze websites, waardoor we de doelgroep kunnen begrijpen en gericht kunnen benaderen met relevante online marketingcommunicatie.

Onze gerechtvaardigde belangen om reclame te maken voor onze producten en diensten met relevante marketingcommunicatie aan bestaande en potentiële klanten en om de relevantie en prestaties van onze marketingcampagnes te analyseren en te verbeteren.

Bewaring

Totdat de desbetreffende cookies verlopen, of totdat je je afmeldt en de cookies in je browser wist, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Lees ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co International AB

Marketing via telefoon

Doeleinde

Om je eerdere interacties met ons op te volgen, zoals een bestelling van een product of dienst, een proefrit of een verzoek om een offerte of advies, en om je relevante aanbiedingen van Lynk & Co en onze partners (zoals verkopers) te doen.

Categorieën van
persoonsgegevens

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, Lynk & Co-account (indien van toepassing), voertuigidentificatienummer (VIN) (indien van toepassing), je zakelijke rol (indien van toepassing), je interesses en voorkeuren met betrekking tot onze producten, diensten en aanbiedingen, eerdere interacties (uitgevoerde proefritten, deelname aan onze evenementen, bezoeken aan onze locaties) en aansluiting bij een klantsegment.

Rechtsgrond

Toestemming, wanneer je je hebt aangemeld voor telemarketing.

Als je een product of dienst hebt aangeschaft, een proefrit hebt gemaakt of een van onze evenementen hebt bezocht, dan zijn dat onze gerechtvaardigde belangen bij de marketing van onze producten, diensten en aanbiedingen.

Bewaring

Tot je je afmeldt, of tot drie (3) jaar na de afleverdatum van een product of dienst, een proefrit of je deelname aan een van onze evenementen.

Je kunt je telefonisch uitschrijven voor telemarketing door contact op te nemen met onze klantenservice.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co International AB

Onderzoek en ontwikkeling van ons bedrijf en onze producten en diensten

Algemene ontwikkeling van ons bedrijf en onze producten, diensten en aanbiedingen

Doeleinde

Om de kwaliteit en prestaties van ons bedrijf, onze producten, diensten en aanbiedingen te analyseren, te ontwikkelen en te waarborgen, inclusief het uitvoeren van analyses en het maken van statistische rapporten. Hierdoor kunnen we ons management en onze bedrijfsvoering plannen en de behoeften van onze klanten en de interesse van de markt in ons merk, onze

	producten, diensten en aanbiedingen, en hoe ze worden gebruikt, beter begrijpen.
Categorieën van persoonsgegevens	Alle persoonsgegevens die we over je hebben voor andere doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid en in ons andere privacybeleid. Waar mogelijk beperken we analyses tot geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens. Statistische rapporten zijn altijd anoniem.
Rechtsgrond	Onze gerechtvaardigde belangen om de kwaliteit en prestaties van ons bedrijf, onze producten, diensten en aanbiedingen te analyseren, te ontwikkelen en te waarborgen.
Bewaring	Je persoonsgegevens worden niet specifiek voor dit doeleinde bewaard, maar worden voor dit doeleinde verwerkt gedurende de respectieve bewaarperiode voor andere doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB
Enquêtes en marktonderzoek	
Doeleinde	Om klanttevredenheid te meten door ervaringen van klanten, marktinteresse en feedback over ons merk, onze producten, diensten en aanbiedingen te verzamelen.
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, Lynk & Co-account (indien van toepassing), geboortedatum, gender, bestelinformatie (indien van toepassing), voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigrelatie (contract- of verkooptype), voertuigspecificatie (model, motor, productiedatum), informatie over je gebruik van onze diensten (welke dienst, wanneer en hoe vaak) en je antwoorden in de enquête. Waar mogelijk worden de antwoorden in de enquête anoniem verzameld.
Rechtsgrond	Onze gerechtvaardigde belangen om onze producten, diensten, aanbiedingen en klantervaring te evalueren, te ontwikkelen en te verbeteren.

	Toestemming (indien van toepassing) om uitnodigingen voor enquêtes te ontvangen.
Bewaring	We kunnen je uitnodigen voor klanttevredenheidsonderzoeken gedurende maximaal drie (3) jaar (na je aankoop of gebruik van een dienst) of totdat je je afmeldt, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB

Werknemers opleiden

Doeleinde	Om onze werknemers op te leiden en te zorgen voor een gestroomlijnde werking van ons bedrijf.
Categorieën van persoonsgegevens	Alle persoonsgegevens die we over je hebben voor andere doeleinden die in dit privacybeleid worden genoemd, echter in alle gevallen beperkt tot wat relevant is voor de rol van de werknemer die een opleiding volgt, evenals het doel van de opleiding.
Rechtsgrond	Onze gerechtvaardigde belangen bij het opleiden van onze werknemers en het waarborgen van een gestroomlijnde werking van ons bedrijf.
Bewaring	Je persoonsgegevens worden niet specifiek voor dit doeleinde bewaard, maar worden voor dit doeleinde verwerkt gedurende de respectieve bewaarperiode voor andere doeleinden die hierin worden beschreven.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB

Adviseurs van de klantenservice opleiden

Doeleinde	Om onze adviseurs van de klantenservice op te leiden en een hoge kwaliteit van klantenservice te garanderen.
-----------	--

Categorieën van persoonsgegevens	Opnames van gesprekken tussen jou en onze adviseurs van de klantenservice.
Rechtsgrond	Onze gerechtvaardigde belangen bij het opleiden van onze adviseurs van de klantenservice. Voordat je wordt doorverbonden met een adviseur van de klantenservice, heb je de mogelijkheid om je af te melden voor de gespreksopname.
Bewaring	Gespreksopnamen worden zes (6) maanden bewaard.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB

Sollicitaties

Wanneer je solliciteert bij Lynk & Co

Doeleinde	Om je sollicitatie te beheren en te beoordelen, inclusief om met je te communiceren tijdens het wervingsproces, sollicitatiegesprekken te regelen en tests uit te voeren. Als je een carrièreprofiel maakt in ons recruitmentsysteem: om je een sollicitantenprofiel te laten registreren en onderhouden. Als je je abonneert op e-mailmeldingen over beschikbare functies: om beschikbare functies te communiceren waarvan we denken dat ze relevant zijn voor jouw profiel.
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, profielfoto (als je hebt gekozen er een toe te voegen), naar welke functie je hebt gesolliciteerd, welke afdelingen en/of bedrijfsonderdelen je hebt gemarkeerd als relevant voor je carrièreprofiel, socialmediaprofiel (als je solliciteert via LinkedIn), antwoorden op vragen tijdens sollicitatiegesprekken, testresultaten (indien van toepassing), referenties, cv, sollicitatiebrief en andere informatie in je sollicitatie- en/of carrièreprofiel, correspondentie tussen ons en interne aantekeningen die tijdens het wervingsproces zijn gemaakt.
Rechtsgrond	

Uitvoering van overeenkomst (om op jouw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst).

Bewaring

We bewaren sollicitaties tot twee (2) jaar nadat het wervingsproces is afgesloten.

We bewaren je carrièreprofiel totdat je ervoor kiest om je profiel in ons recruitmentsysteem te verwijderen.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Om te voldoen aan wetten, vrijwillige verbintenissen en om rechtsvorderingen vast te stellen, te onderbouwen of af te dwingen

Boekhouding en financiële rapportage

Doeleinde

Om financiële gegevens bij te houden voor boekhoudkundige doeleinden, zoals gegevens over financiële transacties, betalingen en facturen.

Categorieën van
persoonsgegevens

Transactiegegevens,
betalinggegevens
(betalingmethode, factuurgegevens).

Rechtsgrond

Wettelijke verplichting

Bewaring

Tot en met het tiende (10) jaar na het einde van het laatste boekjaar van het bedrijf.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Controles van sanctielijsten

Doeleinde

Om te controleren of potentiële of huidige klanten voorkomen op sanctielijsten van de EU en de VN.

Categorieën van
persoonsgegevens

Naam, adres, geboortedatum, rijbewijs (indien nodig om een controle uit te voeren).

Rechtsgrond	Onze wettelijke verplichting om sancties van de VN en de EU na te leven.
Bewaring	Totdat de controle is uitgevoerd.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co International AB

Garantie, claims en terugroepacties

Doeleinde	Om productclaims, klachten en terugvorderingen mogelijk te maken, te beoordelen en te beheren, garantie zaken te regelen en eventuele terugroepacties van voertuigen en onderdelen te beheren, eventuele reparaties onder productgaranties te regelen en vergoedingen en/of terugbetalingen te beheren.
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, informatie over het defect of probleem met het product, foto's en video-opnamen van het vermeende defect of probleem, acties die zijn ondernomen met betrekking tot het defect of probleem, informatie over je product of dienst waarop de claim betrekking heeft (waaronder het voertuigidentificatienummer (VIN), informatie over je voertuig en de onderdelen, service- en reparatiegeschiedenis), diagnostische informatie over het voertuig, contract- en aankoopinformatie (datum, gekocht product/dienst, bedrag, factuur en ontvangstbewijs), informatie met betrekking tot je bankrekening (in geval van terugbetaling) en alle andere informatie die je ons verstrekt in verband met je claim.
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (onder productgaranties) Wettelijke verplichting (om terugroepacties van voertuigen en problemen met productveiligheid te beheren) Wettelijke verplichting (om terugvorderingen en terugkoop mogelijk te maken) Onze gerechtvaardigde belangen om productaansprakelijkheidsclaims te beoordelen en te

	beheren en om je schadeloos te stellen (indien van toepassing).
Bewaring	Tot vijf (5) jaar nadat de claim definitief is afgehandeld. Productreparaties en -onderhoud worden onderdeel van de reparatie- en onderhoudsgeschiedenis van het voertuig. De reparatie- en onderhoudsgeschiedenis wordt bewaard gedurende de levensduur van het voertuig.
Verwerkingsverantwoordelijke(n)	Lynk & Co

Om onze rechten onder een abonnementscontract te waarborgen (inclusief het terugnemen van voertuigen met een abonnement)

Doeleinde	Om onze rechten te waarborgen onder het abonnementscontract en een abonnementsvoertuig (waarvan wij eigenaar zijn) terug te nemen in geval van wezenlijke contractbreuk. Het terugnemen van een abonnementsvoertuig kan inhouden dat het voertuig op afstand wordt geïmmobiliseerd en dat de locatie van het voertuig wordt getraceerd en dat die locatie, je naam, adres en contactgegevens openbaar worden gemaakt aan wetshandavingsinstanties of onze incassopartner en terugnemingspartner, indien van toepassing. Zie de sectie 'Hoe we je persoonsgegevens delen' voor meer informatie over hoe we persoonsgegevens delen met autoriteiten en partners.
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, adres, Lynk & Co-account, contract- en bestelinformatie, aankoop- en betalingsgeschiedenis, rijbewijs (kopie, rijbewijsnummer, land van afgifte, type rijbewijs, datum van verkrijgen, vervaldatum), voertuigidentificatienummer (VIN), kentekenbewijs, kenteken, voertuiglocatiegegevens.
Rechtsgrond	Uitvoering van een overeenkomst Onze gerechtvaardigde belangen om fraude en misbruik van onze diensten te voorkomen en onze rechten onder ons contract te waarborgen, inclusief het

terugvorderen van onze activa (die wij bezitten) in geval van wezenlijke contractbreuk.

Bewaring

Totdat het voertuig is teruggenomen.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Verzoek om je gegevensrechten uit te oefenen

Doeleinde

Om je verzoek tot uitoefening van je rechten onder de AVG te beheren.

Categorieën van
persoonsgegevens

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, Lynk & Co-account (indien van toepassing), informatie over je verzoek.

Rechtsgrond

Wettelijke verplichting

Bewaring

We bewaren gegevens over de ontvangen verzoeken en de gegeven antwoorden tot 2 (twee) jaar nadat het verzoek is afgehandeld.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co International AB

Geschillen

Doeleinde

Om juridische claims vast te stellen, te verdedigen of af te dwingen in geval van een geschil.

Categorieën van
persoonsgegevens

De persoonsgegevens die noodzakelijk en relevant zijn in verband met het specifieke geschil, gelet op de kwestie van het geschil en de betrokken partijen.

Rechtsgrond

Onze gerechtvaardigde belangen om onze belangen te beschermen in geval van een geschil.

Gevoelige persoonsgegevens (speciale categorieën persoonsgegevens) worden alleen verwerkt wanneer dit nodig is om juridische claims vast te stellen, te verdedigen of af te dwingen.

Bewaring

Totdat het geschil definitief is beslecht en tot tien (10) jaar daarna.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Lynk & Co

Fusie en overname

Doeleinde

Om persoonsgegevens over te dragen in geval van een fusie of overname van ons bedrijf.

Categorieën van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die noodzakelijk en relevant zijn met betrekking tot de betrokkenen die door de fusie of overname worden getroffen.

Rechtsgrond

Onze gerechtvaardigde belangen om een fusie of overname van ons bedrijf door te zetten.

Bewaring

Persoonsgegevens worden niet specifiek voor dit doel bewaard.

Verwerkingsverantwoordelijke(n)

Het overdragende bedrijf (Lynk & Co International AB of Lynk & Co Sales Belgium BVBA, indien van toepassing).

Waar we je persoonsgegevens vandaan halen

De meeste persoonsgegevens die in overeenstemming met dit beleid worden verwerkt, worden rechtstreeks bij jou verzameld. Daarnaast verzamelen we soms gegevens bij andere bronnen.

Producten en diensten van Lynk & Co. We verzamelen informatie rechtstreeks van je voertuig, de Lynk & Co-app en Car Sharing. Lees voor meer informatie ons [privacybeleid voor auto's](#), [privacybeleid voor apps](#) en [privacybeleid voor Car Sharing](#).

Leasing- en financieringspartners, kredietinformatiebureaus en open banking-partners. Als je ervoor kiest om je bestelling te financieren, worden wij door de financierings- of leasemaatschappij geïnformeerd over de status en het resultaat van je financierings- of leaseaanvraag. Als je een bestelling voor een abonnement plaatst, en afhankelijk van je toestemming, ontvangen we ook een financieel rapport van onze open banking-partner of het relevante kredietinformatiebureau. Zie de sectie 'Hoe wij je persoonlijke gegevens delen' voor meer informatie over hoe we persoonsgegevens delen met open banking-partners en kredietinformatiebureaus om je kredietwaardigheid te beoordelen.

Verkopers. Als je een voertuig hebt gekocht bij een van onze erkende verkopers, kunnen we, met jouw toestemming, persoonsgegevens over je aankoop ontvangen van de verkoper om je relevante marketingcommunicatie te sturen.

Werkplaatsen. In geval van productclaims, klachten en terugvorderingen kunnen we persoonsgegevens over je claim ontvangen van de werkplaats waar je je voertuig naartoe hebt gebracht voor onderhoud of reparatie, als onderdeel van de beoordeling van de garantiedekking.

Klantenservice. Als je contact met ons opneemt voor pechhulp, ontvangen we informatie rechtstreeks van jou als onderdeel van de afhandeling van je verzoek. We kunnen ook informatie verwerken die al in onze systemen beschikbaar is, zoals je Lynk & Co-account en bestelinformatie.

Autoriteiten en openbare bronnen. In het geval van terugroepacties moeten we mogelijk je naam, adres en contactgegevens verzamelen bij autoriteiten of andere openbaar beheerde en beschikbare registers om het terugroepproces te beheren.

Openbare bronnen in relatie tot je zakelijke rol. We kunnen openbaar beschikbare informatie met betrekking tot je zakelijke rol verwerken voor marketingdoeleinden. Op het moment dat we voor het eerst contact met je opnemen, kun je je rechten uitoefenen, zoals het recht van bezwaar tegen verdere marketingcommunicatie.

Hoe we je persoonsgegevens delen

Dienstverleners, zakelijke partners, groepsmaatschappijen en autoriteiten

Om ons bedrijf te runnen en onze producten en diensten te leveren, werken we nauw samen met geselecteerde dienstverleners en zakelijke partners, evenals gelieerde bedrijven binnen de Lynk & Co-groep. Wanneer we verwijzen naar "dienstverleners" of "leveranciers", zijn deze organisaties contractueel verplicht om je persoonsgegevens te verwerken onder ons toezicht en alleen voor specifieke doeleinden. We delen nooit meer informatie dan strikt noodzakelijk is voor elke leverancier of partner om hun diensten te kunnen leveren.

Dienstverleners. We maken je persoonsgegevens openbaar aan geselecteerde leveranciers die de werking, technische ondersteuning en het onderhoud beheren van verschillende IT-diensten die we gebruiken, zoals cloudservices voor gegevensopslag en verschillende bedrijfsondersteunende applicaties. We geven je persoonsgegevens ook door aan leveranciers die onze debiteuren- en crediteurenadministratie beheren, bijvoorbeeld voor het factuurbeheer van klanten en leveranciers.

Groepsmaatschappijen en gelieerde ondernemingen. We delen voertuiggegevens (diagnostische informatie, hardware- en software-informatie) met andere bedrijven binnen de Lynk & Co-groep voor productonderzoek en -ontwikkeling, zoals in het geval van defecte onderdelen en garantiegerelateerde reparaties. Deze informatie identificeert je voertuig aan de hand van het voertuigidentificatienummer (VIN), maar niet direct jou.

Verkopers en werkplaatsen. Om tegemoet te komen aan je verzoek om een offerte, proefrit of ander verzoek met betrekking tot onze producten, diensten en aanbiedingen, delen we persoonsgegevens met geautoriseerde Lynk & Co-verkopers, evenals relevante feedback die je geeft over je ervaring met hen.

Persoonsgegevens worden ook gedeeld met bevoegde werkplaatsen voor het leveren van reparatie- en onderhoudsdiensten, inclusief in het geval van reparaties onder voertuiggarantie. Om werkplaatsen in staat te stellen reparaties en onderhoud aan voertuigen uit te voeren, moeten ze toegang hebben tot eerdere reparatie- en onderhoudsgeschiedenis van het voertuig. Deze informatie wordt gedeeld op grond van onze wettelijke verplichting om reparatie- en onderhoudsinformatie beschikbaar te stellen aan werkplaatsen en andere onafhankelijke actoren. We delen ook relevante feedback die je ons hebt gegeven.

Partners op het gebied van financiën, leasing, betalingen en verzekeringen. We delen persoonsgegevens met financiële servicepartners, zoals leveranciers van diensten op het gebied van facturering, incasso en het beheer van verkeersboetes. Als je een financiering van je bestelling aanvraagt, delen we je persoonsgegevens met de geselecteerde financierings- of leasepartner. Als je online betaalt, worden je gegevens rechtstreeks en alleen verwerkt door onze betalingsdienstaanbieder, met uitzondering van het betalingsresultaat, dat wordt gedeeld met Lynk & Co. We delen persoonsgegevens met onze verzekeringspartners, om de autoverzekering te activeren die bij de prijs van het voertuig is inbegrepen, of om te voldoen aan je verzoek om een offerte voor een autoverzekering. Indien van toepassing kunnen we ook persoonsgegevens delen met accountants (financieel, regelgevend) en juridisch adviseurs (die juridisch advies geven en ons vertegenwoordigen in verband met claims of rechtszaken). Waar mogelijk en relevant beperken we hun toegang tot gepseudonimiseerde of geanonimiseerde informatie.

Open banking-partners en kredietinformatiebureaus. Wanneer je een voertuig met abonnement bestelt, delen we persoonsgegevens met onze open banking-partner en kredietinformatiebureaus (zoals hieronder vermeld), die aanvullende gegevens over je verzamelen om te beoordelen of je in aanmerking komt voor een krediet. Voor het uitvoeren van deze financiële evaluaties delen we je persoonsgegevens met de volgende open banking-partners of kredietinformatiebureaus, afhankelijk van je markt:

- Duitsland: Infoscore Consumer Data GmbH
- Nederland: Kreditz AB
- België: Focum België BVBA
- Zweden: Creditsafe I Sverige AB
- Spanje: Experian Bureau de Crédito SA
- Italië: Experian Italia S.p.A.
- Frankrijk: Experian GmbH & Experian Ireland Limited

Wanneer je online een product of dienst bij ons bestelt, delen we persoonsgegevens met Experian GmbH, die controleert of de door jou verstrekte informatie geldig en correct is.

Andere zakelijke partners. We delen persoonsgegevens met aanbieders van ophaal- en afleverdiensten, oplaaddiensten voor voertuigen, mobiele netwerkoperators en aanbieders van wegenwachtdiensten.

Marktonderzoek, klanttevredenheidsonderzoek, marketing- en reclameleveranciers. We delen persoonsgegevens met marktonderzoeksbureaus en bepaalde leveranciers van onderzoeks-, marketing- en digitale reclamediensten voor het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, marktonderzoek en digitale reclame.

Wetshandhaving, andere autoriteiten en derden. Als reactie op een geldig en rechtmatig verzoek zoals een gerechtelijk bevel, dagvaarding of ander juridisch proces door overheids- of wetshandhavingsinstanties zoals de politie, openbare rechtbanken, privacybeschermingsautoriteiten of andere overheidsinstanties, kunnen we wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens over jou en/of je voertuig openbaar te maken. Elk verzoek om gegevens openbaar te maken wordt zorgvuldig beoordeeld om er zeker van te zijn dat het geldig, rechtmatig en proportioneel is voordat er gegevens openbaar worden gemaakt. De persoonsgegevens die worden vrijgegeven, kunnen variëren, maar gaan nooit verder dan wat in ieder geval door de relevante autoriteit wordt gevraagd.

Je persoonsgegevens kunnen ook openbaar worden gemaakt voor wetshandhaving en andere autoriteiten wanneer dit nodig is om de rechten, eigendommen of veiligheid van jou, ons of anderen te beschermen of anderszins wanneer dit nodig is om onze eigen rechtvaardigheden vast te stellen, te onderbouwen of af te dwingen.

We maken ook persoonsgegevens openbaar voor autoriteiten (of andere derden, indien van toepassing) voor het opnieuw betalen van verkeerskosten, boetes en andere kosten die zij aan ons als eigenaar van het abonnementsvoertuig hebben geadresseerd, maar waarvoor jij verantwoordelijk bent.

Internationale doorgiften

Hoewel we ernaar streven om onze gegevensverwerking binnen de EU of EER te laten plaatsvinden, werken we ook samen met dienstverleners en leveranciers buiten de EU en EER. We zorgen er altijd voor dat hetzelfde hoge beschermingsniveau van toepassing is op je persoonsgegevens volgens de AVG, zelfs wanneer de gegevens buiten de EU/EER worden doorgegeven. Met betrekking tot doorgifte naar de Verenigde Staten hebben we met alle relevante derden standaardcontractbepalingen van de EU afgesloten (artikel 46 van de AVG) of zijn ze gecertificeerd onder het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, bij het Amerikaanse ministerie van Handel (elk een 'waarborg'). In het geval van doorgiften van voertuiggegevens aan groepsmaatschappijen en gelieerde ondernemingen in China, hebben we standaardcontractbepalingen van de EU afgesloten met deze gelieerde ondernemingen. Daarnaast nemen we waar nodig aanvullende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals versleuteling en pseudonimisering. Meer informatie over elke waarborg is te vinden op de website van de Europese Commissie. Je kunt ook een referentie of kopie van elke waarborg aanvragen door contact op te nemen met Lynk & Co.

Land	Ontvangers	Doeleinde	Waarborg
Verenigde Staten	IT-leveranciers	Cloudservices, bedrijfsondersteunende applicaties	Adequaatheidsbesluit Standaardcontractbepalingen van de EU
Verenigd Koninkrijk	IT-leveranciers	Diensten voor verificatie van identiteit en rijbewijs	Adequaatheidsbesluit
China	Groepsmaatschappijen en gelieerde ondernemingen	Garantie, claims en terugroepacties (voertuigdiagnosegegevens)	Standaardcontractbepalingen van de EU
Maleisië	Dienstverlener	Crediteuren en debiteuren	Standaardcontractbepalingen van de EU

Je rechten

Omdat het om je eigen persoonsgegevens gaat, geeft de wet je bepaalde rechten op grond waarvan je inzicht kunt hebben in en controle kunt uitoefenen over ons gebruik van jouw persoonsgegevens. De toepasselijkheid en reikwijdte van deze rechten is afhankelijk van de specifieke verwerkingssituatie. Je hebt echter altijd het recht op informatie over de manier waarop je persoonsgegevens worden gebruikt. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens aan het einde van dit beleid. Hieronder vind je een beschrijving van de rechten die je hebt.

Recht op informatie en toegang

Je hebt het recht om te weten of we persoonsgegevens van je verwerken en als we dat doen, heb je het recht om informatie over de persoonsgegevens te ontvangen en waarvoor we deze gebruiken, hoe we deze delen en hoelang we deze bewaren. Je hebt ook het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die we over je hebben.

Recht op verwijdering van je persoonsgegevens

In bepaalde gevallen heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit is alleen het geval wanneer

1. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld,
2. je een gegeven toestemming intrekt en we geen andere rechtsgrond hebben om de persoonsgegevens te verwerken,
3. de persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing en je hiervoor afmeldt,
4. je bezwaar maakt tegen onze verwerking die is gebaseerd op "gerechtvaardigde belangen" en we geen redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen en rechten,
5. de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt, of
6. verwijdering wettelijk verplicht is.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van je persoonsgegevens wanneer onze grond voor het gebruik ervan ons "gerechtvaardigd belang" is of wanneer we deze gebruiken voor marketingdoeleinden. In sommige gevallen mogen we je persoonsgegevens blijven verwerken, zelfs als je daar bezwaar tegen hebt gemaakt. Dit kan het geval zijn als we dwingende gerechtvaardigde redenen voor het voorgezette gebruik kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, of als dit gebeurt ten behoeve van het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens die we over je hebben te corrigeren of bij te werken en om ons te vragen om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen. Mogelijk moeten we controleren of de nieuwe gegevens die je ons verstrekt, juist zijn.

Recht op beperking

Je hebt ook het recht om ons te vragen ons gebruik van je persoonsgegevens te beperken. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer de juistheid van de persoonsgegevens door jou wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is maar je niet wilt dat we ze verwijderen en in plaats daarvan vraagt dat we het gebruik ervan beperken.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Je kunt dit doen in de EU/EER-lidstaat waar je woont. Voor Lynk & Co International AB is de Zweedse autoriteit voor privacybescherming (in het Zweeds: Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") onze primaire toezichthoudende autoriteit. Je hebt ook het recht om rechtstreeks contact op te nemen met de nationale toezichthoudende autoriteit en om een beroep te doen op een nationale rechtbank.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer ons gebruik van je persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming of op een overeenkomst, heb je het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en door te geven aan jou of aan een ander bedrijf van je keuze ("gegevensoverdraagbaarheid").

Recht om je toestemming in te trekken

Je hebt op elk gewenst moment het recht om al je toestemmingen voor ons gebruik van je persoonsgegevens in te trekken.

Neem contact met ons op

Als je vragen hebt over onze verwerking van je persoonsgegevens of als je jouw rechten onder de wetgeving op de gegevensbescherming wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via hello@lynkco.com. Voor contactgegevens van Lynk & Co in jouw land ga je naar lynkco.com.

Lynk & Co heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die kan worden gecontacteerd op dpo@lynkco.com.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment bij te werken. De nieuwste versie is altijd beschikbaar op lynkco.com. Wij kunnen je van tijd tot tijd mogelijk ook op andere manieren informeren over hoe we jouw persoonsgegevens gebruiken.