



Política de privacidad de la aplicación

VERSIÓN 1.0

FECHA DE PUBLICACIÓN: 1 DE AGOSTO DE 2025

Introducción

Sabemos que todo el mundo dice lo mismo, pero en LYNK & CO, la protección de tu privacidad es una de nuestras mayores preocupaciones. Dado que la transparencia es uno de nuestros valores fundamentales, queremos darte información lo más clara y transparente posible sobre cómo utilizamos tus datos personales para que puedas usar nuestros productos y servicios con confianza. Esta política de privacidad describe cómo trata LYNK & CO tus datos personales cuando utilizas la aplicación de LYNK & CO.



Tu experiencia con LYNK & CO se basa en varios componentes que están diseñados para trabajar juntos. Por lo tanto, LYNK & CO tiene otras políticas de privacidad que deben leerse junto a esta política para tener una visión completa del tratamiento de datos. Todas las políticas de privacidad están disponibles en lynkco.com/privacy.

Cuando utilices la aplicación de LYNK & CO, el tratamiento de datos que tenga lugar dependerá de las características y servicios correspondientes en tu coche, de los servicios que elijas activar, así como de la disponibilidad de dichos servicios en tu país. Por lo tanto, este aviso de privacidad describe el mayor alcance posible del tratamiento de datos. Si una función o servicio no está disponible en tu vehículo o en tu país, o si has desactivado una función, no se realizará ningún tratamiento de datos para esa función o servicio.

Para saber más sobre cómo trata y protege LYNK & CO tus datos personales, visita lynkco.com.

Quiénes somos

Nosotros, LYNK & CO International AB («LYNK & CO», «nosotros» o «nos») somos responsables del tratamiento de tus datos personales según se indica a continuación. Nuestro domicilio social se encuentra en Planetgatan 6, SE-417 55 Gotemburgo, Suecia, con el número de registro mercantil 559151-8161.

Cuándo y por qué tratamos tus datos personales

En esta sección encontrarás información más detallada sobre por qué tratamos tus datos personales, las categorías de datos, nuestra base jurídica para el tratamiento, así como durante cuánto tiempo conservamos tus datos para cada fin.

Inicio de sesión



Finalidad	Para iniciar sesión en la aplicación de Lynk & Co con tu cuenta y adaptar el contenido y tu experiencia en función de tu región y mercado. Para almacenar la información y los ajustes de tu cuenta.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co (correo electrónico, contraseña, nombre, país, número de teléfono), identificadores técnicos, datos del dispositivo y de la aplicación (dirección IP, sistema operativo, versión de la aplicación), idioma, región y ajustes del mercado.
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Los datos se eliminan de la aplicación al cerrar sesión o al eliminar la aplicación de Lynk & Co.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Mandos del vehículo y llave digital

Finalidad	Para proporcionar funciones de control remoto del vehículo, como la posibilidad de bloquear o desbloquear el vehículo con la aplicación, ver información de estado (niveles de combustible y carga, climatización, presión de los neumáticos) y recibir notificaciones de las alarmas del vehículo. Para ver la última posición de aparcamiento del vehículo y la posición de tu dispositivo móvil en relación con el vehículo. Esto solo es visible localmente en la aplicación de Lynk & Co.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, número de identificación del vehículo («VIN»), así como sus especificaciones (modelo y año del modelo, especificaciones técnicas, información de hardware y software), titularidad del vehículo o tipo de suscripción, información de tu vehículo (mensajes de estado como niveles de combustible y batería, alarmas del vehículo y mensajes de error) y su posición, la posición de tu dispositivo móvil y sus especificaciones (modelo, sistema operativo, especificaciones técnicas e identificadores).
Base jurídica	Ejecución del contrato Para las funciones basadas en la ubicación, debes tener activados los servicios de ubicación en tu dispositivo móvil y seleccionar al menos «Una vez» para iOS o «Preguntar cada vez» para Android. Los datos de ubicación de la posición del dispositivo móvil no se comparten con Lynk & Co.

Cuando crees o utilices la llave digital, debes activar Bluetooth, y los servicios de localización de tu dispositivo móvil deben estar establecidos en «Siempre que se utilice la aplicación» para iOS o en «Todo el tiempo» para Android. A partir de Android 13, tendrás que permitir la conexión a «Dispositivos cercanos».

Conservación	Los datos se eliminan de la aplicación al cerrar sesión o al eliminar la aplicación de Lynk & Co.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Enviar un destino desde la aplicación a tu coche

Finalidad	Para permitirte encontrar una dirección en la aplicación y enviarla a la navegación del vehículo. Para acceder cómodamente a tus últimos destinos, tu historial de búsqueda de direcciones se almacena localmente en la aplicación. El historial de búsquedas no se comparte con Lynk & Co.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, direcciones de destino.
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Los datos se eliminan cuando se borra la aplicación de Lynk & Co.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Journey Camera

Finalidad	Para transferir fotos y vídeos de tu vehículo a tu teléfono.
Categorías de datos personales	Fotos y videos que hayas tomado con Journey Camera en tu vehículo.
Base jurídica	Ejecución del contrato Para transferir las fotos y vídeos capturados con Journey Camera a tu teléfono, tienes que permitir el acceso a la biblioteca de fotos de tu teléfono. Se creará una carpeta llamada «Lynk & Co» y se utilizará para los archivos.

Ten en cuenta que nuestro tratamiento se limita al almacenamiento local de fotos y vídeos y la transmisión entre el vehículo y tu teléfono. Tú eres responsable de garantizar que todas las fotos o vídeos que se recopilen por iniciativa tuya se recopilen de conformidad con cualquier legislación de protección de datos aplicable (por ejemplo, si procede, que tengas el permiso para hacer una foto de una persona).

Conservación	Los archivos se almacenan en la biblioteca de fotos y vídeos de tu teléfono hasta que los elimines, aunque se elimine la aplicación de Lynk & Co.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Notificaciones push

Finalidad	Para enviarte notificaciones push desde la aplicación de Lynk & Co, como recordatorios de reservas de Car Sharing, o cuando haya nuevo software disponible para tu vehículo.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, idioma seleccionado, identificadores del dispositivo y los tipos de notificaciones que elegiste recibir.
Base jurídica	Consentimiento
Conservación	Los ajustes de las notificaciones push se guardan hasta que las desactivas en la aplicación.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Análisis

Finalidad	Para saber cómo se utilizan la aplicación y sus funciones, y mejorar la experiencia del usuario y la fiabilidad técnica de la aplicación.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, tu uso de la aplicación y sus funciones, incluido el comportamiento del usuario y datos técnicos sobre tu dispositivo móvil (tipo de dispositivo, sistema operativo y versión, configuración de idioma del dispositivo, dirección IP), datos de diagnóstico de la aplicación (versión de la aplicación, mensajes de error e informes de bloqueo, estado de conexión y diagnóstico del vehículo), información del vehículo (modelo, año del modelo, tipo de propiedad), datos geográficos (ciudad, país, región y continente), configuración de la región y del mercado).
Base jurídica	

Consentimiento

Conservación	Hasta 14 (catorce) meses desde la recogida.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Cómo compartimos tus datos personales

Proveedores de servicios, empresas del grupo y autoridades

Para llevar a cabo nuestras operaciones y ofrecer nuestros productos y servicios, colaboramos estrechamente con determinados proveedores de servicios y socios comerciales, así como con empresas del grupo Lynk & Co. Cuando nos referimos a «proveedores de servicios», «proveedores» o «subencargados», dichas organizaciones están obligadas contractualmente a tratar tus datos personales bajo nuestra supervisión y solo para fines específicos. Nunca compartimos más información que la estrictamente necesaria para que cada proveedor preste sus servicios.

Proveedores de TI. Revelamos tus datos personales a determinados proveedores que gestionan el funcionamiento, la asistencia técnica y el mantenimiento de diversos servicios de TI que utilizamos, como servicios en la nube y diversas aplicaciones de asistencia empresarial.

Proveedores de servicios. Revelamos datos personales a proveedores de servicios de análisis (Google LLC y Firebase Inc.).

Empresas del grupo y filiales. Revelamos datos personales a otras empresas del grupo Lynk & Co que proporcionan sistemas de atención al cliente y apoyo empresarial.

Socios comerciales. Podemos revelar datos personales a auditores (financieros, reguladores) y asesores jurídicos. Cuando es posible, limitamos su acceso a información seudonimizada o anonimizada.

Autoridades y fuerzas de seguridad. En respuesta a una solicitud válida y legal, como una orden judicial, citación u otro proceso legal por parte de autoridades gubernamentales o policiales, como la policía, tribunales públicos, autoridades de protección de la privacidad u otros organismos gubernamentales, podemos estar legalmente obligados a revelar datos personales sobre ti o tu vehículo. También podemos revelar tus datos personales cuando sea necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad tuya, de nosotros o de otros, o cuando sea necesario para establecer, defendernos o hacer valer nuestras propias reclamaciones legales. Cualquier solicitud de revelación de datos se revisa cuidadosamente para garantizar que es válida, legal y proporcionada antes de revelar cualquier información.

Transferencias internacionales

Aunque la mayor parte de nuestro proceso de tratamiento de datos tiene lugar dentro de la zona de la UE o del EEE, también colaboramos con proveedores de servicios y distribuidores ubicados fuera de la UE y del EEE.

Siempre que realizamos transferencias internacionales de datos personales, cada transferencia está sujeta a las medidas de protección adecuadas que garantizan que cada transferencia cumple la legislación aplicable, y que tus datos personales reciben el mismo nivel de protección que dentro de la UE/EEE. Estas medidas de protección pueden incluir la aplicación de las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE publicadas por la Comisión Europea, que el destinatario esté certificado conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.

o que la Comisión Europea haya declarado que el país en cuestión ofrece un nivel de protección adecuado. Además, implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adicionales cuando es necesario, como la encriptación y la seudonimización.

País	Destinatarios	Finalidad	Medida de protección
Estados Unidos	Proveedores de TI	Servicios en la nube, aplicaciones de asistencia	UE-EE. UU. Marco de Privacidad de Datos
	Proveedores de servicios	empresarial, servicios de análisis	Cláusulas contractuales tipo de la UE

Tus derechos

Al tratarse de tus datos personales, la ley te otorga ciertos derechos que te permiten obtener información y ejercer el control sobre el uso que hacemos de tus datos personales. La aplicabilidad y el alcance de estos derechos varían en función de la situación específica del tratamiento, pero siempre te dan derecho a la información sobre el uso de tus datos personales. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, ponte en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que aparece al final de esta política. Sigue leyendo para ver una descripción de tus derechos.

Derecho a recibir información y acceder a los datos

Tienes derecho a saber si estamos tratando datos personales tuyos y, en tal caso, a obtener información sobre esos datos, por qué los utilizamos, cómo los compartimos y durante cuánto tiempo los almacenamos. También puedes obtener una copia de los datos personales tuyos que tenemos.

Derecho a que se supriman tus datos personales

En algunos casos, tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales. Esto ocurre cuando

1. los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que se recopilaron;
2. retiras un consentimiento que has dado y no hay ninguna otra base jurídica para tratar los datos personales;
3. los datos personales se utilizan para marketing directo y te das de baja del mismo;
4. te opones a nuestro tratamiento basado en «intereses legítimos» y no podemos demostrar razones de peso para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses y derechos;
5. los datos han sido objeto de un tratamiento ilícito; o
6. la ley obliga a borrarlos.

Derecho de oposición

Tienes derecho a oponerte a que utilicemos tus datos personales cuando el motivo para usarlos sea para nuestro "interés legítimo" o cuando los utilicemos con fines de marketing. En algunos casos, podemos seguir utilizando tus datos personales aunque te opongas a tal tratamiento. Este puede ser el caso si podemos demostrar razones legítimas imperiosas para el uso continuado que trascienda a tus intereses, o si es con el fin de establecer, ejercer o defendernos contra reclamaciones legales.

Derecho de rectificación

Tienes derecho a corregir o actualizar cualquier dato personal incorrecto sobre ti que tengamos y solicitarnos completar los datos personales que falten. Es posible que tengamos que verificar la veracidad de los nuevos datos que nos facilites.

Derecho a la limitación

Asimismo, tienes derecho a solicitar que limitemos el uso de tus datos personales. Es el caso, por ejemplo, cuando impugnas la exactitud de los datos personales o el tratamiento es ilícito, pero no quieres que los eliminemos, sino que solicitas que restrinjamos el uso que hacemos de ellos.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión en cualquier momento. Puedes hacerlo en el estado miembro de la UE/EEE en el que residas. Para Lynk & CO International AB, la Autoridad Sueca para la Protección de la Privacidad (en sueco; Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") es nuestra principal autoridad supervisora. Pero también tienes derecho a ponerte en contacto directamente con tu autoridad nacional de supervisión. Asimismo, tienes derecho a interponer un recurso ante el órgano jurisdiccional nacional competente.

Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando usemos tus datos personales basándonos en tu consentimiento o en un contrato, tienes derecho a solicitarnos la transferencia de los mismos a ti o a otra empresa de tu elección («portabilidad de datos»), cuando sea técnicamente posible.

Derecho a revocar tu consentimiento

Tienes derecho a revocar en cualquier momento, de forma total o parcial, el consentimiento otorgado para tratar tus datos personales.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre tus datos personales, o si quieres ejercer alguno de tus derechos, ponte en contacto con nosotros en hello@lynkco.com. Para obtener los datos de contacto de Lynk & Co en tu país, visita lynkco.com.

Lynk & Co ha designado un delegado de protección de datos con el que puedes ponerte en contacto en la dirección dpo@lynkco.com.

Cambios en esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. La última versión estará siempre disponible en lynkco.com y en la aplicación de Lynk & Co. Asimismo, te podremos enviar de vez en cuando avisos por otras vías sobre el uso que hacemos de tus datos personales.