



Coche Política de privacidad

VÁLIDO A PARTIR DEL 11 DE JUNIO DE 2024

Introducción

Sabemos que todo el mundo dice lo mismo, pero en LYNK & CO, la protección de tu privacidad es una de nuestras mayores preocupaciones. Dado que la transparencia es uno de nuestros valores fundamentales, queremos darte información lo más clara y transparente posible sobre cómo utilizamos tus datos personales para que puedas usar nuestros productos y servicios con confianza. Esta política de privacidad describe cómo trata LYNK & CO tus datos personales cuando utilizas un coche LYNK & CO y los servicios asociados. Si necesitas explicaciones más detalladas sobre el uso de las diversas funciones de tu coche, encontrarás más información en la Car Guide. Si hubiera alguna diferencia entre la Car Guide y esta política de privacidad en cuanto al tratamiento de los datos, prevalecerá esta política de privacidad.



Tu experiencia en LYNK & CO se basa en varios componentes que están diseñados para trabajar juntos. Por lo tanto, LYNK & CO tiene otras políticas de privacidad que deben leerse junto a esta política para tener una visión completa del tratamiento de datos. Todas las políticas están disponibles en lynkco.com.

Cuando utilices tu coche LYNK & CO, el tratamiento de datos que tenga lugar dependerá de las características y servicios disponibles en tu coche, de los servicios que elijas activar, así como de la disponibilidad de dichos servicios en tu país. Por lo tanto, esta política de privacidad describe el mayor alcance posible del tratamiento de datos. Si una función o servicio no está disponible en tu coche o en tu país, o si has desactivado una función, no se realizará ningún tratamiento de datos para esa función o servicio.

Para saber más sobre cómo trata y protege LYNK & CO tus datos personales, visita lynkco.com.

Esta política de privacidad no cubre:

Software, aplicaciones y servicios proporcionados por terceros. En los casos en los que pongamos a tu disposición servicios o productos que no estén desarrollados o gestionados por LYNK & CO (es decir, servicios de terceros), los propios terceros serán responsables del uso que hagan de tus datos personales. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos relacionados con servicios de terceros, te recomendamos que te familiarices con las respectivas condiciones de servicio y políticas de privacidad de terceros que se aplican a cada uno de dichos servicios de terceros.

Prestación del servicio de conexión móvil a Internet en tu vehículo, siempre que dicho servicio sea prestado por un operador de red móvil independiente.

Servicios de valor añadido de terceros, como los servicios de gestión de flotas.

Quiénes somos



Nosotros, Lynk & Co International AB ("Lynk & Co", "nosotros" o "nos") somos responsables del tratamiento de tus datos personales según se indica a continuación. Nuestro domicilio social se encuentra en Planetgatan 6, SE-417 55 Gotemburgo, Suecia, con el número de registro mercantil 559151-8161. Cuando otros responsables del tratamiento de datos estén implicados o sean responsables de otro modo del tratamiento correspondiente, se especificará en relación con la descripción del tratamiento respectivo.

Cuándo y por qué tratamos tus datos personales

En esta sección encontrarás información más detallada sobre por qué tratamos tus datos personales, las categorías de datos, nuestra base jurídica para el tratamiento, así como durante cuánto tiempo conservamos tus datos para cada fin.

En resumen, tratamos tus datos personales con los fines de:

1. Seguridad y asistencia en carretera. Servicios de llamada de emergencia (eCall), registrador de datos de eventos (EDR) y Asistencia de Lynk & Co (asistencia en carretera).
2. Mantenimiento. Planificación del servicio y diagnóstico remoto, así como actualizaciones de software remotas.
3. Servicios Conectados y aplicaciones del sistema Lynk & Co para el coche. Habilitar los servicios conectados, como la llave digital y las funciones de mando a distancia, Car Sharing, el asistente de voz y las aplicaciones del sistema Lynk & Co para el coche.
4. Investigación y desarrollo de productos y servicios. Actividades de investigación y desarrollo con el fin de mejorar la calidad, fiabilidad y seguridad de nuestros vehículos y su utilización, así como para gestionar nuestras obligaciones como fabricantes y las garantías de los vehículos.
5. Cumplir las leyes y los compromisos voluntarios, así como establecer, defender o hacer valer reclamaciones legales. Informes sobre las emisiones de los vehículos, vigilancia de las amenazas a la ciberseguridad e intercambio de datos personales con las fuerzas de seguridad y otras autoridades.

Seguridad y asistencia en carretera

Llamada de emergencia (eCall)

Finalidad	Habilitar un enlace de comunicación directa con los servicios de emergencia (eCall) en caso de accidente grave, ya sea de forma manual manteniendo pulsado el botón "SOS" o de forma automática cuando los sensores del vehículo detecten un accidente. Cuando se active, el vehículo establecerá un enlace de comunicaciones y transmitirá su ubicación y otra información relevante al punto de respuesta de seguridad pública (PSAP). Los datos sólo se recogen cuando eCall está activado.
Categorías de datos personales	Nombre, datos de contacto, tipo de vehículo, tren de potencia y número de identificación del vehículo (VIN), hora y lugar del accidente y dirección del movimiento del vehículo, información sobre el estado del vehículo (puertas cerradas y abiertas, estado de la batería y niveles de tensión), así

como cualquier información adicional que hayas facilitado a los servicios de emergencia durante la comunicación.

Base jurídica	Obligación legal (según lo prescrito por las normas aplicables a los servicios de llamadas de emergencia). Se trata de una función obligatoria para todos los vehículos vendidos en la UE/EEE.
Conservación	Los datos personales no se conservarán más tiempo del necesario para la transmisión al punto de respuesta de seguridad pública (PSAP) correspondiente. PSAP eliminará tus datos tan pronto como se haya resuelto el asunto.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co En función de la naturaleza y gravedad del accidente, la información pertinente se transmite a los servicios públicos de emergencia especializados, que actúan como responsables del tratamiento independientes. Si quieres saber más sobre el tratamiento por parte de los servicios de emergencia, lee su política de privacidad.

Registrador de datos de eventos (EDR)

Finalidad	Registrar y almacenar información sobre la dinámica del vehículo y los sistemas de seguridad poco antes, durante e inmediatamente después de un accidente de tráfico o una situación similar a una colisión. Los datos se registran para analizar cómo funcionan los sistemas de los vehículos en este tipo de situaciones y comprender las circunstancias en las que se producen los accidentes de tráfico, las lesiones y los daños. El sistema no registra ningún dato durante las condiciones normales de conducción, ni registra quién conduce el vehículo ni la ubicación geográfica del accidente o de la situación de cuasi accidente. Sin embargo, otras partes, como la policía, podrían utilizar los datos grabados en combinación con el tipo de información personal identificable que se recoge habitualmente tras un accidente de tráfico. Se necesita un equipo especial y acceso al vehículo o al EDR para poder acceder a los datos registrados e interpretarlos.
Categorías de datos personales	El estado y el índice de activación de todos los sistemas de seguridad y los parámetros de entrada relevantes de los sistemas de seguridad activa y de evitación de accidentes de a bordo, si los cinturones de seguridad estaban abrochados y tensados, el uso del volante, los pedales del acelerador y del freno por parte del conductor, la velocidad de desplazamiento, el frenado y la posición, los niveles de inclinación del vehículo en la carretera y el estado del sistema eCall.

Lynk & Co no revela la información del EDR a terceros sin el consentimiento del propietario del vehículo. Sin embargo, las leyes y normativas nacionales pueden exigir la revelación de la información del EDR a la policía u otras autoridades.

Base jurídica	Obligación legal (según lo estipulado en las normas aplicables relativas a la seguridad de los vehículos). Se trata de una función obligatoria para todos los vehículos vendidos en la UE/EEE.
Conservación	El periodo registrado suele ser de hasta 30 (treinta) segundos. La información registrada se almacena en el vehículo hasta que este se revisa o repara.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Lynk & Co Assistance (Asistencia en carretera)

Finalidad	Proporcionarte servicios de asistencia en carretera cuando los necesites, como en caso de accidente, pinchazo o avería del vehículo. La llamada de asistencia en carretera puede hacerse desde el vehículo o llamando directamente a Lynk & Co. Durante la llamada a Lynk & Co, el asesor evaluará la respuesta adecuada y te ayudará a solucionar el problema por tu cuenta o, cuando no sea posible, concertará servicios de asistencia en carretera (reparación in situ o remolque hasta el taller más cercano) proporcionados por nuestros socios de servicio locales. En caso de asistencia en carretera, la información relevante, como tus datos de contacto y tu ubicación actual, se transmitirá a nuestro socio de servicio local, dependiendo del alcance de los servicios requeridos.
Categorías de datos personales	El número de identificación del vehículo (VIN), la especificación del modelo del vehículo, la posición del vehículo y la información de diagnóstico (códigos de error y advertencias), así como el tipo de servicios solicitados y cualquier información adicional que hayas indicado durante la comunicación. Dependiendo de la naturaleza y el alcance de la solicitud y los servicios requeridos, puede que Lynk & Co necesite recoger información adicional (o tratar información adicional ya disponible en nuestros sistemas, según proceda) para prestar los servicios de asistencia requeridos, como tu nombre, datos de contacto, dirección, datos del seguro e información del pedido, causa del daño e información sobre y del taller que se encargará de la reparación.
Base jurídica	Ejecución del contrato

Conservación	Conservamos tus datos asociados a tu solicitud de asistencia en carretera durante un máximo de 2 (dos) años y, si procede, de acuerdo con las leyes aplicables relativas a la información financiera, que varían según la región. Para la mayoría de los clientes, el plazo que imponen estas leyes es de al menos 7 (siete) años.
	Los datos de localización solo se tratan durante la tramitación de tu solicitud.
	Los datos de reparación y mantenimiento del vehículo pasarán a formar parte del historial de servicio del vehículo.

Responsables del tratamiento	Lynk & Co
	Dependiendo de la naturaleza y el alcance de la respuesta, la información relevante, como tus datos de contacto y la posición actual del vehículo, se transmitirá a nuestro socio local de servicios de asistencia en carretera y, si procede, a los talleres asociados para llevar a cabo las reparaciones del vehículo, quienes tratarán la información como responsables del tratamiento independientes. Para más información sobre cómo trata tus datos personales el socio correspondiente, lee su política de privacidad.

Seguimiento de vehículos robados e inmovilización a distancia

Finalidad	Para localizar un vehículo robado, activar y desactivar la inmovilización remota del vehículo, y facilitar la recuperación del vehículo por las fuerzas de seguridad en caso de robo del vehículo. Si el inmovilizador está activado, el vehículo no podrá arrancarse hasta que se desactive el inmovilizador. El propietario del vehículo (tú o Lynk & Co, según corresponda) o las autoridades policiales (policía) pueden denunciar el robo de un vehículo. Para que se inicien los procesos de Seguimiento de Vehículos Robados o de inmovilización remota, debe haberse presentado una denuncia oficial ante la policía y un número de referencia del caso a Lynk & Co.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, datos de contacto, información del pedido, tipo de suscripción e información del vehículo (número de identificación del vehículo (VIN), número de matrícula, modelo de vehículo, posición y sentido de la marcha), referencia del caso.
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Hasta 12 (doce) meses después del cierre del caso.
	Los datos de localización se borran cuando se cierra el caso.

Responsables
del
tratamiento

Lynk & Co

Servicios conectados y aplicaciones del sistema del coche

Servicios conectados

Finalidad	Proporcionar funciones remotas del vehículo con la aplicación Lynk & Co, como bloquear o desbloquear el vehículo con la llave digital (puertas, tapa de carga, maletero), localizar el vehículo en un mapa (mientras está aparcado), encender las luces del vehículo y activar la bocina, así como ver información de estado (niveles de combustible y carga, autonomía estimada, presión de los neumáticos, climatización, estado de las ventanillas y de la cerradura).
Categorías de datos personales	Cuenta Lynk & Co, número de identificación del vehículo (VIN), versiones e identificadores de software y hardware, posición del vehículo, estado del vehículo (estado de la batería, niveles de carga y combustible, presión de los neumáticos, climatizador y calefacción, estado de las ventanillas y cerraduras).
Base jurídica	Ejecución del contrato En los ajustes de privacidad del vehículo, tú decides qué servicios y aplicaciones pueden intercambiar datos. Al activar los Servicios Conectados, Lynk & Co procesará los datos de tu vehículo y de tu cuenta Lynk & Co para proporcionar los Servicios Conectados. Si inhabilitas los servicios conectados, la aplicación Lynk & Co y la funcionalidad de car sharing se verán afectadas. Car Sharing y las funciones basadas en la ubicación de Lynk & Co también requieren que los datos de ubicación del vehículo estén activados.
Conservación	Hasta 30 (treinta) días después de que hayas cancelado tu cuenta de Lynk & Co o hasta 2 (dos) años de inactividad de la cuenta.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Ajustes personales

Finalidad	Los ajustes de tu vehículo y de tu perfil (servicios y consentimientos activados, asientos, volante, ajustes de los retrovisores y la iluminación interior) se sincronizan automáticamente con tu cuenta de Lynk & Co. Siempre que te conectes a un vehículo Lynk & Co con tu cuenta, el vehículo se sincronizará automáticamente y se ajustará a tu configuración.
-----------	---

Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, número de identificación del vehículo (VIN), versiones e identificadores de software y hardware, ajustes personales (servicios activados y autorizados, información de qué aplicaciones tienes instaladas, asientos, ajustes del volante, ajustes de los retrovisores y de la iluminación interior).
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Hasta 30 (treinta) días después de que hayas cancelado tu cuenta de Lynk & Co o hasta 2 (dos) años de inactividad de la cuenta.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Aplicaciones para el coche (aplicaciones del sistema)

Tienda de aplicaciones

Finalidad	La tienda de aplicaciones te permite descargar, instalar y actualizar aplicaciones de Lynk & Co y de terceros para el coche.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co (identificador), número de identificación del vehículo (VIN), versiones e identificadores de software y hardware, información de la aplicación (nombre, versión, descargas, instalaciones). Las descargas, instalaciones y actualizaciones de aplicaciones se gestionan con referencia únicamente a un identificador encriptado de tu cuenta de Lynk & Co. Si utilizas la tienda de aplicaciones en Modo Invitado, en su lugar se utilizará el número de identificación del vehículo (VIN) como identificador encriptado.
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	El identificador del vehículo, las versiones e identificadores de software y hardware, y la información de la aplicación (nombre, versión, descargas, instalaciones, etc.) se conservan durante 10 (diez) años. El identificador de la cuenta se conserva durante su uso y hasta 5 (cinco) años de inactividad.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Car Sharing

Prestar los servicios y habilitar las funciones de Car Sharing, como la posibilidad de mostrar u ocultar tu vehículo como disponible para car sharing, revisar las próximas reservas o, si estás utilizando el vehículo como arrendatario, ver el estado de una sesión de car sharing en curso.	
Finalidad	Car Sharing requiere una cuenta de Lynk & Co, así como un perfil de Car Sharing. Para habilitar Car Sharing, los servicios conectados y los datos de ubicación del vehículo deben estar activados en los ajustes de privacidad del vehículo. Además, Car Sharing debe tener permiso de acceso a los datos de ubicación en la configuración de permisos de la aplicación del vehículo. Para saber más sobre cómo trata Lynk & Co trata tus datos personales cuando utilizas Car Sharing, lee la Política de privacidad de Car Sharing.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co (perfil de Car Sharing), número de identificación del vehículo (VIN), detalles de car sharing antes y durante una sesión (lugar de recogida y devolución, nombre e iniciales del arrendador o arrendatario, hora de la sesión de car sharing y tiempo restante), versiones e identificadores de software y hardware.
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Para obtener más información sobre la conservación de datos aplicable a Car Sharing, lee la Política de privacidad de Car Sharing.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Co:lab

Finalidad	Recoger y hacer un seguimiento de las ideas y sugerencias para mejorar los productos. La aplicación Co:lab te permite enviar ideas y sugerencias de mejora a Lynk & Co de forma anónima, grabando un breve mensaje de voz con tu idea. Si das tu consentimiento, la transcripción se conserva de forma identificada, para que Lynk & Co pueda ponerse en contacto contigo para hacer un seguimiento de tu envío.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, datos de contacto (en caso de seguimiento), grabaciones de audio y transcripciones.
Base jurídica	Interés legítimo (para procesar y analizar tu envío).

Consentimiento (para contactar contigo para un seguimiento).

Conservación	Las grabaciones de audio se transcriben y luego se borran. La transcripción anonimizada se utiliza con fines de investigación y desarrollo. Si diste tu consentimiento para un seguimiento, las transcripciones se conservan hasta 1 (un) año.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co
Cuaderno de a bordo	
Finalidad	La aplicación Cuaderno de a bordo registra automáticamente todos tus viajes, lo que puede resultar útil para gestionar los gastos por kilometraje o llevar un registro del consumo de energía. Puedes habilitar e inhabilitar Cuaderno de a bordo en cualquier momento inhabilitando los datos de ubicación del vehículo en los ajustes de privacidad de este.
Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, número de identificación del vehículo (VIN), posición del vehículo (punto inicial y final), ruta recorrida, kilometraje, duración, velocidad media y consumo de energía.
Base jurídica	Ejecución del contrato Para habilitar Cuaderno de a bordo, los servicios conectados y los datos de ubicación del vehículo deben estar activados en los ajustes de privacidad de este.
Conservación	Los datos de Cuaderno de a bordo se almacenan hasta 400 días, según el modelo de coche. Puedes inhabilitar Cuaderno de a bordo en cualquier momento, y al hacerlo los datos dejarán de recogerse. Esta acción no activa la eliminación de la información recogida anteriormente.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Asistente de voz (Frank)

Finalidad	Para habilitar los comandos del vehículo con la voz, puedes utilizar (en función de tus ajustes) una palabra de activación ("Hey Frank") o pulsar el botón Frank en la pantalla central.
-----------	--

Categorías de datos personales	Cuenta de Lynk & Co, número de identificación del vehículo (VIN), versiones e identificadores de software y hardware, grabaciones de audio (comandos de voz) y transcripciones, posición del vehículo (para comandos basados en la localización).
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Las grabaciones de audio y las transcripciones se conservan durante catorce (14) días.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Mantenimiento

Planificación del servicio y diagnóstico a distancia

Finalidad	Para mantener en buen estado tu vehículo, este comunica las lecturas de diagnóstico a Lynk & Co para su análisis. Esto nos ayuda a realizar diagnósticos del vehículo y de la batería a distancia para detectar señales tempranas de problemas en el vehículo. Podemos ayudarte con el servicio y el mantenimiento necesarios. La planificación del servicio también nos ayuda a optimizar la producción y las entregas de piezas de recambio, y permite a los talleres preparar mejor tu visita.
Categorías de datos personales	Información generada por el vehículo, sus sensores y sistemas (cuentakilómetros, indicadores de servicio, alarmas, avisos, luces, fallos, diagnósticos, temperatura, marcas de tiempo, estado de salud, estado y comportamiento de los sistemas y funciones de a bordo).
Base jurídica	Consentimiento
Conservación	Conservaremos la información durante 3 (tres) años, excepto la información sobre la batería de alto voltaje del vehículo, que se conserva durante 10 (diez) años.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Actualizaciones de software remotas

Finalidad

Las actualizaciones de software te ofrecen nuevas funciones y mejoras de estabilidad y seguridad del software del vehículo.

Si están habilitadas, tu vehículo descargará automáticamente el nuevo software en el momento en el que esté disponible.

Rechazar las actualizaciones de software puede impedirte utilizar los servicios y las funciones actualizados o afectar a su funcionalidad. También puede aumentar la exposición a las amenazas de seguridad del software.

También puedes elegir que te instalen las actualizaciones en uno de nuestros talleres.

Categorías de datos personales	Número de identificación del vehículo (VIN), especificaciones del vehículo (modelo, fecha de fabricación, versiones e identificadores de software y hardware), códigos de diagnóstico de problemas (DTC), dirección IP, estado de la instalación y resultados.
Base jurídica	Consentimiento
Conservación	Durante la vida útil del vehículo.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Investigación y desarrollo de productos y servicios

Lecturas de diagnóstico del mantenimiento y las reparaciones

Finalidad	Cuando se realicen tareas de mantenimiento y reparación en tu vehículo, el taller que las lleve a cabo accederá a las lecturas de diagnóstico del vehículo mediante el software de diagnóstico de Lynk & Co. Lynk & Co recibirá la información de diagnóstico con el fin de analizar y mejorar la calidad, fiabilidad y seguridad de nuestros vehículos, y para gestionar nuestras obligaciones con el fabricante (como llamadas a revisión y reclamaciones) y las garantías de los vehículos.
Categorías de datos personales	Información relacionada con el vehículo (número de identificación del vehículo (VIN), modelo, año de producción, versiones e identificadores de software y hardware); Información relacionada con la cadena cinemática y la batería del vehículo (versiones e identificadores de software y hardware, tensiones de las celdas, estado de carga, información de carga, configuraciones, calibraciones, temperaturas, alarmas, avisos, fallos, diagnósticos, marcas de tiempo, estado de salud y estado general); Información generada por el vehículo y sus sensores (kilometraje, luces e indicadores de servicio, alarmas y advertencias, códigos de diagnóstico de

problemas (DTC), lecturas de temperatura, consumo de combustible y energía, marcas de tiempo y estado general y salud del vehículo y sus diversos sistemas de a bordo); y

Información sobre cómo se utiliza el vehículo (configuraciones, ajustes, conexiones de dispositivos, información de carga, interacciones con la unidad principal de información (pantalla central), uso de servicios remotos y conectados y uso del acelerador y los frenos, la dirección, los cinturones de seguridad y las puertas).

Cuando sea necesario para investigar a fondo un problema que tú o un taller nos comuniquéis, es posible que tengamos que realizar un análisis exhaustivo accediendo a la información generada por la unidad principal de información (IHU), la unidad principal de visualización (DHU), la unidad de antena telemática y conectividad (TCAM) y sus señales asociadas (GPS, identificador de datos [DID], códigos de diagnóstico del problema [DTC], diagnóstico de la red del vehículo, diagnóstico del software de a bordo, diagnóstico de arranque, registros de componentes), datos registrados por el registrador de datos de eventos (EDR) y otros sistemas relacionados con los sistemas de seguridad del vehículo (velocidad, ángulo de giro, potencia de frenado, despliegue y uso de los sistemas de seguridad, etc.), ajustes y configuraciones del vehículo y, si procede, información relacionada con el conductor (cuenta de Lynk & Co, datos de contacto).

Base jurídica	Interés legítimo (analizar y mejorar la calidad, fiabilidad y seguridad de nuestros vehículos).
	Obligación legal (para cumplir nuestras obligaciones legales y otras obligaciones relacionadas con el fabricante, como las llamadas a revisión).
Conservación	Durante la vida útil del vehículo.
	Los datos del análisis ampliado se conservan hasta que se resuelve el problema de tu vehículo.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Para cumplir las leyes y los compromisos voluntarios, así como para establecer, defender o hacer valer reclamaciones legales

Supervisión y notificación de las emisiones

Finalidad	Supervisar y trasladar a la Comisión Europea los datos sobre emisiones específicas de los vehículos, de conformidad con el Reglamento (UE) 2019/631.
-----------	--

Los datos sobre emisiones se recogen y notifican una única vez en el año en que el vehículo se matriculó por primera vez.

Categorías de datos personales	Número de identificación del vehículo (VIN), datos relacionados con las emisiones específicas del vehículo (ref. Reglamento (UE) 2020/683 Anexo VIII).
Base jurídica	Obligación legal
Conservación	Hasta que se hayan comunicado los datos.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Vigilancia de las amenazas a la ciberseguridad

Finalidad	Supervisar el vehículo para detectar amenazas de ciberseguridad mediante un sistema de detección de intrusos que comprueba el vehículo y sus sistemas para detectar actividades anómalas.
Categorías de datos personales	Número de identificación del vehículo (VIN), versiones de software instaladas, configuración del vehículo, punto final de la red y volúmenes de ancho de banda, datos de la conexión Wi-Fi, aplicaciones instaladas y permisos (nombres de las aplicaciones, identificadores, versiones, permisos y tamaño de los datos de usuario), hora del sistema, registros del sistema e informes de fallos, lista de certificados de confianza y claves de seguridad.
Base jurídica	Obligación legal
Conservación	Después de haber tratado los datos anteriores, borraremos o disociaremos tus datos en nuestros servidores transcurridos 90 (noventa) días. Los datos anonimizados se conservarán con fines de investigación y desarrollo para mejorar nuestro objetivo general de mejorar tu seguridad frente a las ciberamenazas.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Solicitudes de las autoridades legales

Finalidad	Revelar datos personales a las fuerzas de seguridad y a otras solicitudes cuando la ley así lo exija.
-----------	---

Categorías de datos personales	Las categorías de datos personales solicitadas por la autoridad competente, que pueden variar, pero nunca exceder de lo solicitado específicamente por la autoridad en cada caso.
Base jurídica	Obligación legal
Conservación	Conservamos registros de las solicitudes recibidas y de las respuestas proporcionadas hasta 2 (dos) años después de que se haya tramitado la solicitud.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

De dónde obtenemos tus datos personales

La mayoría de los datos personales que se tratan de acuerdo con esta política se recogen directamente de tu vehículo. Además, en algunas ocasiones recogemos datos de otras fuentes.

Talleres. Cuando se realice el servicio y el mantenimiento de tu vehículo, recogeremos datos de diagnóstico, así como información sobre el mantenimiento y la reparación, con el fin de mantener el registro de reparación y mantenimiento de tu vehículo.

Atención al cliente. En caso de que te pongas en contacto con nosotros para solicitar asistencia en carretera, recibiremos información directamente de ti como parte de la gestión de tu solicitud. También podemos tratar la información ya disponible en nuestros sistemas, como la información de pedidos y de tu cuenta de Lynk & Co.

Autoridades y fuentes públicas. En caso de retiradas de vehículos, es posible que necesitemos recoger tu nombre, dirección y datos de contacto de las autoridades u otros registros administrados públicamente para administrar el proceso de retirada.

Cómo compartimos tus datos personales

Proveedores de servicios, socios comerciales, empresas del grupo y autoridades

Para llevar a cabo nuestras operaciones y ofrecer nuestros productos y servicios, colaboramos estrechamente con determinados proveedores de servicios y socios comerciales, así como con empresas afiliadas del grupo Lynk & Co. Cuando nos referimos a "proveedores de servicios" o "proveedores", dichas organizaciones están obligadas contractualmente a tratar tus datos personales bajo nuestra supervisión y solo para fines específicos. Nunca compartimos más información que la estrictamente necesaria para que cada proveedor preste sus servicios.

Proveedores de servicios. Revelamos tus datos personales a determinados proveedores que gestionan el funcionamiento, la asistencia técnica y el mantenimiento de diversos servicios de TI que utilizamos, como servicios en la nube y diversas aplicaciones de asistencia empresarial.

Aplicaciones y servicios de otros. Puedes conectar tu vehículo con servicios de terceros, como aplicaciones para el coche o el móvil.

Empresas del grupo y filiales. Compartimos los datos del vehículo (información de diagnóstico, información de hardware y software) con otras empresas del grupo Lynk & Co con fines de investigación y desarrollo de productos, como en el caso de averías de componentes y reparaciones relacionadas con la garantía. Esta información identifica tu vehículo por su número de identificación del vehículo (VIN), pero no a ti directamente.

Talleres. Para que los talleres puedan realizar la revisión y el mantenimiento del vehículo, necesitan acceder al historial de reparaciones y mantenimiento del vehículo. Esta información se comparte en virtud de nuestra obligación legal de facilitar información sobre reparación y mantenimiento a talleres y otros agentes independientes.

Socios comerciales. Podemos revelar datos personales a socios financieros y de leasing, compañías de seguros, operadores de redes móviles y de carga de vehículos, y servicios de asistencia en carretera, empresas de investigación de mercado, auditores (financieros, reguladores) y asesores jurídicos. Cuando es posible, limitamos su acceso a información seudonimizada o anonimizada.

Autoridades y fuerzas de seguridad. En respuesta a una solicitud válida y legal, como una orden judicial, citación u otro proceso legal por parte de autoridades gubernamentales o policiales, como la policía, tribunales públicos, autoridades de protección de la privacidad u otros organismos gubernamentales, podemos estar legalmente obligados a revelar datos personales sobre ti o tu vehículo. También podemos revelar tus datos personales cuando sea necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad tuya, de nosotros o de otros, o cuando sea necesario para establecer, defendernos o hacer valer nuestras propias reclamaciones legales. Cualquier solicitud de revelación de datos se revisa cuidadosamente para garantizar que es válida, legal y proporcionada antes de revelar cualquier información.

Transferencias internacionales

Aunque nos esforzamos por ubicar nuestro proceso de tratamiento de datos dentro de la zona de la UE o del EEE, también colaboramos con proveedores de servicios y suministradores ubicados fuera de la UE y del EEE. Siempre nos aseguramos de que se aplique el mismo alto nivel de protección a tus datos personales de acuerdo con el RGPD, incluso cuando los datos se transfieren fuera de la UE/EEE. En lo que respecta a las transferencias a Estados Unidos, hemos suscrito cláusulas contractuales tipo para la UE con todos los terceros pertinentes (artículo 46 del RGPD) o están certificados conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., con el Departamento de Comercio de EE. UU. (cada una, una "Medida de protección"). En caso de transferencias de datos de vehículos a empresas del grupo y filiales en China, hemos suscrito Cláusulas Contractuales Tipo de la UE con dichas filiales. Además, adoptamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adicionales cuando es necesario, como la encriptación y la seudonimización. Puedes encontrar más información sobre cada Medida de protección en el sitio web de la Comisión Europea. También puedes solicitar una referencia o copia de cada Medida de protección poniéndote en contacto con Lynk & Co.

País	Destinatarios	Finalidad	Medida de protección
Estados Unidos	Proveedores de servicios	Servicios en la nube, aplicaciones de asistencia empresarial	Decisión de adecuación

			Cláusulas contractuales tipo para la UE
China	Empresas del grupo y filiales	Investigación y desarrollo de productos (información de diagnóstico de vehículos)	Cláusulas contractuales tipo para la UE

Personalízalo con los ajustes de privacidad

En la pantalla central del vehículo, puedes ver y cambiar los ajustes de privacidad del vehículo según tus preferencias, como definir los permisos de las aplicaciones para el micrófono y el acceso a los datos de localización, así como los ajustes de los Servicios Conectados y los Datos de Localización del Vehículo para las aplicaciones y servicios de Lynk & Co. Puedes cambiar estos ajustes en cualquier momento. Los cambios en los ajustes de privacidad pueden limitar la funcionalidad del vehículo, de la aplicación y de los servicios, pero no afectarán a las funciones relacionadas con la seguridad y legalmente obligatorias. Los ajustes de privacidad están disponibles para los modelos del año 2024 y posteriores.

Permisos de la aplicación. Te permite ajustar los permisos de la aplicación para acceder a los datos de ubicación, al micrófono o a la cámara interior.

Servicios conectados. Te permite utilizar la aplicación Lynk & Co para ver el estado de tu vehículo, dónde está aparcado y controlar los sistemas de bloqueo/desbloqueo y climatización. Las funciones basadas en la localización requieren que también actives los Datos de Localización del Vehículo.

Reconocimiento facial. El reconocimiento facial se puede utilizar para autenticar los inicios de sesión en tu perfil de conductor mediante la cámara interior. Los datos de reconocimiento facial, incluidas las representaciones matemáticas de tu cara, están encriptados y protegidos del acceso externo. Los datos utilizados por el reconocimiento facial nunca salen de tu vehículo y nunca se guardan en los servidores de Lynk & Co ni en ningún otro lugar.

Si decides habilitar el reconocimiento facial, puedes controlar cómo se utiliza esta función e inhabilitarla en cualquier momento. Al inhabilitar el reconocimiento facial, se eliminarán de tu vehículo los datos de reconocimiento facial, incluidas las representaciones matemáticas de tu cara. Los datos de reconocimiento facial también se eliminarán automáticamente si restableces tu vehículo a los ajustes de fábrica.

Actualizaciones de software remotas. Permite que el vehículo descargue automáticamente nuevo software a medida que esté disponible. Rechazar las actualizaciones de software puede impedirte utilizar los servicios y funciones actualizados o afectar a su funcionalidad. También puede aumentar la exposición a las amenazas de seguridad del software. También puedes elegir que te instalen las actualizaciones en uno de nuestros talleres.

Planificación del servicio y diagnóstico a distancia. Permite a Lynk & Co acceder al diagnóstico remoto del vehículo para permitir un mantenimiento proactivo del mismo. Tu vehículo comunica información de diagnóstico a Lynk & Co para su análisis, lo que nos ayuda a detectar proactivamente la necesidad de

mantenimiento del taller, optimizar la producción y las entregas de piezas de recambio, y permite a los talleres preparar mejor tu visita.

Datos de ubicación del vehículo. Permite a Lynk & Co ofrecer funciones y servicios basados en la posición actual de tu vehículo, como localizar dónde está aparcado tu vehículo utilizando la aplicación Lynk & Co o registrar tus viajes con Cuaderno de a bordo. Con este ajuste, puedes elegir si las aplicaciones y servicios de Lynk & Co pueden acceder a los Datos de ubicación del vehículo.

Si desactivas este ajuste, algunas funciones y servicios no funcionarán según lo previsto; por ejemplo, las funciones de la aplicación móvil de Lynk & Co basadas en la ubicación, Car Sharing y otras aplicaciones de Lynk & Co con funciones basadas en la ubicación. Si inhabilitas los datos de ubicación del vehículo, los datos de ubicación no saldrán del vehículo, excepto cuando lo exija la ley o para habilitar aplicaciones y servicios basados en la ubicación de Lynk & Co o de terceros que hayas aceptado por separado.

Asistente de voz (Frank). Si está habilitado, Frank te permite controlar varias funciones con la voz, ya sea (en función de tus ajustes) con una palabra de activación ("Hey Frank") o pulsando el botón Frank en la pantalla central. Para los comandos de voz basados en la ubicación (como establecer un destino), los datos de ubicación del vehículo deben estar activados. La palabra de activación puede habilitarse o inhabilitarse.

Tus derechos

Al tratarse de tus datos personales, la ley te otorga ciertos derechos que te permiten obtener información y ejercer el control sobre el uso que hacemos de tus datos personales. La aplicabilidad y el alcance de estos derechos varían en función de la situación específica del tratamiento, pero siempre te dan derecho a la información sobre el uso de tus datos personales. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, ponte en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que aparece al final de esta política. Lee a continuación las descripciones de tus derechos.

Derecho a recibir información y acceder a los datos

Tienes derecho a saber si estamos tratando datos personales sobre ti y, si lo hacemos, tienes derecho a recibir información sobre los datos personales y por qué los estamos utilizando, cómo se comparten y durante cuánto tiempo los almacenamos. También tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre ti.

Derecho a que se supriman tus datos personales

En algunos casos, tienes derecho a que se supriman tus datos personales. Esto ocurre cuando

1. los datos personales ya no son necesarios para los fines con los que se recogieron;
2. retiras un consentimiento que has dado y no tenemos ninguna otra base jurídica para tratar los datos personales;
3. los datos personales se utilizan para marketing directo y te das de baja del mismo;
4. te opones a nuestro tratamiento basado en "intereses legítimos" y no podemos demostrar razones para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses y derechos;
5. los datos han sido objeto de un tratamiento ilícito; o
6. la ley obliga a borrarlos.

Derecho de oposición

Tienes derecho a oponerte a que utilicemos tus datos personales cuando el motivo para usarlos sea para nuestro "interés legítimo" o cuando los utilicemos con fines de marketing. En algunos casos, podemos seguir utilizando tus datos personales aunque te opongas a tal tratamiento. Este puede ser el caso si podemos demostrar razones legítimas imperiosas para el uso continuado que trascienda a tus intereses, o si es con el fin de establecer, ejercer o defendernos contra reclamaciones legales.

Derecho de rectificación

Tienes derecho a corregir o actualizar cualquier dato personal incorrecto sobre ti que tengamos y solicitarnos completar los datos personales que falten. Es posible que tengamos que verificar la veracidad de los nuevos datos que nos facilites.

Derecho a la limitación

Asimismo, tienes derecho a solicitar que limitemos el uso de tus datos personales. Es el caso, por ejemplo, cuando impugnas la exactitud de los datos personales o el tratamiento es ilícito, pero no quieres que los eliminemos, sino que solicitas que restrinjamos el uso que hacemos de ellos.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión en cualquier momento. Puedes hacerlo en el estado miembro de la UE/EEE en el que residas. Para Lynk & Co International AB, la Autoridad Sueca para la Protección de la Privacidad (en sueco; Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") es nuestra principal autoridad de supervisión. También tienes derecho a ponerte en contacto directamente con tu autoridad nacional de supervisión y presentar un recurso ante un tribunal nacional.

Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando el uso que hagamos de tus datos personales se base en tu consentimiento o en un contrato, tienes derecho a obtener una copia de los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transferirlos a otra empresa de tu elección ("portabilidad de datos").

Derecho a revocar tu consentimiento

Tienes derecho a revocar en cualquier momento, de forma total o parcial, el consentimiento otorgado para tratar tus datos personales.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre tus datos personales, o si quieres ejercer alguno de tus derechos, ponte en contacto con nosotros en hello@lynkco.com. Para obtener los datos de contacto de Lynk & Co en tu país, visita lynkco.com.

Lynk & Co ha designado un delegado de protección de datos con el que puedes ponerte en contacto en la dirección dpo@lynkco.com.

Cambios en esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. La última versión estará siempre disponible en tu vehículo (modelo del año 2024 y posteriores) a través de actualizaciones automáticas, así como en lynkco.com. Asimismo, te podremos enviar ocasionalmente por otras vías avisos sobre el uso que hacemos de tus datos personales.