



Política de privacidad del cliente

VÁLIDA A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2025

Introducción

Proteger tu privacidad es una de nuestras principales preocupaciones. Dado que la transparencia es uno de nuestros valores fundamentales, queremos darte información lo más clara y transparente posible sobre cómo utilizamos tus datos personales para que puedas usar nuestros productos y servicios con confianza. En esta política de privacidad se describe todo el tratamiento de datos personales por parte de LYNK & CO International AB y LYNK & CO Sales Spain S.L. («LYNK & CO», «nosotros», «nos» o «nuestro»), excepto el tratamiento de datos personales en relación con nuestros Vehículos, la aplicación de LYNK & CO y Car Sharing.



Tu experiencia en LYNK & CO se basa en varios componentes que están diseñados para funcionar juntos. Por lo tanto, LYNK & CO tiene otras políticas de privacidad que deben leerse junto a esta política para tener una visión completa del tratamiento de datos. Todas las políticas de privacidad están disponibles en lynkco.com.

En esta política de privacidad, obtendrás más información sobre cómo, por qué y cuándo procesamos tus datos personales, sobre tus derechos y sobre cómo ejercerlos. En caso de que tengas preguntas sobre el tratamiento que hacemos de tus datos personales, o quieras ejercer tus derechos, siempre puedes ponerte en contacto con nosotros o con nuestro delegado de protección de datos.

Actualizamos esta política de privacidad periódicamente. Siempre encontrarás la última versión en lynkco.com.

Quiénes somos

LYNK & CO International AB es responsable de proporcionarte información sobre el tratamiento de tus datos personales por parte de cualquier responsable del grupo LYNK & CO. También es el principal punto de contacto donde dirigir tus preguntas y ejercer tus derechos, aunque, de acuerdo con esta política, puedes ejercer tus derechos ante cualquier responsable del tratamiento.

Los responsables específicos del tratamiento de datos para cada actividad de tratamiento descrita a continuación se mencionan junto a cada actividad. Cuando LYNK & CO International AB y LYNK & CO Sales Spain S.L. son responsables conjuntamente (actúan como responsables conjuntos), nos referimos al responsable como «LYNK & CO».

Al final de esta política, encontrarás información de contacto, así como los datos de contacto de nuestro delegado de protección de datos.

Cuándo y por qué tratamos tus datos personales

En resumen, tratamos tus datos personales para los siguientes fines:

1. Visitar nuestros sitios web. Información sobre cómo procesamos tus datos personales cuando visitas nuestros sitios web, incluidos lynkco.com, colab.lynkco.com y careers.lynkco.com.
2. Cuenta de Lynk & Co. Información sobre cómo procesamos tus datos personales cuando creas y utilizas tu cuenta Lynk & Co, y solicitas la conexión de un vehículo con tu cuenta de Lynk & Co.
3. Proporcionar nuestros productos y servicios. Información relativa a nuestro tratamiento de los datos personales cuando proporcionamos nuestros productos y servicios, como cuando realizas una compra de productos y servicios en nuestro sitio web, o solicitas una prueba de conducción.
4. Cuando nos ponemos en contacto contigo. Información sobre cómo procesamos tus datos personales cuando entras en contacto con Lynk & Co, por ejemplo, para proporcionarte atención al cliente, contactar contigo en las redes sociales, nuestros eventos y concursos.
5. Comercializar nuestra marca, negocio, productos y servicios. Actividades de investigación y desarrollo con el fin de mejorar la calidad, fiabilidad y seguridad de nuestros vehículos y su utilización, así como para gestionar nuestras obligaciones como fabricantes y las garantías de los vehículos.
6. Desarrollar nuestro negocio, productos y servicios. Cómo procesamos los datos personales para desarrollar y garantizar la calidad y el rendimiento de nuestro negocio, productos, servicios y ofertas (incluidas las encuestas y los estudios de mercado), y la formación de los empleados.
7. Solicitudes de empleo. Cómo procesamos tus datos personales cuando solicitas un empleo en Lynk & Co.
8. Para cumplir las leyes y los compromisos voluntarios, así como para establecer, defender o hacer valer reclamaciones legales. Cómo procesamos los datos personales con el fin de gestionar retiradas, reclamaciones y quejas (incluidas las relacionadas con la garantía del vehículo), solicitudes de derechos de los interesados, supervisión legal, disputas y reclamaciones legales, contabilidad e informes financieros, transferencia de datos en caso de fusión o adquisición de nuestro negocio, y nuestro intercambio de datos personales con las autoridades.

A continuación, encontrarás información más detallada sobre por qué tratamos tus datos personales, las categorías de datos, nuestra base jurídica para el tratamiento, así como durante cuánto tiempo conservamos tus datos para cada fin y el responsable o responsables correspondientes del tratamiento. En secciones siguientes, obtendrás más información sobre las fuentes de las que obtenemos tus datos personales y cómo los compartimos.

Visitar nuestros sitios web

Cookies y otras tecnologías

Cuando visitas cualquiera de nuestros sitios web, incluidos lynkco.com, colab.lynkco.com y careers.lynkco.com («nuestros sitios web»), procesamos datos personales a través de cookies y tecnologías similares para que los sitios web funcionen según lo previsto, mejorar la experiencia del usuario, analizar las estadísticas de visitas y proporcionar marketing pertinente en diversos canales, como las redes sociales. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, lee nuestra política de cookies disponible en cada

sitio web. Lynk & Co International AB es el responsable de todo el tratamiento que hacemos de los datos personales a través de cookies y tecnologías similares.

Cuenta de Lynk & Co

Crear y utilizar tu cuenta de Lynk & Co

Finalidad	Para crear y administrar tu cuenta de Lynk & Co y ofrecerte todos los servicios y funcionalidades relacionadas con la cuenta de Lynk & Co, incluido permitirte que administres la información, los ajustes y las preferencias de tu cuenta, para autorizar el acceso a los servicios que has comprado y otros servicios que requieren una cuenta de Lynk & Co y para comunicar las actualizaciones relacionadas con la cuenta de Lynk & Co.
Categorías de datos personales	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, país de residencia, idioma preferido, foto de perfil, información y credenciales de la cuenta (tipo de cuenta, número de cliente, nombre de usuario, contraseña), asociación empresarial (si tu cuenta es una cuenta de empresa), información que añadas o que se genere o asocie a tu cuenta de Lynk & Co a través de la compra o el uso de productos y servicios de Lynk & Co (como el número de identificación del vehículo (VIN) cuando conectas un vehículo a tu cuenta, un método de pago, el resultado de una comprobación de crédito, información sobre el permiso de conducir, intereses, preferencias de comunicación y notificación).
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Hasta que hayas cerrado tu cuenta de Lynk & Co y hasta tres (3) meses después, para determinar si es necesario conservar durante más tiempo los datos para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB

Conectar tu vehículo a tu cuenta de Lynk & Co

Finalidad	Para verificar tu identidad y la propiedad del vehículo, y administrar tu solicitud para conectar un vehículo con tu cuenta de Lynk & Co.
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, cuenta de Lynk & Co, número de identificación del vehículo (VIN), prueba de identidad (como pasaporte o carné de conducir) y prueba de propiedad del vehículo.
Base jurídica	Ejecución del contrato

Conservación	Conservaremos la prueba de identidad y la documentación de propiedad del vehículo hasta que se haya revisado la información y se haya aprobado tu solicitud.
	Conservaremos la información hasta que decidas desvincular tu vehículo o eliminar tu cuenta de Lynk & Co, lo que ocurra primero.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB

Proporcionar nuestros productos y servicios

Compra de productos y servicios en lynkco.com

Finalidad	Para administrar tu compra o solicitud de servicios relacionados, desde el pedido hasta la entrega, incluida la comunicación de actualizaciones relacionadas con el estado y el progreso de tu pedido, el intercambio de tus datos personales con nuestro socio financiero o de renting para que completes tu solicitud de financiación (si procede), y para crear y administrar el contrato de los productos y servicios que has solicitado. Si has solicitado financiación o renting de tu pedido, también trataremos la información sobre el estado de tu solicitud que recibamos de la empresa de financiación/renting.
	Si guardas tu configuración y pedido sin finalizar, para enviarte un enlace personal por correo electrónico para que reanudes el proceso de pedido más adelante.
	Para facilitar el pago y el cobro de deudas (cuando proceda, consulta la sección «Cómo compartimos tus datos personales» sobre cómo compartimos datos personales con nuestro proveedor de servicios de pago y agencias de cobro de deudas).
	Para realizar los contactos necesarios con las autoridades para la matriculación oficial del vehículo en el registro nacional de vehículos y activar el seguro del vehículo incluido en el precio del vehículo (si procede). Consulta «Administración del seguro de vehículos por suscripción» y la sección «Cómo compartimos tus datos personales» para obtener más información sobre cómo administramos el seguro de vehículos por suscripción y compartimos los datos personales con las autoridades y las aseguradoras.
	Para poder proteger nuestros derechos en caso de un incumplimiento grave del contrato.
	Para activar la garantía del vehículo.
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, información sobre tu compra, datos de pago (tarjeta

de crédito e información de facturación), cuenta de Lynk & Co, número de identificación del vehículo (VIN) y número de matrícula, idioma preferido, opción de financiación y estado de tu solicitud de financiación o renting (si procede).

Base jurídica	Para tomar medidas previa solicitud antes de firmar un contrato y de la ejecución del mismo.
	Nuestro interés legítimo de ayudarte a completar tu solicitud de financiación y tu pedido mediante la transferencia de datos personales a la empresa de financiación o renting.
	Obligación legal de registrar el vehículo en el registro nacional de vehículos.
Conservación	Conservamos la información mientras dure la relación con el cliente y hasta cinco (5) años después de que la relación con el cliente haya finalizado.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Verificación de la identidad, comprobación del crédito y validación del permiso de conducir

Finalidad	Para verificar tu identidad y si cumples nuestros requisitos de edad y permiso de conducir, y evaluar tu solvencia crediticia al solicitar la suscripción de un vehículo. Consulta la sección «Cómo compartimos tus datos personales» para saber cómo compartimos datos personales con agencias de riesgo crediticio y socios de banca abierta.
	Para detectar y prevenir el fraude y el uso indebido de nuestros servicios.
	Para evaluar y mejorar nuestro modelo de riesgo crediticio.
	Para poder reasignarte las tasas de tráfico, multas y otros gastos a tu cargo que nos hayan sido remitidos como propietario del vehículo, pero de los que seas responsable y hayas incurrido durante la suscripción de un vehículo.
	Para poder proteger nuestros derechos en caso de un incumplimiento grave del contrato.
Categorías de datos personales	Esta actividad implica la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles. Para obtener más información sobre cómo usamos la toma de decisiones automatizada, consulta la sección «Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles».
	Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, carné de conducir (fotocopia, número de carné, país de expedición, tipo de carné, fecha de expedición, fecha de caducidad), datos de imágenes

	biométricas, informe de riesgo financiero (niveles de ingresos y gastos), datos de pago (por ejemplo, números de tarjetas de crédito o débito o número de cuenta bancaria), historial de transacciones, situación financiera (por ejemplo, ingresos, saldo, compromisos de crédito, etc.), información sobre tus interacciones anteriores y uso de nuestros servicios (si procede), información técnica sobre tu comportamiento al verificar tu identidad (como indicios de intentos de ocultar o falsificar tu identidad).
Base jurídica	Para tomar medidas previa solicitud antes de firmar un contrato y de la ejecución del mismo. Nuestros intereses legítimos de saber con quién estamos firmando acuerdos y asegurarnos de que puedas abonar las cantidades que te has comprometido a pagar. Nuestro interés legítimo de evaluar y optimizar nuestro modelo de riesgo crediticio y prevenir el fraude. Consentimiento, para procesar datos de imágenes biométricas al verificar tu identidad y tu permiso de conducir.
Conservación	En caso de que decidamos rechazar tu pedido de suscripción, conservaremos la información sobre la decisión durante un máximo de tres (3) años, dependiendo del motivo. Si se aprueba tu pedido de suscripción, conservamos el resultado de la comprobación de crédito, así como la información de tu permiso de conducir (número de permiso, país de expedición, tipo de permiso, fecha de expedición, fecha de caducidad) durante la vigencia de la relación con el cliente y hasta tres (3) años después, para determinar si es necesario conservar estos datos durante más tiempo con el fin de proteger nuestros derechos en virtud del contrato de suscripción, incluido establecer, hacer valer o defender reclamaciones legales y reasignar tasas de tráfico, multas y otros costes que nos hayan sido remitidos como propietarios del vehículo, pero de los que eres responsable y en los que hayas incurrido durante el periodo de suscripción.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles

Utilizamos la toma de decisiones automatizada con el fin de llevar a cabo comprobaciones de conocimiento del cliente, incluida la verificación de identidad, comprobaciones de crédito, verificación del método de pago, validación del permiso de conducir, comprobaciones de las listas de sanciones de la UE y la ONU, y comprobaciones para detectar comportamientos fraudulentos (como intentos de ocultar o falsificar tu identidad). El uso de la toma de decisiones automatizada implica que no podrás contratar una suscripción de vehículo si no cumples con ciertos criterios, como tu solvencia crediticia, tu edad, que tu licencia de conducir sea inválida o el número de años que la has tenido, que tu método de pago sea inválido, que tú o la entidad empresarial que representas estén sujetos a sanciones, o que se considere que representas un riesgo de fraude. Esta información es relevante cuando realizamos una evaluación de riesgos, ya que determinamos

que no es comercialmente conveniente alquilar vehículos a personas por debajo de cierta edad, que no cumplen nuestros requisitos de permiso de conducir, que tengan una baja solvencia crediticia o que no cuenten con un método de pago válido, o personas o entidades empresariales que representen un riesgo de fraude y uso indebido, o que estén sujetas a sanciones impuestas por la UE y la ONU. Para obtener más información sobre de dónde obtenemos tus datos personales, consulta la sección «De dónde obtenemos tus datos personales».

Utilizamos la toma de decisiones automatizada para:

1. verificar tu identidad;
2. determinar si cumples nuestros requisitos de edad y permiso de conducir;
3. validar tu solvencia crediticia;
4. verificar tu método de pago;
5. realizar comprobaciones de las listas de sanciones impuestas por la UE y la ONU; y
6. detectar usos indebidos y comportamientos fraudulentos.

Estas decisiones se toman basándonos en la información que nos proporcionas al realizar un pedido, la información que recibimos de nuestro socio bancario abierto o agencia de referencia crediticia para determinar tu solvencia, la propia información de Lynk & Co sobre ti (como anteriores interacciones y uso de nuestros servicios, incluido el uso indebido o el comportamiento fraudulento), y la información sobre tu comportamiento al verificar tu identidad (como indicios de intentos de falsificar tu identidad).

Tienes derecho a no ser objeto de una decisión que se base únicamente en la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, si la decisión tiene consecuencias jurídicas para ti o te afecta de forma importante de otro modo. Sin embargo, tenemos derecho a utilizar la toma de decisiones automatizada, ya que es necesaria para la firma o ejecución de un contrato entre tú y nosotros, o si has dado tu consentimiento para el tratamiento de datos. Si no superas las comprobaciones y decisiones automatizadas descritas anteriormente, no podrás adquirir la suscripción de un vehículo. Disponemos de varios mecanismos de seguridad para garantizar la exactitud de las decisiones, como las revisiones frecuentes de nuestros modelos de decisión y el muestreo aleatorio en casos individuales. Si te preocupa el resultado de una decisión automatizada, puedes ponerte en contacto con nosotros para darnos tu opinión e impugnarla, en cuyo caso revisaremos el resultado teniendo en cuenta la información adicional que nos proporciones. Para obtener los datos de contacto, consulta la sección «Contacto» al final de esta política.

Gestionar el seguro de los vehículos de suscripción

	Para activar y administrar el seguro del vehículo por suscripción.
Finalidad	Para investigar el curso de los acontecimientos en relación con los daños notificados y detectados, y preparar informes de reclamación con nuestra aseguradora (si procede). Para obtener más información sobre cómo compartimos los datos personales con nuestra aseguradora, consulta la sección «Cómo compartimos tus datos personales».
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, cuenta de Lynk & Co, matrícula, número de identificación personal (si

procede), datos del vehículo, kilometraje y número de identificación del vehículo (VIN), información que nos facilite durante la investigación de un siniestro, fotos y grabaciones de vídeo de los daños, número de siniestro y cualquier otra información que nos facilite en relación con el siniestro.

Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Mientras dure la suscripción de vehículo. Conservamos la información relacionada con los informes de daños del vehículo y los siniestros hasta que se haya completado la investigación de los daños y se haya pagado cualquier indemnización de la aseguradora, así como durante el tiempo necesario para establecer, defender o hacer valer reclamaciones legales.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Recogida y entrega

Finalidad	Para que te entreguen tu vehículo, lo recojan para su revisión o reparación y te lo devuelvan. Para obtener más información sobre cómo compartimos los datos personales con los socios de recogida y entrega, consulta la sección «Cómo compartimos tus datos personales».
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información sobre tu compra, cuenta de Lynk & Co, dirección de recogida o entrega, datos del vehículo y número de identificación del vehículo (VIN), número de matrícula y cualquier información que nos proporciones en relación con el uso del servicio (por ejemplo, notas de recogida).
Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Conservaremos la información durante cinco (5) años una vez finalizada la relación con el cliente.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Prueba de conducción

Finalidad

Para administrar y preparar tu solicitud o reserva de una prueba de conducción. Para ello, nos pondremos en contacto contigo por teléfono o correo electrónico.

Para poder proteger nuestros derechos y recuperar un vehículo de prueba (de nuestra propiedad) en caso de un incumplimiento grave del contrato.

La recuperación de un vehículo de prueba puede incluir la inmovilización remota y el seguimiento de la ubicación del vehículo, así como la divulgación de dicha ubicación a las fuerzas de seguridad o a nuestro socio de cobro de deudas, según corresponda. Para obtener más información sobre cómo compartimos tus datos personales con las autoridades y los socios, consulta la sección «Cómo compartimos tus datos personales».

Categorías de datos personales	Nombre, código postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha preferida para la prueba de conducción, tipo de cliente, cuenta de Lynk & Co (si procede), edad, información sobre tu reserva como la fecha, el modelo de Lynk & Co de interés, el vehículo que se va a probar, el lugar y la duración de la prueba de conducción, el permiso de conducir, los datos de localización del vehículo (si es necesario para proteger nuestros derechos y recuperar un vehículo de prueba (de nuestra propiedad) en caso de un incumplimiento grave del contrato).
Base jurídica	Ejecución del contrato Nuestro interés legítimo de supervisar tu cumplimiento y proteger nuestros derechos en virtud del contrato (incluida la recuperación del vehículo). Los datos de localización del vehículo solo se recopilan cuando se requieren para proteger nuestros derechos y recuperar un vehículo de prueba. Los datos de localización del vehículo se conservan hasta que se recupera el vehículo de prueba.
Conservación	Conservaremos la información durante cinco (5) años una vez finalizada la relación con el cliente.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Cuando nos ponemos en contacto contigo

Atención al cliente por teléfono, correo electrónico, nuestro sitio web o redes sociales

Finalidad	Para prestar asistencia al cliente y comunicarnos contigo en respuesta a tus preguntas y consultas, y para prestar la asistencia, los servicios y la información que hayas solicitado por teléfono, correo electrónico, cuentas de redes sociales o en nuestro sitio web.
-----------	---

Categorías de datos personales	Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, preferencias de contacto, cargo profesional y asociación (si procede), cuenta de Lynk & Co, información del pedido e información sobre tu vehículo (número de identificación del vehículo (VIN), especificación del vehículo), productos y servicios que te proporcionamos y el uso que haces de ellos, tus interacciones con nuestro servicio de atención al cliente como grabaciones y transcripciones de llamadas y comunicación escrita entre nosotros, historial de tus casos de atención al cliente y cualquier información que proporciones en tu llamada o mensaje relacionada con tu solicitud de asistencia u otra consulta en la que necesites ayuda.
Base jurídica	Nuestro interés legítimo de comunicarnos contigo y prestarte servicios de atención al cliente.
Conservación	Conservaremos la información durante dos (2) años después de que se haya resuelto el caso de asistencia.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB

Gestión de clientes potenciales

Finalidad	Para identificar, comunicar y satisfacer las necesidades e intereses de los clientes potenciales con ofertas pertinentes de Lynk & Co, nuestros minoristas y socios. Para obtener más información sobre cómo compartimos los datos personales con los minoristas y socios, consulta la sección «Cómo compartimos tus datos personales».
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, preferencias de contacto, cargo profesional y asociación (si procede), cuenta de Lynk & Co (si procede), tus preferencias e intereses en relación con nuestros productos y servicios, incluidas interacciones anteriores con nosotros (como solicitudes de ofertas y consultas, pruebas de conducción realizadas, participación en nuestros eventos), y minorista preferido.
Base jurídica	Nuestro interés legítimo de identificar posibles clientes y comunicarnos con ellos.
Conservación	Conservaremos la información hasta un (1) año después de tu última interacción con nosotros. El periodo de conservación se renovará con cada nueva interacción.

Responsables del tratamiento		Lynk & Co
Eventos		
Finalidad	Para administrar tu inscripción y participación en nuestros eventos, incluida la gestión de inscripciones y cancelaciones, y para comunicarnos contigo antes y después del evento. Cuando te inscribes en un evento, también se te puede remitir previamente a una política de privacidad específica para obtener información más detallada sobre cómo Lynk & Co (y cualquier socio comercial, si procede) procesará tus datos personales en relación con el evento específico.	
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, cuenta de Lynk & Co, fecha de inscripción y participación en el evento, fotos y grabaciones de vídeo (si procede), preferencia de comida u otras necesidades (si procede).	
Base jurídica	Nuestro interés legítimo de organizar eventos y publicitar las actividades de Lynk & Co. Consentimiento para procesar información sobre tus preferencias alimentarias.	
Conservación	Conservamos la información hasta que se haya celebrado el evento. La preferencia de alimentos u otras condiciones se almacena durante una (1) semana después del evento.	
Responsables del tratamiento		Lynk & Co
Concursos		
Finalidad	Para organizar y administrar tu participación en nuestros concursos, incluida la gestión y documentación de las contribuciones (incluidos los titulares de los derechos de autor, si procede), y para comunicarnos contigo después del concurso (si procede).	
Categorías de datos personales	Nombre, correo electrónico, número de teléfono, cuenta de Lynk & Co (si procede), domicilio y dirección de entrega (en relación con los ganadores),	

número de identificación del vehículo (VIN) (si procede), e información sobre tu participación en el concurso y tu contribución al mismo.

Base jurídica	Ejecución del contrato
Conservación	Hasta un (1) año después del concurso. El nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono y contribución del ganador se conservarán hasta cuatro (4) años después del concurso.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB

Comercializar nuestra marca, negocio, productos y servicios

Comunicación de marketing por correo electrónico, mensajes de texto y canales similares

Finalidad	Para enviarte comunicaciones de marketing pertinentes por correo electrónico, mensajes de texto y canales electrónicos similares sobre nuestros productos, servicios y ofertas, así como sobre productos y servicios de nuestros socios comerciales (como minoristas y servicios financieros de automoción). Las comunicaciones de marketing suelen enviarse a segmentos específicos de clientes en función de diversos parámetros, como la edad, el país de residencia, las preferencias de productos y las compras e interacciones anteriores con nosotros. Esta finalidad implica algunas tareas de elaboración de perfiles.
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, cuenta de Lynk & Co (si procede), fecha de nacimiento, dirección IP, tu respuesta e interacciones con la comunicación de marketing digital que recibes (como enlaces e imágenes con los que interactúas), intereses y preferencias basados en interacciones anteriores con Lynk & Co (como visitas a eventos de Lynk & Co, pruebas de conducción realizadas, historial de pedidos y compras), y afiliación a segmentos.
Base jurídica	Consumidores: Consentimiento, cuando te inscribes para recibir comunicaciones de marketing. Consumidores: Nuestro interés legítimo de enviarte comunicaciones de marketing sobre nuestros productos y servicios, cuando hayas realizado una compra de productos o servicios. Clientes y socios empresariales: Nuestro interés legítimo de proporcionar comunicaciones de marketing sobre nuestros productos, servicios y ofertas.

Conservación	Comunicación de marketing basada en el consentimiento: hasta que te des de baja.
	Comunicación de marketing basada en intereses legítimos: hasta tres (3) años después de la fecha de entrega si has comprado un vehículo, hasta un (1) año después de la compra de otros productos o servicios o hasta que te des de baja, lo que ocurra primero.
	Puedes darte de baja de las comunicaciones de marketing de Lynk & Co en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja que aparece al final de cada mensaje o similar en los otros canales o poniéndote en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB

Marketing en nuestros sitios web, redes sociales y otros sitios web

Finalidad	Para acceder a los clientes actuales y potenciales que han interactuado con nuestros productos, servicios o sitios web con comunicaciones de marketing y anuncios pertinentes, y para acceder a clientes potenciales con intereses similares a los de nuestros clientes actuales (audiencias similares).
	Para medir y mejorar la eficacia de nuestras campañas de marketing.
Categorías de datos personales	Identificadores (direcciones IP, identificadores de cookies, identificadores de publicidad), datos demográficos (edad, sexo, ubicación) derivados de la dirección IP, datos de comportamiento de tus actividades en la plataforma (clics, búsquedas) y tu uso de nuestros sitios web y otros canales digitales, sitios web y anuncios a través de los cuales has accedido a nuestro sitio web (si has aceptado el uso de cookies de marketing y de terceros), como información sobre compras, envíos de formularios y otros eventos, tus intereses y preferencias basados en interacciones previas con Lynk & Co (como visitas a eventos de Lynk & Co, pruebas de conducción realizadas, historial de pedidos y compras), y afiliación a segmentos.
Base jurídica	Consentimiento para las cookies de marketing nuestras y de terceros (Google, LinkedIn, Meta, Microsoft y TikTok) al visitar nuestros sitios web, lo que nos permite conocer las audiencias y dirigirnos a ellas con comunicaciones de marketing pertinentes en línea.
	Nuestro interés legítimo de anunciar nuestros productos y servicios con comunicaciones de marketing pertinentes a clientes existentes y potenciales, así como para analizar y mejorar la relevancia y el rendimiento de nuestras campañas de marketing.

Conservación	Hasta que caduquen las cookies correspondientes, o hasta que te des de baja y borres las cookies de tu navegador, lo que ocurra primero. Para obtener más información, consulta nuestra Política de cookies .
--------------	--

Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB
------------------------------	----------------------------

Marketing por teléfono

Finalidad	Para hacer un seguimiento de tus interacciones anteriores con nosotros, como un pedido de un producto o servicio, una prueba de conducción o la solicitud de una oferta o consulta, y proporcionarte ofertas pertinentes de Lynk & Co y nuestros socios (como minoristas).
-----------	--

Categorías de datos personales	Nombre, correo electrónico, número de teléfono, cuenta de Lynk & Co (si procede), número de identificación del vehículo (VIN) (si procede), tu cargo profesional (si procede), tus intereses y preferencias en relación con nuestros productos, servicios y ofertas, interacciones anteriores (pruebas de conducción realizadas, asistencia a nuestros eventos, visitas a nuestras sedes) y afiliación a segmentos de clientes.
--------------------------------	---

Base jurídica	Consentimiento, cuando te has inscrito para recibir llamadas de marketing. Si has comprado un producto o servicio, realizado una prueba de conducción o visitado uno de nuestros eventos, nuestro interés legítimo de comercializar nuestros productos, servicios y ofertas.
---------------	---

Conservación	Hasta que te des de baja o hasta tres (3) años después de la fecha de entrega de un producto o servicio, prueba de conducción o asistencia a uno de nuestros eventos. Puedes darte de baja del marketing telefónico poniéndote en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
--------------	--

Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB
------------------------------	----------------------------

Investigación y desarrollo de nuestro negocio, productos y servicios

Desarrollo general de nuestro negocio, productos, servicios y ofertas

Finalidad	
-----------	--

Para analizar, desarrollar y garantizar la calidad y el rendimiento de nuestro negocio, productos, servicios y ofertas, incluido para realizar análisis y crear informes estadísticos. Esto nos permite planificar la gestión y el funcionamiento de nuestro negocio, así como conocer mejor las necesidades de nuestros clientes y el interés del mercado por nuestra marca, productos, servicios y ofertas, y cómo se utilizan.

Categorías de datos personales	Todos los datos personales que tengamos sobre ti para otros fines descritos en esta política de privacidad, así como en nuestras otras políticas de privacidad. Siempre que es posible, restringimos los análisis a datos anonimizados o seudonimizados. Los informes estadísticos son siempre anónimos.
Base jurídica	Nuestro interés legítimo de analizar, desarrollar y garantizar la calidad y el rendimiento de nuestro negocio, productos, servicios y ofertas.
Conservación	Tus datos personales no se conservan específicamente para este fin, sino que se procesan para este fin durante el periodo de conservación respectivo para otros fines descritos en esta política de privacidad.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB

Encuestas e investigación de mercado

Finalidad	Para medir la satisfacción del cliente recopilando sus experiencias, el interés del mercado y sus comentarios sobre nuestra marca, productos, servicios y ofertas.
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, cuenta de Lynk & Co (si procede), fecha de nacimiento, sexo, información del pedido (si procede), número de identificación del vehículo (VIN), relación con el vehículo (tipo de contrato o de venta), especificación del vehículo (modelo, motor, fecha de fabricación), información sobre tu uso de nuestros servicios (qué servicio, cuándo y con qué frecuencia) y tu respuesta a las encuestas. En la medida de lo posible, las respuestas a la encuestase tratan de forma anónima.
Base jurídica	Nuestro interés legítimo de evaluar, desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios, ofertas y experiencia del cliente. Consentimiento (si procede) para recibir invitaciones a encuestas.
Conservación	

Podemos invitarte a participar en encuestas de satisfacción del cliente durante un máximo de tres (3) años (después de tu compra o uso de un servicio) o hasta que te des de baja, lo que ocurra primero.

Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB
------------------------------------	----------------------------

Formar a los empleados

Finalidad	Para formar a nuestros empleados y garantizar un funcionamiento ágil de nuestra empresa.
-----------	--

Categorías de datos personales	Todos los datos personales que tengamos sobre ti para otros fines indicados en esta política de privacidad, aunque en cada caso limitados a lo que sea pertinente para la función del empleado que recibe la formación, así como para fines de formación.
--------------------------------------	---

Base jurídica	Nuestro interés legítimo de formar a nuestros empleados y garantizar un funcionamiento ágil de nuestra empresa.
---------------	---

Conservación	Tus datos personales no se conservan específicamente para este fin, sino que se procesan para este fin durante el periodo de conservación respectivo para otros fines descritos en esta política de privacidad.
--------------	---

Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB
------------------------------------	----------------------------

Formar a los asesores de atención al cliente

Finalidad	Para formar a nuestros asesores de atención al cliente y garantizar una atención al cliente de alta calidad.
-----------	--

Categorías de datos personales	Grabaciones de las llamadas entre tú y nuestros asesores de atención al cliente.
--------------------------------------	--

Base jurídica	Nuestro interés legítimo de formar a nuestros asesores de atención al cliente.
---------------	--

	Antes de que te pongan en contacto con un asesor del servicio de asistencia, tienes la posibilidad de negarte a que se grabe la llamada.
--	--

Conservación	
--------------	--

Las grabaciones de las llamadas se conservan durante seis (6) meses.

Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB
Solicitudes de empleo Cuando solicitas un trabajo en Lynk & Co	
Finalidad	Para administrar y revisar tu solicitud de empleo, incluido para comunicarnos contigo a lo largo del proceso de contratación, concertar entrevistas y realizar pruebas. Si creas un perfil profesional en nuestro sistema de contratación, para permitirte registrar y mantener un perfil de candidato. Si te suscribes a notificaciones por correo electrónico sobre puestos disponibles, para comunicarte los puestos disponibles que consideremos que se pueden adaptar a tu perfil.
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, foto de perfil (si decides añadir una), puesto al que te has presentado, departamentos o áreas de negocio que has marcado como pertinentes para tu perfil profesional, perfil en redes sociales (si te presentas a través de LinkedIn), respuestas a preguntas durante las entrevistas, resultados de las pruebas (si procede), referencias, currículum vitae, carta de presentación y otra información incluida en tu solicitud o perfil profesional, correspondencia entre nosotros y notas internas tomadas durante el proceso de contratación.
Base jurídica	Ejecución del contrato (para tomar medidas previa solicitud antes de firmar un contrato y de la ejecución del mismo).
Conservación	Conservamos las solicitudes de empleo hasta dos (2) años después de que se haya cerrado el proceso de contratación. Conservamos tu perfil profesional hasta que decidas eliminarlo de nuestro sistema de contratación.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Para cumplir las leyes y los compromisos voluntarios, así como para establecer, defender o hacer valer reclamaciones legales

Contabilidad e informes financieros

Finalidad	Para mantener registros financieros con fines de contabilidad, como registros de transacciones financieras, pagos y facturas.
Categorías de datos personales	Información de la transacción, detalles del pago (método de pago, detalles de la factura).
Base jurídica	Obligación legal
Conservación	Hasta el décimo (10) año inclusive después del final del último ejercicio económico de la empresa.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Comprobación de las listas de sanciones

Finalidad	Para comprobar si los clientes potenciales o actuales están presentes en las listas de sanciones impuestas por la UE y la ONU.
Categorías de datos personales	Nombre, dirección, fecha de nacimiento, permiso de conducir (si es necesario para realizar una comprobación).
Base jurídica	Nuestra obligación legal de cumplir las sanciones impuestas por la ONU y la UE.
Conservación	Hasta que se haya realizado la comprobación.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB

Garantía, reclamaciones y retiradas

Finalidad	Para posibilitar, evaluar y administrar reclamaciones de productos, quejas y devoluciones, temas relacionados con la garantía, gestionar posibles retiradas de vehículos y componentes, coordinar posibles reparaciones cubiertas por las garantías de los productos y gestionar indemnizaciones o reembolsos.
-----------	--

Categorías de datos personales	Nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, información sobre el defecto o problema del producto, fotos y grabaciones de vídeo del supuesto defecto o problema, medidas adoptadas en relación con el defecto o problema, información sobre tu producto o servicio objeto de la reclamación (incluido el número de identificación del vehículo (VIN), información sobre tu vehículo y sus componentes, historial de servicio y reparaciones), información sobre el diagnóstico del vehículo, información sobre el contrato y la compra (fecha, producto/servicio adquirido, importe, factura y recibo), información relacionada con tu cuenta bancaria (en caso de reembolso) y cualquier otra información que nos facilites en relación con tu reclamación.
Base jurídica	Ejecución del contrato (en virtud de las garantías de los productos) Obligación legal (para gestionar las retiradas de vehículos y los problemas de seguridad de los productos) Obligación legal (para permitir la recuperación y la retirada de la compra) Nuestro interés legítimo de evaluar y administrar reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos e indemnizarte (si procede).
Conservación	Hasta cinco (5) años después de la gestión definitiva de la reclamación. Las reparaciones y el mantenimiento de los productos pasan a formar parte del historial de reparaciones y mantenimiento del vehículo. El historial de reparaciones y mantenimiento se conserva durante toda la vida útil del vehículo.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Para proteger nuestros derechos en virtud de un contrato de suscripción (incluido el embargo de vehículos por suscripción)

Finalidad	Para proteger nuestros derechos en virtud del contrato de suscripción y embargar un vehículo por suscripción (de nuestra propiedad) en caso de un incumplimiento grave del contrato. El embargo de un vehículo por suscripción puede incluir la inmovilización remota y el seguimiento de la ubicación del vehículo, así como la divulgación de dicha ubicación, tu nombre, dirección e información de contacto a las fuerzas de seguridad o a nuestro socio de cobro de deudas y embargos, según corresponda. Para obtener más información sobre cómo compartimos tus datos personales con las autoridades y los socios, consulta la sección «Cómo compartimos tus datos personales».
-----------	--

Categorías de datos personales	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección, cuenta de Lynk & Co, información sobre el contrato y el pedido, historial de compras y pagos, carné de conducir (fotocopia, número de carné, país de expedición, tipo de carné, fecha de expedición, fecha de caducidad), número de identificación del vehículo (VIN), permiso de circulación, número de matrícula, datos de localización del vehículo.
Base jurídica	Ejecución del contrato Nuestro interés legítimo de evitar el fraude y el uso indebido de nuestros servicios y proteger nuestros derechos en virtud del contrato, incluida la recuperación de nuestro activo (del que somos propietarios) en caso de un incumplimiento grave del contrato.
Conservación	Hasta que el vehículo haya sido embargado.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Solicitud para ejercer tus derechos sobre los datos

Finalidad	Para gestionar tu solicitud de ejercicio de cualquiera de tus derechos en virtud del RGPD.
Categorías de datos personales	Nombre, correo electrónico, número de teléfono, cuenta de Lynk & Co (si procede), información sobre tu solicitud.
Base jurídica	Obligación legal
Conservación	Conservamos registros de las solicitudes recibidas y de las respuestas proporcionadas hasta 2 (dos) años después de que se haya tramitado la solicitud.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co International AB

Litigios

Finalidad	Para establecer, defender o hacer valer reclamaciones legales en caso de litigio.
-----------	---

Categorías de datos personales	Los datos personales que sean necesarios y pertinentes en relación con el litigio concreto, teniendo en cuenta el asunto objeto de litigio y las partes implicadas.
Base jurídica	Nuestro interés legítimo de proteger nuestros intereses en caso de litigio. Los datos personales confidenciales (categorías especiales de datos personales) solo se procesan cuando es necesario para establecer, defender o hacer valer reclamaciones legales.
Conservación	Hasta la resolución definitiva del litigio y hasta diez (10) años después.
Responsables del tratamiento	Lynk & Co

Fusiones y adquisiciones

Finalidad	Para transferir datos personales en caso de una fusión o adquisición de nuestra empresa.
Categorías de datos personales	Los datos personales que sean necesarios y pertinentes en relación con los interesados afectados por la fusión o adquisición.
Base jurídica	Nuestro interés legítimo de proceder a una fusión o adquisición de nuestra empresa.
Conservación	Los datos personales no se conservan específicamente para este fin.
Responsables del tratamiento	La empresa cedente (Lynk & Co International AB o Lynk & Co Sales Spain S.L., según proceda).

De dónde obtenemos tus datos personales

La mayoría de los datos personales que se tratan de acuerdo con esta política se recopilan directamente de ti. Además, en algunas ocasiones recopilamos datos de otras fuentes.

Productos y servicios de Lynk & Co. Recopilamos información directamente de tu vehículo, de la aplicación Lynk & Co y de Car Sharing. Para obtener más información, consulta nuestra [Política de privacidad del vehículo](#), [Política de privacidad de la aplicación](#) y [Política de privacidad de Car Sharing](#).

Socios de renting y financiación, agencias de referencia de crédito y socios de banca abierta. Si eliges financiar tu pedido, la empresa de financiación o renting nos informará del estado y el resultado de tu solicitud de financiación o renting. Si realizas un pedido de suscripción, y sujeto a tu autorización, también recibimos un informe financiero de nuestro socio de banca abierta o de la agencia de referencia de crédito pertinente. Para obtener más información sobre cómo compartimos datos personales con la banca abierta y las agencias de referencia de crédito para evaluar tu solvencia, consulta la sección «Cómo compartimos tus datos personales».

Concesionarios. Si has comprado un vehículo a uno de nuestros concesionarios autorizados, podemos, previo consentimiento por tu parte, recibir datos personales sobre tu compra del concesionario para proporcionarte la comunicación de marketing pertinente.

Talleres. En caso de reclamaciones sobre productos, quejas y devoluciones, podemos recibir datos personales sobre tu reclamación del taller al que has llevado tu vehículo para su mantenimiento o reparación, como parte de la evaluación de la cobertura de la garantía.

Atención al cliente. En caso de que te pongas en contacto con nosotros para solicitar asistencia en carretera, recibiremos información directamente de ti como parte de la gestión de tu solicitud. También podemos tratar la información ya disponible en nuestros sistemas, como la información de pedidos y de tu cuenta de Lynk & Co.

Autoridades y fuentes públicas. En caso de la retirada de un vehículo, es posible que necesitemos recopilar tu nombre, dirección y datos de contacto de las autoridades u otros registros administrados públicamente y disponibles para administrar el proceso de retirada.

Fuentes públicas en relación con tu cargo profesional. Podemos procesar información públicamente disponible en relación con tu cargo profesional con fines de marketing. En el momento en que nos pongamos en contacto contigo por primera vez, podrás ejercer tus derechos, como el derecho a oponerte a recibir nuevas comunicaciones comerciales.

Cómo compartimos tus datos personales

Proveedores de servicios, socios comerciales, empresas del grupo y autoridades

Para llevar a cabo nuestras operaciones y ofrecer nuestros productos y servicios, colaboramos estrechamente con determinados proveedores de servicios y socios comerciales, así como con empresas afiliadas del grupo Lynk & Co. Cuando nos referimos a "proveedores de servicios" o "proveedores", dichas organizaciones están obligadas contractualmente a tratar tus datos personales bajo nuestra supervisión y solo para fines específicos. Nunca compartimos más información que la estrictamente necesaria para que cada proveedor o socio preste sus servicios.

Proveedores de servicios. Revelamos tus datos personales a determinados proveedores que gestionan el funcionamiento, la asistencia técnica y el mantenimiento de diversos servicios de TI que utilizamos, como servicios en la nube para el almacenamiento de datos y diversas aplicaciones de asistencia empresarial. También revelamos tus datos personales a proveedores que gestionan nuestras cuentas por cobrar y pagar, como la gestión de facturas de clientes y proveedores.

Empresas del grupo y filiales. Compartimos los datos del vehículo (información de diagnóstico, información de hardware y software) con otras empresas del grupo Lynk & Co con fines de investigación y desarrollo de productos, como en el caso de averías de componentes y reparaciones relacionadas con la garantía. Esta

información identifica tu vehículo por su número de identificación del vehículo (VIN), pero no a ti directamente.

Concesionarios y talleres. Para atender tu solicitud de oferta, prueba de conducción u otra petición relacionada con nuestros productos, servicios y ofertas, compartimos datos personales con los concesionarios autorizados de Lynk & Co, así como los comentarios pertinentes que nos proporcionas sobre tu experiencia con ellos.

Los datos personales también se comparten con talleres autorizados con el fin de prestar servicios de reparación y mantenimiento, incluso en el caso de reparaciones cubiertas por la garantía del vehículo. Para que los talleres puedan realizar la reparación y el mantenimiento del vehículo, necesitan acceder al historial de reparaciones y mantenimiento del vehículo. Esta información se comparte en virtud de nuestra obligación legal de facilitar información sobre reparación y mantenimiento a talleres y otros agentes independientes. También compartimos las opiniones relevantes que nos has proporcionado.

Socios de financiación, renting, pagos y seguros. Compartimos datos personales con socios de servicios financieros, como proveedores de servicios de facturación, cobro de deudas y gestión de multas de tráfico. Si solicitas financiar tu pedido, compartimos tus datos personales con el socio financiero o de renting seleccionado. Si realizas un pago online, tus datos son procesados directamente y solo por nuestro proveedor de servicios de pago, excepto el resultado del pago, que se comparte con Lynk & Co. Compartimos datos personales con nuestras aseguradoras, bien para activar el seguro del vehículo incluido en el precio del vehículo, bien para atender tu solicitud de oferta de seguro del vehículo. Si procede, también podemos compartir datos personales con auditores (financieros, reguladores) y asesores jurídicos (que nos proporcionan asesoramiento jurídico y nos representan en relación con reclamaciones o procedimientos judiciales). Cuando es posible y pertinente, limitamos su acceso a información seudonimizada o anonimizada.

Socios de banca abierta y agencias de referencia de crédito. Cuando pides un vehículo por suscripción, compartimos datos personales con nuestro socio de banca abierta y agencias de referencia crediticia (indicada a continuación), que recopilarán datos adicionales sobre ti para evaluar si cumples los requisitos para recibir un crédito. Para realizar estas evaluaciones financieras, compartimos tus datos personales con las siguientes agencias de banca abierta o de referencia crediticia, dependiendo de tu mercado:

- Alemania: Infoscore Consumer Data GmbH
- Países Bajos: Kreditz AB
- Bélgica: Focum België BVBA
- Suecia: Creditsafe I Sverige AB
- España: Experian Bureau de Crédito SA
- Italia: Experian Italia S.p.A.
- Francia: Experian GmbH y Experian Ireland Limited

Cuando nos pides cualquier producto o servicio online, compartimos datos personales con Experian GmbH, que verificará que la información que has enviado es válida y correcta.

Otros socios comerciales. Compartimos datos personales con proveedores de servicios de recogida y entrega, servicios de carga de vehículos, operadores de redes móviles y proveedores de servicios de asistencia en carretera.

Estudio de mercado, encuesta de satisfacción del cliente, proveedores de marketing y publicidad. Compartimos datos personales con empresas de estudios de mercado y determinados proveedores de servicios de encuestas, marketing y publicidad digital con el fin de realizar encuestas de satisfacción del cliente, estudios de mercado y publicidad digital.

Fuerzas y cuerpos de seguridad, otras autoridades y terceros. En respuesta a una solicitud válida y legal, como una orden judicial, citación u otro proceso legal por parte de autoridades gubernamentales o policiales, como la policía, tribunales públicos, autoridades de protección de la privacidad u otros organismos gubernamentales, podemos estar legalmente obligados a revelar datos personales sobre ti o tu vehículo. Cualquier solicitud de revelación de datos se revisa cuidadosamente para garantizar que es válida, legal y proporcionada antes de revelar cualquier información. Los datos personales revelados pueden variar, pero nunca superarán lo solicitado por la autoridad competente en cada caso.

También podemos revelar tus datos personales a las fuerzas de orden y otras autoridades cuando sea necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad tuya, de nosotros o de otros, o cuando sea necesario para establecer, defender o hacer valer nuestras propias reclamaciones legales.

También revelamos datos personales a las autoridades (u otros terceros, si procede) con el fin de reasignar las tasas de tráfico, multas y otros costes que se nos han remitido a nosotros como propietarios del vehículo por suscripción, pero de los que tú eres responsable.

Transferencias internacionales

Aunque nos esforzamos por ubicar nuestro proceso de tratamiento de datos dentro de la zona de la UE o del EEE, también colaboramos con proveedores de servicios y proveedores ubicados fuera de la UE y del EEE. Siempre nos aseguramos de que se aplique el mismo alto nivel de protección a tus datos personales de acuerdo con el RGPD, incluso cuando los datos se transfieren fuera de la UE/EEE. En lo que respecta a las transferencias a Estados Unidos, hemos suscrito cláusulas contractuales tipo para la UE con todos los terceros pertinentes (artículo 46 del RGPD) o están certificados conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., con el Departamento de Comercio de EE. UU. (cada una, una "Medida de protección"). En caso de transferencias de datos de vehículos a empresas del grupo y filiales en China, hemos suscrito Cláusulas Contractuales Tipo de la UE con dichas filiales. Además, adoptamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adicionales cuando es necesario, como la encriptación y la seudonimización. Puedes encontrar más información sobre cada Medida de protección en el sitio web de la Comisión Europea. También puedes solicitar una referencia o copia de cada Medida de protección poniéndote en contacto con Lynk & Co.

País	Destinatarios	Finalidad	Medida de protección
Estados Unidos	Proveedores de TI	Servicios en la nube, aplicaciones de asistencia empresarial	Decisión de adecuación Cláusulas contractuales tipo de la UE
Reino Unido	Proveedores de TI	Servicios de verificación de la identidad y del permiso de conducir	Decisión de adecuación
China		Garantía, reclamaciones y	

	Empresas del grupo y filiales	retiradas (información de diagnóstico del vehículo)	Cláusulas contractuales tipo de la UE
Malasia	Proveedor de servicios	Cuentas por pagar y cobrar	Cláusulas contractuales tipo de la UE

Tus derechos

Al tratarse de tus datos personales, la ley te otorga ciertos derechos que te permiten obtener información y ejercer el control sobre el uso que hacemos de tus datos personales. La aplicabilidad y el alcance de estos derechos varían en función de la situación específica del tratamiento, pero siempre te dan derecho a la información sobre el uso de tus datos personales. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, ponte en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que aparece al final de esta política. Sigue leyendo para ver una descripción de tus derechos.

Derecho a recibir información y acceder a los datos

Tienes derecho a saber si estamos tratando datos personales sobre ti y, si lo hacemos, tienes derecho a recibir información sobre los datos personales y por qué los estamos utilizando, cómo se comparten y durante cuánto tiempo los almacenamos. También tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre ti.

Derecho a que se supriman tus datos personales

En algunos casos, tienes derecho a que se eliminen tus datos personales. Esto ocurre solo cuando

1. los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que se recopilamos;
2. retiras un consentimiento que has dado y no tenemos ninguna otra base jurídica para tratar los datos personales;
3. los datos personales se utilizan para marketing directo y te das de baja del mismo;
4. te opones a nuestro tratamiento basado en "intereses legítimos" y no podemos demostrar razones para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses y derechos;
5. los datos han sido objeto de un tratamiento ilícito; o
6. la ley obliga a borrarlos.

Derecho de oposición

Tienes derecho a oponerte a que utilicemos tus datos personales cuando el motivo para usarlos sea para nuestro "interés legítimo" o cuando los utilicemos con fines de marketing. En algunos casos, podemos seguir utilizando tus datos personales aunque te opongas a tal tratamiento. Este puede ser el caso si podemos demostrar razones legítimas imperiosas para el uso continuado que trascienda a tus intereses, o si es con el fin de establecer, ejercer o defendernos contra reclamaciones legales.

Derecho de rectificación

Tienes derecho a corregir o actualizar cualquier dato personal incorrecto sobre ti que tengamos y solicitarnos completar los datos personales que falten. Es posible que tengamos que verificar la veracidad de los nuevos datos que nos facilites.

Derecho a la limitación

Asimismo, tienes derecho a solicitar que limitemos el uso de tus datos personales. Es el caso, por ejemplo, cuando impugnas la exactitud de los datos personales o el tratamiento es ilícito, pero no quieres que los eliminemos, sino que solicitas que restrinjamos el uso que hacemos de ellos.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión en cualquier momento. Puedes hacerlo en el estado miembro de la UE/EEE en el que residas. Para Lynk & Co International AB, la Autoridad Sueca para la Protección de la Privacidad (en sueco; Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") es nuestra principal autoridad de supervisión. También tienes derecho a ponerte en contacto directamente con tu autoridad nacional de supervisión y presentar un recurso ante un tribunal nacional.

Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando el uso que hagamos de tus datos personales se base en tu consentimiento o en un contrato, tienes derecho a obtener una copia de los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transferirlos a otra empresa de tu elección ("portabilidad de datos").

Derecho a revocar tu consentimiento

Tienes derecho a revocar en cualquier momento, de forma total o parcial, el consentimiento otorgado para tratar tus datos personales.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre tus datos personales, o si quieres ejercer alguno de tus derechos, ponte en contacto con nosotros en hello@lynkco.com. Para obtener los datos de contacto de Lynk & Co en tu país, visita lynkco.com.

Lynk & Co ha designado un delegado de protección de datos con el que puedes ponerte en contacto en la dirección dpo@lynkco.com.

Cambios en esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. La última versión siempre estará disponible en lynkco.com. Asimismo, te podremos enviar de vez en cuando avisos por otras vías sobre el uso que hacemos de tus datos personales.