



Integritetspolicy för appen

VERSION 1.0

PUBLICERAD: 1 AUGUSTI 2025

Introduktion

Vi vet att alla säger så, men för oss på LYNK & Co är en av våra viktigaste prioriteringar att skydda din integritet. Eftersom öppenhet är ett av våra kärnvärden vill vi ge dig så tydlig och transparent information som möjligt om hur vi använder dina personuppgifter, så att du kan känna dig trygg när du använder våra produkter och tjänster. I denna integritetspolicy beskrivs hur LYNK & Co behandlar dina personuppgifter när du använder LYNK & Co-appen.



Din upplevelse tillsammans med LYNK & Co bygger på flera komponenter som är designade för att fungera tillsammans. Därför har LYNK & Co andra integritetspolicyer som bör läsas vid sidan av denna policy för att få en fullständig bild av databehandlingen. Alla policyer finns tillgängliga på lynkco.com/privacy.

När du använder LYNK & Co-appen är den databehandling som görs beroende av vilka funktioner och tjänster som finns tillgängliga i din bil, vilka tjänster du har valt att aktivera och tillgängligheten för dessa tjänster i ditt land. Därför tar detta meddelande om skydd av personuppgifter upp databehandling i dess vidaste omfattning. Om en funktion eller tjänst inte är tillgänglig i ditt fordon eller land, eller om du har inaktiverat en funktion, kommer ingen databehandling att ske för den funktionen eller tjänsten.

Läs mer om hur LYNK & Co behandlar och skyddar dina personuppgifter på lynkco.com.

Vilka vi är

Vi, LYNK & Co International AB ("LYNK & Co", "vi" eller "oss"), ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter på det sätt som beskrivs nedan. Vårt säte är på Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Sverige, med organisationsnummer 559151-8161.

När och varför vi behandlar dina personuppgifter

I det här avsnittet hittar du mer detaljerad information om varför vi behandlar dina personuppgifter, kategorierna av uppgifter, vår rättsliga grund för behandlingen, samt hur länge vi lagrar dina uppgifter för respektive ändamål.

Inloggning



Syfte	Logga in i Lynk & Co-appen med ditt konto samt anpassa innehållet och din upplevelse baserat på din region och marknad. Spara dina kontouppgifter och inställningar.
Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto (e-postadress, lösenord, namn, land, telefonnummer), tekniska identifierare, enhets- och applikationsdata (IP-adress, operativsystem, appversion), språk, region och marknadsinställningar.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Raderas i appen vid utloggning eller när Lynk & Co-appen raderas.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

Fordonskontroll och digital nyckel

Syfte	Tillhandahålla funktioner för fjärrstyrning av fordonet, såsom möjligheten att låsa eller låsa upp fordonet med appen, visa statusinformation (bränsle- och laddningsnivåer, klimatkontroll, däcktryck) och bli meddelad om larm som utlöses på fordonet. Se var fordonet senast stod parkerat och var din mobila enhet befinner sig i förhållande till fordonet. Detta visas endast lokalt i Lynk & Co-appen.
Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, fordonets identifikationsnummer ("VIN") samt dess specifikationer (modell och modellår, teknisk specifikation, information om hårdvara och mjukvara), fordonsägande och/eller abonnemangstyp, information från ditt fordon (statusmeddelanden som bränsle- och batterinivåer, fordonslarm och felmeddelanden) och dess position, positionen för din mobila enhet och dess specifikationer (modell, operativsystem, teknisk specifikation och identifierare).
Rättslig grund	Fullgörande av avtal

För platsbaserade funktioner måste du ha platstjänster aktiverade på din mobila enhet och välja minst "En gång" för iOS eller "Fråga varje gång" för Android. Platsdata för mobila enheter delas inte med Lynk & Co.

När du skapar eller använder en digital nyckel måste Bluetooth vara aktiverat, och platstjänsterna i din mobila enhet måste vara inställda på "Alltid när appen används" för iOS eller "Hela tiden" för Android. På Android 13 och senare versioner måste du tillåta anslutning till "Enheter i närheten".

Lagring	Raderas i appen vid utloggning eller när Lynk & Co-appen raderas.
---------	---

Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co
---------------------------	-----------

Skicka en destination från appen till din bil

Syfte	Låta dig hitta en adress i appen och skicka den till fordonets navigationssystem. För enkel åtkomst till dina senaste destinationer sparas din adresshistorik lokalt i appen. Sökhistorik delas inte med Lynk & Co.
-------	--

Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, destinationsadresser.
-------------------------------	--

Rättslig grund	Fullgörande av avtal
----------------	----------------------

Lagring	Raderas när Lynk & Co-appen raderas.
---------	--------------------------------------

Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co
---------------------------	-----------

Journey Camera

Syfte	Överföra foton och videor från ditt fordon till din telefon.
-------	--

Kategorier av personuppgifter	Foton och videor som tagits med Journey Camera i ditt fordon.
-------------------------------	---

Rättslig grund	Fullgörande av avtal
----------------	----------------------

För att överföra foton och videor som tagits med Journey Camera till din telefon måste du bevilja åtkomst till telefonens fotobibliotek. En mapp vid namn "Lynk & Co" kommer att skapas och användas för filerna.

Observera att vår behandling är begränsad till lokal lagring av foton och videor samt överföring mellan fordonet och din telefon. Du är själv ansvarig för att se till att alla foton och/eller videor som samlas in på ditt initiativ blir insamlade i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning (exempelvis att du (i tillämpliga fall) har tillåtelse att ta ett foto av någon).

Lagring	Filerna lagras i telefonens foto- och videobibliotek tills du tar bort dem, även om Lynk & Co-appen tas bort.
---------	---

Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co
---------------------------	-----------

Pushmeddelanden

Syfte	Skicka pushmeddelanden från Lynk & Co-appen, till exempel påminnelser om bildelningsbokningar eller när ny programvara är tillgänglig för ditt fordon.
-------	--

Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, valt språk, enhetsidentifierare och de typer av aviseringar du valt att ta emot.
-------------------------------	---

Rättslig grund	Samtycke
----------------	----------

Lagring	Inställningar för pushmeddelanden sparas tills du inaktiverar pushmeddelanden i appen.
---------	--

Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co
---------------------------	-----------

Analys

Syfte	Förstå hur appen och dess funktioner används, förbättra användarupplevelsen och applikationens tekniska tillförlitlighet.
-------	---

Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, din användning av appen och dess funktioner inklusive användarbeteende och tekniska data om din mobila enhet (enhetstyp, operativsystem och version, enhetens språkinställningar, IP-adress), diagnostikdata för appen (appversion, felmeddelanden och kraschrapporter, fordonets anslutningsstatus och diagnostik),
-------------------------------	---

fordonsinformation (modell, modellår, typ av ägande),
geografi (stad, land, region och kontinent), region och
marknadsinställningar.

Rättslig grund	Samtycke
Lagring	Upp till 14 (fjorton) månader efter inhämtning.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

Hur vi delar dina personuppgifter

Tjänsteleverantörer, koncernbolag och myndigheter

För att bedriva vår verksamhet och tillhandahålla våra produkter och tjänster har vi ett nära samarbete med utvalda tjänsteleverantörer och affärspartner samt bolag inom Lynk & Co-koncernen. När vi hänvisar till "tjänsteleverantörer", "leverantörer" eller "underleverantörer" är dessa organisationer enligt avtal skyldiga att behandla dina personuppgifter under vårt överinseende och endast för specifika ändamål. Vi delar aldrig mer information än vad som är absolut nödvändigt för att varje leverantör ska kunna tillhandahålla sina tjänster.

IT-leverantörer. Vi lämnar ut dina personuppgifter till utvalda leverantörer som hanterar drift, teknisk support och underhåll av olika IT-tjänster som vi använder, såsom molntjänster och olika affärsstödsapplikationer.

Tjänsteleverantörer. Vi lämnar ut personuppgifter till leverantörer av analystjänster (Google LLC och Firebase Inc.).

Koncernföretag och dotterbolag. Vi lämnar ut personuppgifter till andra bolag inom Lynk & Co-koncernen, vilka tillhandahåller kundsupport och affärsstödssystem.

Affärspartner. Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till revisorer (finansiella, tillsynsbaserade) och juridiska rådgivare. Där det är möjligt begränsar vi deras tillgång till pseudonymiserad eller anonymiserad information.

Myndigheter och brottsbekämpande myndigheter. Som svar på en giltig och laglig begäran såsom ett domstolsbeslut, en stämningsansökan eller annan rättsprocess av statliga eller brottsbekämpande myndigheter såsom polisen, offentliga domstolar, integritetsskyddsmyndigheter eller andra statliga organ, kan vi vara juridiskt skyldiga att avslöja personuppgifter om dig och/eller ditt fordon. Dina personuppgifter kan också lämnas ut när det är nödvändigt för att skydda dina, våra eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet eller på annat sätt som är nödvändigt för att fastställa, försvara oss mot eller genomdriva våra egna rättsliga anspråk. Innan några uppgifter lämnas ut, granskas varje begäran om att lämna ut uppgifter noggrant för att säkerställa att den är giltig, laglig och proportionerlig.

Internationella överföringar

Även om databehandling huvudsakligen sker inom EU eller EES, arbetar vi även med tjänsteleverantörer och leverantörer utanför EU och EES.

När vi gör internationella överföringar av personuppgifter omfattas den relevanta överföringen av lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa att varje överföring överensstämmer med tillämplig lag och att dina personuppgifter får samma skyddsnivå som inom EU/EES. Dessa skyddsåtgärder kan innefatta implementering av EU:s standardavtalsklausuler som utfärdats av Europeiska kommissionen, att mottagaren är certifierad enligt ramen för dataskydd mellan EU och USA eller att det relevanta landet har förklarats ha en adekvat skyddsnivå av Europeiska kommissionen. Dessutom genomför vi vid behov ytterligare tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, såsom kryptering och pseudonymisering.

Land	Mottagare	Syfte	Skyddsåtgärd
USA	IT-leverantörer Tjänsteleverantörer	Molntjänster, affärsstödsapplikationer, analystjänster	Ram för dataskydd mellan EU och USA EU- standardavtalsklausuler

Dina rättigheter

Eftersom det är dina personuppgifter ger lagen dig vissa datarättigheter så att du kan få insikt och utöva kontroll över vår användning av dina personuppgifter. Tillämpningen och omfattningen av dessa rättigheter varierar beroende på den specifika behandlingssituationen, men ger dig alltid rätt till information om hur dina personuppgifter används. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kan du kontakta oss med hjälp av kontaktinformationen i slutet av denna policy. Nedan finns information om vilka rättigheter du har.

Rätt till information och tillgång

Du har rätt att få information om huruvida vi behandlar personuppgifter om dig och – om vi gör det – information om personuppgifterna, varför vi använder dem, hur de delas och hur länge vi lagrar dem. Du kan också få en kopia av de personuppgifter vi har om dig.

Rätt att få dina personuppgifter raderade

I vissa fall har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Detta inträffar när

1. Personuppgifterna inte längre behövs för de syften som de samlades in för
2. du återkallar det samtycke du har lämnat och det inte finns någon annan rättslig grund för att behandla personuppgifterna
3. personuppgifter används för direktmarknadsföring och du väljer bort detta
4. du invänder mot vår behandling som baserats på "berättigade intressen" och vi inte kan bevisa att det finns tvingande skäl för behandlingen som åsidosätter dina intressen och rättigheter
5. uppgifterna har använts på ett sätt som inte är lagligt, eller
6. radering krävs enligt lag.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot vår användning av dina personuppgifter när vår grund för att använda dem är vårt "berättigade intresse" eller när vi använder dem för marknadsföringsändamål. I vissa fall kan vi fortsätta att använda dina personuppgifter även om du har invänt mot vår behandling. Detta kan vara fallet

om vi kan visa tvingande berättigade skäl för den fortsatta användningen som överväger dina intressen, eller om det är för att upprätta, utöva eller försvara oss mot rättsanspråk.

Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera eller uppdatera alla felaktiga personuppgifter om dig som vi har och att be oss att slutföra ofullständiga personuppgifter. Det kan hända att vi behöver kontrollera att de nya uppgifterna som du skickar till oss stämmer.

Rätt till begränsning

Du har även rätt att begära att begränsa vår användning av dina personuppgifter. Det är till exempel fallet när riktigheten av personuppgifterna bestrids av dig, eller behandlingen är olaglig, men du inte vill att vi ska radera dem och istället begär att vi begränsar vår användning av dem.

Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet

Du har alltid rätt att inge ett klagomål hos en tillsynsmyndighet. Du kan göra detta i EU/EES-medlemslandet där du bor. För Lynk & CO International AB är den svenska myndigheten för integritetsskydd (Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") vår primära tillsynsmyndighet. Men du har också rätt att kontakta din nationella tillsynsmyndighet direkt. Du har också rätt att begära prövning i en nationell domstol.

Rätt till dataportabilitet

När vår användning av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke eller på ett avtal har du rätt att be oss att, där det är tekniskt möjligt, överföra de personuppgifter vi har om dig till dig eller till ett annat företag som du väljer ("dataportabilitet").

Rätt att dra tillbaka ditt samtycke

När som helst har du rätt att återkalla alla samtycken till vår användning av dina personuppgifter.

Kontakta oss

Om du har några frågor om dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, ska du kontakta oss på hello@lynkco.com. För kontaktuppgifter till Lynk & Co i ditt land, besök lynkco.com.

Lynk & Co har utsett ett dataskyddsombud som kan kontaktas på dpo@lynkco.com.

Ändringar av denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera denna integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på lynkco.com och från Lynk & Co-appen. Vi kan också komma att meddela dig på andra sätt om hur vi använder dina personuppgifter.