



Integritetspolicy för Bilen

GÄLLER FRÅN 11 JUNI 2024

Introduktion

Vi vet att alla säger det, men på Lync & Co är en av våra viktigaste frågor att skydda din integritet. Eftersom öppenhet är ett av våra kärnvärden vill vi ge dig så tydlig och transparent information som möjligt om hur vi använder dina personuppgifter, så att du kan känna dig trygg när du använder våra produkter och tjänster. Denna integritetspolicy beskriver hur Lync & Co behandlar dina personuppgifter när du använder en Lync & Co-bil och tillhörande tjänster. Om du behöver mer detaljerade förklaringar om användningen av olika funktioner i din bil, hittar du mer information i Car Guide. Skulle det finnas några skillnader mellan Car Guide och denna integritetspolicy vad gäller databehandling har denna integritetspolicy företräde.



Din upplevelse av Lync & Co bygger på flera komponenter som är designade för att fungera tillsammans. Därför har Lync & Co andra integritetspolicyer som bör läsas vid sidan av denna policy för en fullständig bild av databehandlingen. Alla policyer finns tillgängliga på lynkco.com.

När du använder din Lync & Co-bil kommer den databehandling som äger rum att bero på funktioner och tjänster som finns tillgängliga i din bil, de tjänster du valde att aktivera samt tillgängligheten av dessa tjänster i ditt land. Därför beskriver denna integritetspolicy största möjliga omfattning av databehandling. Om en funktion eller tjänst inte är tillgänglig i din bil eller ditt land, eller om du har inaktiverat en funktion, kommer ingen databehandling att ske för den funktionen eller tjänsten.

Läs mer om hur Lync & Co behandlar och skyddar dina personuppgifter på lynkco.com.

Denna integritetspolicy omfattar inte:

Programvara, appar och tjänster tillhandahållna av tredje part. I de fall vi tillhandahåller tjänster eller produkter som inte utvecklas eller hanteras av Lync & Co (dvs. tredje parts tjänster), är tredje parten själv ansvarig för deras användning av dina personuppgifter. För mer information om databehandling relaterad till tredjepartstjänster rekommenderar vi att du tar del av respektive tredjeparts användarvillkor och sekretesspolicyer som gäller för varje sådan tredjepartstjänst.

Tillhandahållande av den mobila internetanslutningstjänsten i ditt fordon, då den tjänsten tillhandahålls av en oberoende mobiloperatör.

Tredjeparts mervärdestjänster, såsom bilparkshanteringstjänster.

Vilka vi är



Vi, Lynk & Co International AB ("Lynk & Co", "vi" eller "oss") är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter enligt nedan. Vårt säte är på Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Sverige, med organisationsnummer 559151-8161. Där andra personuppgiftsansvariga är inblandade eller på annat sätt ansvariga för den aktuella behandlingen anges detta i samband med beskrivningen av respektive behandling.

När och varför vi behandlar dina personuppgifter

I det här avsnittet hittar du mer detaljerad information om varför vi behandlar dina personuppgifter, kategorierna av uppgifter, vår rättsliga grund för behandlingen, samt hur länge vi lagrar dina uppgifter för respektive ändamål.

Sammanfattningsvis behandlar vi dina personuppgifter i följande syfte:

1. Trafiksäkerhet och assistans. Nödsamtalstjänster (eCall), Event Data Recorder (EDR) och Lynk & Co Assistance (Vägassistans).
2. Underhåll. Serviceplanering och fjärrdiagnostik och fjärruppdateringar av programvara.
3. Uppkopplade tjänster och Lynk & Cos systemappar i bilen. För att aktivera uppkopplade tjänster som digital nyckel och funktioner för fjärrstyrning, bildelning, röstassistent och Lynk & Cos systemappar i bilen.
4. Forskning och utveckling av produkter och tjänster. Forsknings- och utvecklingsaktiviteter i syfte att förbättra kvaliteten, tillförlitligheten och säkerheten hos våra fordon och hur de används, samt för att hantera våra tillverkarskyldigheter och fordonsgarantier.
5. För att följa lagar, frivilliga åtaganden och att fastställa, försvara eller verkställa rättsliga anspråk. Rapportering av fordonsutsläpp, övervakning av cybersäkerhetshot och delning av personuppgifter med brottsbekämpande myndigheter och andra myndigheter.

Trafiksäkerhet och assistans

Nödsamtal (eCall)

Syfte	För att möjliggöra en direkt kommunikationslänk med räddningstjänsten (eCall) i händelse av en allvarlig olycka, antingen manuellt genom att hålla ned SOS-knappen, eller automatiskt när en olycka upptäcks av fordonets sensorer. När det är aktiverat upprättar bilen en kommunikationslänk och sänder sin plats och annan relevant information till 112 (SOS Alarm). Data samlas endast in när eCall är aktiverat.
Kategorier av personuppgifter	Namn, kontaktuppgifter, fordonstyp, drivlina och fordonets identifieringsnummer (VIN), tid och plats för olyckan och fordonets rörelseriktning, information om fordonsstatus (stängda och öppna dörrar, batteriets skick och spänningsnivåer) och eventuell ytterligare information som du tillhandahåller till räddningstjänsten under kommunikation.

Rättslig grund	Rättslig skyldighet (enligt gällande regler om nödsamtalstjänster). Detta är en obligatorisk funktion för alla fordon som säljs inom EU/EES.
Lagring	Personuppgifter kommer inte att lagras längre än vad som är nödvändigt för överföringen till larmcentralen. Larmcentralen kommer att radera dina uppgifter så snart ärendet har lösts.
Styrenhet(er)	Lynk & Co Beroende på olyckans art och svårighetsgrad överförs relevant information till specialiserade offentliga räddningstjänster, som fungerar som oberoende personuppgiftsansvariga. Om du vill veta mer om räddningstjänstens behandling, läs deras integritetspolicy.

Event Data Recorder (EDR)

Syfte	För att registrera och lagra information om fordonsdynamik och säkerhetssystem kort före, under och omedelbart efter en trafikolycka eller kollisionsliknande situation. Uppgifterna registreras för att analysera hur fordonssystem fungerar i dessa typer av situationer och för att förstå under vilka omständigheter trafikolyckor, personskador och saksador inträffar. Systemet registrerar ingen data under normala körförhållanden och registrerar inte heller vem som kör fordonet eller den geografiska platsen för olyckan eller den farliga situationen. Andra parter, såsom polisen, skulle dock kunna använda de registrerade uppgifterna i kombination med den typ av personligt identifierbar information som rutinmässigt samlas in efter en trafikolycka. Särskild utrustning och tillgång till antingen fordonet eller EDR krävs för att kunna komma åt och tolka de registrerade uppgifterna.
Kategorier av personuppgifter	Tillståndet och aktiveringshastigheten för alla säkerhetssystem och relevanta indataparametrar för de aktiva säkerhets- och olycksundvikande systemen ombord, huruvida säkerhetsbälten var fastspända och sträckta, förarens användning av ratten, gas- och bromspedalerna, körhastighet, bromsning och position, fordonslutningsnivåer på vägen och status för eCall-systemet. Lynk & Co lämnar inte ut EDR-information till tredje part utan fordonsägarens medgivande. Nationella lagar och förordningar kan dock kräva att EDR-information lämnas ut till polis eller andra myndigheter.
Rättslig grund	Laglig skyldighet (enligt gällande regler om fordonssäkerhetsnormer). Detta är en obligatorisk funktion för alla fordon som säljs inom EU/EES.

Lagring	Den registrerade perioden är vanligtvis upp till trettio (30) sekunder. Registrerad information lagras i fordonet tills fordonet servas eller repareras.
Styrenheter	Lynk & Co

Lynk & Co Assistance (vägassistans)

Syfte	För att förse dig med vägassistanstjänster när det behövs, till exempel vid en olycka, punktering eller fordonshaveri. Ett vägassistanssamtal kan göras från fordonet eller genom att ringa Lynk & Co direkt. Under samtalet med Lynk & Co kommer rådgivaren att bedöma det lämpliga svaret och ge vägledning om hur man själv kan åtgärda problemet, eller, där det inte är möjligt, ordna vägräddningstjänster (platsreparation eller bogsering till närmaste verkstad) som tillhandahålls av våra lokala servicepartners. I händelse av återhämtning vid vägkanten kommer relevant information såsom dina kontaktuppgifter och aktuell plats att överföras till vår lokala servicepartner, beroende på omfattningen av de nödvändiga tjänsterna.
Kategorier av personuppgifter	Fordonsidentifikationsnummer (VIN), fordonsmodellspecifikation, fordonsposition och diagnostisk information (felkoder och varningar), vilken typ av tjänster som efterfrågas och all ytterligare information som du tillhandahåller under kommunikationen. Beroende på arten och omfattningen av förfrågan och nödvändiga tjänster, kan Lynk & Co behöva samla in ytterligare information (eller behandla ytterligare information som redan finns tillgänglig i våra system, i tillämpliga fall) för att tillhandahålla de nödvändiga assistanstjänsterna, såsom ditt namn, kontaktuppgifter, adress, försäkringsuppgifter och orderinformation, skadeorsak och information om och från verkstaden som ska sköta reparationen.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Vi behåller dina uppgifter som är kopplade till din begäran om vägassistans i upp till två (2) år, och, om tillämpligt, i enlighet med gällande lagstiftning som rör finansiell rapportering, som varierar beroende på region. För de flesta kunder kräver det minst sju (7) år. Platsdata behandlas endast under hanteringen av din förfrågan. Reparations- och underhållsdata kommer att bli en del av en bils servicehistorik.

	Lynk & Co
Styrenhet(er)	Beroende på typen och omfattningen av svaret kommer relevant information såsom dina kontaktuppgifter och aktuell fordonsposition att skickas till vår lokala vägassistansservicepartner och, i förekommande fall, partnerverkstäder för att utföra fordonsreparationer, som sedan kommer att behandla informationen som oberoende personuppgiftsansvariga. För mer information om hur den berörda partnern behandlar dina personuppgifter, läs deras integritetspolicy.

Spårning av stulna fordon och fjärrimmobilisering

Syfte	För att lokalisera ett stulet fordon, aktivera och inaktivera fjärrimmobilisering av fordon och underlätta fordonsåterställning av polisen i händelse av fordonsstöld. Om startspärren är aktiverad kommer fordonet inte att kunna startas förrän startspärren är inaktiverad. Ett fordon kan rapporteras stulet av fordonets ägare (du eller Lynk & Co, i tillämpliga fall) eller brottsbekämpande myndigheter (polis). För att processerna för spårning av stulet fordon eller immobilisering på distans ska initieras måste en officiell polisanmälan ha lämnats in och ett ärendenummer måste ha lämnats till Lynk & Co.
Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, kontaktuppgifter, orderinformation, abonnemangstyp och fordonsinformation (fordonsidentifikationsnummer (VIN), registrerings skylt, fordonsmodell, position och färdriktning), ärendehänvisning.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	I upp till tolv (12) månader efter att ärendet avslutats. Platsdata raderas när ärendet avslutats.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Uppkopplade tjänster och systemappar i bilen

Uppkopplade tjänster

Syfte	För att tillhandahålla fjärrstyrda fordonsfunktioner med Lynk & Co-appen som att låsa eller låsa upp fordonet med den digitala nyckeln (dörrar, laddlucka, bagagelucka), lokalisera fordonet på en karta (medan det är parkerat), blinka med bilens belysning och aktivera signalhornet, och visa statusinformation (bränsle- och laddningsnivåer, beräknad räckvidd, däcktryck, klimat, fönster och låsstatus).
-------	--

Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, fordonets identifieringsnummer (VIN), versioner och identifierare för programvara och hårdvara, fordonsposition, fordonsstatus (batteristatus, laddnings- och bränslenivåer, däcktryck, klimat och värmare, fönster- och låsstatus).
Rättslig grund	Fullgörande av avtal I fordonets sekretessinställningar bestämmer du vilka tjänster och appar som kan utbyta data. När du aktiverar uppkopplade tjänster kommer Lynk & Co att behandla data från din bil och ditt Lynk & Co-konto för att tillhandahålla uppkopplade tjänster. Om du inaktiverar anslutna tjänster kommer det att påverka Lynk & Co-appen och funktionerna för bildelning. Bildelning och platsbaserade funktioner i Lynk & Co-appen kräver också att data för fordonets platsinformation är PÅ.
Lagring	Upp till trettio (30) dagar efter att du har avslutat ditt Lynk & Co-konto eller upp till två (2) år av kontoinaktivitet.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Personliga inställningar

Syfte	Dina bil- och profilinställningar (aktiverade tjänster och samtycken, säten, ratt, backspeglar och inställningar för innerbelysning) synkroniseras automatiskt till ditt Lynk & Co-konto. När du loggar in i en Lynk & Co-bil med ditt konto synkroniseras bilen automatiskt och justeras efter dina inställningar.
Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, fordonets identifieringsnummer (VIN), versioner och identifierare för mjukvara och hårdvara, personliga inställningar (aktiverade tjänster och samtycken, information om vilka appar du har installerat, säten, rattinställningar, backspeglar och inställningar för innerbelysning).
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Upp till trettio (30) dagar efter att du har avslutat ditt Lynk & Co-konto eller upp till två (2) år av kontoinaktivitet.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Appar i bilen (systemappar)

Appbutik

Syfte	I appbutiken kan du ladda ner, installera och uppdatera Lynk & Cos appar och tredjepartsappar i bilen.
Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto (identifierare), fordonets identifieringsnummer (VIN), versioner och identifierare programvara och hårdvara, appinformation (namn, version, nedladdningar, installationer). Appnedladdningar, installationer och uppdateringar hanteras endast med hänvisning till en krypterad identifierare för ditt Lynk & Co-konto. Om du använder appbutik i gästläge kommer fordonets identifieringsnummer (VIN) att användas som en krypterad identifierare istället.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Fordonsidentifierare, programvaru- och hårdvaruversioner och identifierare, appinformation (namn, version, nedladdningar, installationer) bevaras i tio (10) år. Kontoidentifierare bevaras under användning och under upp till fem (5) års inaktivitet.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Bildelning

Syfte	För att tillhandahålla tjänster och funktioner för bildelning, såsom möjligheten att visa eller dölja din bil som tillgänglig för bildelning, granska kommande bokningar eller, om du använder fordonet som lånare, för att se status för en pågående delningssession. Bildelning kräver ett Lynk & Co-konto samt en bildelningsprofil. För att aktivera bildelning måste anslutna tjänster och fordonsplatsdata vara inställda på PÅ i fordonets sekretessinställningar. Dessutom måste bildelning ha åtkomstbehörighet för platsinformation i bilens appbehörighetsinställningar. Läs mer om hur Lynk & Co behandlar dina personuppgifter när du använder bildelning i integritetspolicyn för bildelning.
Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto (bildelningsprofil), fordonets identifieringsnummer (VIN), delning av detaljer före och under en session (upphämnings- och avlämningsplats, utlånares eller lånares namn och initialer, tid för delningssession och återstående tid), versioner och identifierare för mjukvara och hårdvara.

Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Tillämplig datalagring vid bildelning beskrivs i integritetspolicyn för bildelning.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Co:lab

Syfte	Att samla in och följa upp idéer och förslag på produktförbättringar. Co:lab-appen låter dig skicka in idéer och förslag på förbättringar till Lynk & Co anonymt genom att spela in ett kort röstmeddelande med din idé. Om du samtycker sparas utskriften i identifierad form så att Lynk & Co kan kontakta dig för en uppföljning av din inlämning.
Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, kontaktuppgifter (vid en uppföljning), ljudinspelningar och utskrifter.
Rättslig grund	Berättigat intresse (att bearbeta och analysera ditt bidrag). Samtycke (att kontakta dig för en uppföljning).
Lagring	Ljudinspelningar transkriberas och raderas sedan. Den anonymiserade utskriften används i forsknings- och utvecklingsändamål. Om du gett ditt samtycke till en uppföljning bevaras utskrifter i upp till ett (1) år.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Körjournal

Syfte	Körjournalen loggar automatiskt alla dina resor, vilket kan vara användbart för att hantera milkostnader eller hålla koll på energiförbrukningen. Du kan aktivera och inaktivera körloggen när som helst genom att inaktivera bilens platsinformation i bilens sekretessinställningar.
-------	--

Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, fordonsidentifikationsnummer (VIN), fordonsposition (start- och slutpunkt), restväg, körsträcka, varaktighet, medelhastighet och energiförbrukning.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal För att aktivera körloggen måste uppkopplade tjänster och bilens platsinformation vara inställda på PÅ i bilens sekretessinställningar.
Lagring	Körjournalens data lagras i upp till 400 dagar beroende på bilmodell. Du kan inaktivera körjournalen när som helst, och genom att göra det kommer data att sluta samlas in. Detta utlöser inte radering av tidigare insamlad information.
Styrenheter	Lynk & Co

Röstassistent (Frank)

Syfte	För att aktivera bilkommandon med rösten, antingen genom att (beroende på dina inställningar) använda en aktiveringsfras ("Hej Frank") eller trycka på Frank-knappen på centerdisplayen.
Kategorier av personuppgifter	Lynk & Co-konto, fordonsidentifikationsnummer (VIN), programvaru- och hårdvaruversioner och identifierare, ljudinspelningar (röstkommandon) och utskrifter, fordonsposition (för platsbaserade kommandon).
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Ljudinspelningar och utskrifter bevaras i fjorton (14) dagar.
Styrenheter	Lynk & Co

Underhåll

Serviceplanering och fjärrdiagnostik

Syfte	För att hålla ditt fordon i gott skick, kommunicerar ditt fordon diagnostiska avläsningar till Lynk & Co för analys. Detta hjälper oss att utföra fordons- och batteridiagnostik på distans för att upptäcka tidiga
-------	---

tecken på fordonsproblem. Vi kan då bistå med nödvändig service och underhåll. Serviceplanering hjälper oss också att optimera produktion och leveranser av reservdelar och gör det möjligt för verkstäder att bättre förbereda ditt besök.

Kategorier av personuppgifter	Information som genereras av fordonet, dess sensorer och system (vägmätare, serviceindikatorer, larm, varningar, lampor, fel, diagnostik, temperatur, tidsstämplar, hälsotillstånd, status och beteende hos system och funktioner ombord).
Rättslig grund	Samtycke
Lagring	Vi sparar informationen i tre (3) år, förutom information om fordonets högvoltsbatteri, som sparas i tio (10) år.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Fjärruppdateringar av programvara

Syfte	Programuppdateringar medför nya funktioner och förbättringar av stabilitet och säkerhet för bilens programvara. När detta är aktiverat laddar bilen automatiskt ner ny programvara när den blir tillgänglig. Att vägra programuppdateringar kan förhindra att du kan använda uppdaterade tjänster och funktioner eller påverka deras funktionalitet. Det kan också öka exponeringen för programvarusäkerhetshot. Du kan också välja att få uppdateringarna installerade på någon av våra verkstäder.
Kategorier av personuppgifter	Fordonets identifieringsnummer (VIN), bilens specifikation (modell, tillverkningsdatum, versioner och identifierare för programvara och hårdvara), diagnostiska felkoder (DTC), IP-adress, installationsstatus och resultat.
Rättslig grund	Samtycke
Lagring	Under bilens livstid.
Styrenheter	Lynk & Co

Forskning och utveckling av produkter och tjänster

Diagnostiska avläsningar från underhåll och reparationer

Syfte	När underhåll och reparationer utförs på ditt fordon, kommer verkstaden som utför underhålls- och reparationstjänster att få tillgång till diagnostiska avläsningar från fordonet med hjälp av Lynk & Cos diagnosprogram. Lynk & Co kommer att få den diagnostiska informationen i syfte att analysera och förbättra kvaliteten, tillförlitligheten och säkerheten hos våra fordon, och för att hantera våra tillverkarskyldigheter (såsom återkallelser och återkrav) och fordonsgarantier.
Kategorier av personuppgifter	Information relaterad till fordonet (fordonsidentifikationsnummer (VIN), modell, tillverkningsår, mjukvaru- och hårdvaruversioner och identifierare)
	Information relaterad till fordonets drivlina och batteri (mjukvara och hårdvaruversioner och identifierare, cellspänningar, laddningstillstånd, laddningsinformation, konfigurationer, kalibreringar, temperaturer, larm, varningar, fel, diagnostik, tidsstämplar, hälsotillstånd och allmän status)
	Information som genereras av fordonet och dess sensorer (körsträcka, servicelampor och indikatorer, larm och varningar, diagnostiska felkoder (DTC), temperaturavläsningar, bränsle- och energiförbrukning, tidsstämplar och övergripande status och hälsa för bilen och dess olika interna system)
Rättslig grund	Information om hur fordonet används (konfigurationer, inställningar, enhetsanslutningar, laddningsinformation, interaktioner med informationshuvudenheten (centerdisplay), användning av fjärrstyrda och uppkopplade tjänster samt användning av gas- och bromsar, styrning, säkerhetsbälten och dörrar).
	Om det behövs för att fullständigt undersöka ett problem som du eller en verkstad uppmärksammar oss på kan vi behöva utföra en utökad analys genom att komma åt information som genereras av informationshuvudenheten (IHU), displayhuvudenheten (DHU), antennmodulen för telematik och anslutning (TCAM) och deras tillhörande signaler (GPS, dataidentifierare (DID), diagnostiska felkoder (DTC), fordonsnätverksdiagnostik, inbyggd mjukvarudiagnostik, startdiagnostik, komponentloggar), data som registrerats av Event Data Recorder (EDR) och andra system relaterade till fordonssäkerhetssystem (hastighet, styrvinkel, bromskraft, utlösning och användning av säkerhetssystem osv.), fordonsinställningar och konfigurationer, och om relevant information relaterad till föraren (Lynk & Co-konto, kontaktuppgifter).
Rättslig grund	Berättigat intresse (att analysera och förbättra kvaliteten, tillförlitligheten och säkerheten hos våra fordon).

Rättslig skyldighet (att uppfylla våra juridiska skyldigheter och andra tillverkarrelaterade skyldigheter, såsom återkallelser).

Lagring	Under bilens livstid. Utökad analysdata sparas tills problemet med ditt fordon har lösts.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

För att följa lagar, frivilliga åtaganden och upprätta, försvara eller genomdriva rättsliga anspråk

Utsläppsövervakning och rapportering

Syfte	Att övervaka och rapportera fordonsspecifika utsläppsdata till Europeiska kommissionen i enlighet med förordning (EU) 2019/631. Utsläppsdata samlas in och rapporteras en gång för det år fordonet registrerades för första gången.
Kategorier av personuppgifter	Fordonsidentifikationsnummer (VIN), fordonsspecifika utsläppsrelaterade data (hänvisning till förordning (EU) 2020/683 bilaga VIII).
Rättslig grund	Rättslig skyldighet
Lagring	Tills uppgifterna har rapporterats.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Övervakning av cybersäkerhetshot

Syfte	Övervaka fordonet gällande cybersäkerhetshot genom ett intrångsdetekteringssystem som kontrollerar fordonet och dess system avseende onormal aktivitet.
Kategorier av personuppgifter	Fordonsidentifikationsnummer (VIN), installerade programvaruversioner, fordonskonfiguration, nätverksändpunkter och bandbreddsvolymer, wi-fi-information, installerade appar och behörigheter (appnamn, identifierare, versioner, behörigheter och

användardatastorlek), systemtid, systemloggar och kraschrapporter, lista över betrodda certifikat och säkerhetsnycklar.

Rättslig grund	Rättslig skyldighet
Lagring	Efter att vi har behandlat uppgifterna ovan kommer vi att radera eller göra dina uppgifter anonyma på våra servrar efter nittio (90) dagar. De anonymiserade uppgifterna sparas för forsknings- och utvecklingsändamål för att uppnå vårt allmänna mål att förbättra din säkerhet mot cyberhot.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter

Syfte	Att lämna ut personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter och andra förfrågningar där vi är lagligt skyldiga att göra detta.
Kategorier av personuppgifter	De kategorier av personuppgifter som begärs av den berörda myndigheten, vilka kan variera men aldrig överstiga vad som specifikt begärs av myndigheten i varje enskilt fall.
Rättslig grund	Rättslig skyldighet
Lagring	Vi sparar anteckningar över mottagna förfrågningar och svar som lämnats i upp till två (2) år efter att förfrågningen har behandlats.
Styrenhet(er)	Lynk & Co

Var vi får dina personuppgifter ifrån

De flesta personuppgifter som behandlas i enlighet med denna policy samlas in direkt från ditt fordon. Dessutom finns det några tillfällen då vi samlar in data från andra källor.

Verkstäder. När service och underhåll utförs på ditt fordon kommer vi att samla in diagnostiska data samt underhålls- och reparationsinformation i syfte att upprätthålla reparations- och underhållsjournalen för ditt fordon.

Kundsupport. Om du är i kontakt med oss för vägassistans får vi information direkt från dig som en del av att hantera din förfrågan. Vi kan också behandla information som redan finns tillgänglig i våra system, såsom ditt Lynk & Co-konto och orderinformation.

Myndigheter och offentliga källor. Vid återkallelser av fordon kan vi behöva samla in ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter från myndigheter eller andra offentligt administrerade register för att kunna administrera återkallelseprocessen.

Hur vi delar dina personuppgifter

Tjänsteleverantörer, affärspartners, koncernbolag och myndigheter

För att driva vår verksamhet och tillhandahålla våra produkter och tjänster samarbetar vi nära med utvalda tjänsteleverantörer och affärspartner, såväl som närstående företag inom Lynk & Co-koncernen. När vi hänvisar till "tjänsteleverantörer" eller "leverantörer" är dessa organisationer kontraktuellt bundna att behandla dina personuppgifter under vårt överinseende och endast för specifika ändamål. Vi delar aldrig mer information än vad som är absolut nödvändigt för att varje leverantör ska kunna tillhandahålla sina tjänster.

Tjänsteleverantörer. Vi lämnar ut dina personuppgifter till utvalda leverantörer som hanterar drift, teknisk support och underhåll av olika IT-tjänster som vi använder, såsom molntjänster och olika affärsstödsapplikationer.

Andras appar och tjänster. Du kan ansluta bilen till tredjepartstjänster som applikationer i bilen eller mobila applikationer.

Koncernföretag och dotterbolag. Vi delar fordonsdata (diagnostisk information, hårdvaru- och mjukvaruinformation) till andra företag inom Lynk & Co-koncernen för produktforskning och utvecklingsändamål, såsom i fallet med komponentfel och garantirelaterade reparationer. Denna information identifierar ditt fordon med dess fordonsidentifikationsnummer (VIN), men inte dig direkt.

Verkstäder. För att verkstäder ska kunna utföra fordonsservice och underhåll behöver de ha tillgång till tidigare reparations- och underhållshistorik av fordonet. Denna information delas i enlighet med vår juridiska skyldighet att göra reparations- och underhållsinformation tillgänglig för verkstäder och andra oberoende aktörer.

Affärspartner. Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till finans- och leasingpartner, försäkringsbolag, operatörer inom fordonsladdning och mobilnät, vägassistansbolag, marknadsundersökningsföretag, revisorer (finansiella, tillsynsbaserade) och juridiska rådgivare. Där det är möjligt begränsar vi deras tillgång till pseudonymiserad eller anonymiserad information.

Myndigheter och brottsbekämpande myndigheter. Som svar på en giltig och laglig begäran såsom ett domstolsbeslut, en stämningsansökan eller annan rättsprocess av statliga eller brottsbekämpande myndigheter såsom polisen, offentliga domstolar, integritetsskyddsmyndigheter eller andra statliga organ, kan vi vara juridiskt skyldiga att avslöja personuppgifter om dig och/eller ditt fordon. Dina personuppgifter kan också lämnas ut när det är nödvändigt för att skydda dina, våra eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet eller på annat sätt som är nödvändigt för att fastställa, försvara oss mot eller genomdriva våra egna rättsliga anspråk. Varje begäran om utlämnande av uppgifter granskas noggrant för att säkerställa att den är giltig, laglig och proportionerlig innan någon information lämnas ut.

Internationella överföringar

Samtidigt som vi strävar efter att lokalisera vår databehandling inom EU- eller EES-området samarbetar vi även med tjänsteleverantörer och leverantörer utanför EU och EES. Vi säkerställer alltid att samma höga skyddsnivå gäller för dina personuppgifter enligt GDPR, även när uppgifterna överförs utanför EU/EES. När det gäller överföringar till USA har vi ingått EU-standardavtalsklausuler med alla relevanta tredje parter (artikel 46 i GDPR) eller så är de certifierade enligt EU-U.S. Dataskyddsramverk, med USA:s handelsdepartement (var och en, en "skyddsåtgärd"). I händelse av överföringar av fordonsdata till

koncernföretag och dotterbolag i Kina har vi ingått EU-standardavtalsklausuler med dessa dotterbolag. Dessutom vidtar vi ytterligare tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vid behov, såsom kryptering och pseudonymisering. Mer information om varje skyddsåtgärd finns på Europeiska kommissionens webbplats. Du kan också begära en referens eller kopia av varje skyddsåtgärd genom att kontakta Lynk & Co.

Land	Mottagare	Syfte	Skyddsåtgärd
USA	Tjänsteleverantörer	Molntjänster, applikationer för affärsstöd	Beslut om adekvat skyddsnivå EU-standardavtalsklausuler
Kina	Koncernföretag och dotterbolag	Produktforskning och utveckling (information om fordonsdiagnostik)	EU-standardavtalsklausuler

Anpassa med sekretessinställningar

Med fordonets centerdisplay kan du visa och ändra bilens sekretessinställningar enligt dina önskemål, till exempel ställa in appbehörigheter för åtkomst till mikrofon och platsinformation, samt inställningar för uppkopplade tjänster och bilens platsinformation för appar och tjänster för Lynk & Co. Du kan ändra dessa inställningar när som helst. Ändringar av sekretessinställningar kan begränsa bilens, appens och tjänstens funktionalitet, men påverkar inte säkerhetsrelaterade och lagstadgade funktioner. Sekretessinställningar är tillgängliga för årsmodell 2024 och senare.

Appbehörigheter. Låter dig justera appbehörigheter för att komma åt platsdata, mikrofonen eller interiörkameran.

Uppkopplade tjänster. Låter dig använda Lynk & Co-appen för att se status för ditt fordon, var det är parkerat och för att styra låsning/upplåsning och klimatsystem. Platsbaserade funktioner kräver att du även aktiverar bilens platsinformation.

Ansiktsgenkänning. Ansiktsgenkänning kan användas för att autentisera inloggningar till din förarprofil med hjälp av interiörkameran. Ansiktsgenkänningsdata, inklusive matematiska representationer av ditt ansikte, är krypterade och skyddade från extern åtkomst. Data som används av ansiktsgenkänning lämnar aldrig ditt fordon och säkerhetskopieras aldrig till Lynk & Co-servrar eller någon annanstans.

Om du väljer att aktivera ansiktsgenkänning kan du styra hur funktionen används och inaktivera den när som helst. Om du inaktiverar ansiktsgenkänning raderas ansiktsgenkänningsdata, inklusive matematiska representationer av ditt ansikte, från ditt fordon. Ansiktsgenkänningsdata kommer också att raderas automatiskt om du återställer ditt fordon till fabriksinställningarna.

Fjärruppdateringar av programvara. Tillåter att fordonet automatiskt laddar ner ny programvara när den blir tillgänglig. Att vägra programuppdateringar kan förhindra att du kan använda uppdaterade tjänster och

funktioner eller påverka deras funktionalitet. Det kan också öka exponeringen för programvarusäkerhetshot. Du kan också välja att få uppdateringarna installerade på någon av våra verkstäder.

Serviceplanering och fjärrdiagnostik. Ger Lynk & Co tillgång till fjärrdiagnostik för fordon för att möjliggöra proaktivt fordonsunderhåll. Ditt fordon kommunicerar diagnostisk information till Lynk & Co för analys, vilket hjälper oss att proaktivt upptäcka behovet av verkstadsunderhåll, optimera produktion och leveranser av reservdelar och gör det möjligt för verkstäder att bättre förbereda ditt besök.

Fordonets platsdata. Tillåter Lynk & Co att tillhandahålla funktioner och tjänster baserat på bilens aktuella position, som att lokalisera var ditt fordon är parkerat med Lynk & Co-appen, eller att logga dina resor med Körlogg. Med den här inställningen kan du välja om appar och tjänster från Lynk & Co ska få åtkomst till fordonsplatsdata.

Om du inaktiverar den här inställningen kommer vissa funktioner och tjänster inte att fungera som avsett, till exempel platsbaserade funktioner i Lynk & Cos mobilapp, bildelning och andra appar från Lynk & Co med platsbaserade funktioner. Inaktivering av bilens platsinformation innebär att platsinformation inte lämnar fordonet, förutom när det krävs enligt lag eller för att möjliggöra platsbaserade applikationer och tjänster från Lynk & Co eller tredje part som du har godkänt separat.

Röstassistent (Frank). När Frank aktiverats kan du styra olika funktioner med rösten, antingen genom att (beroende på dina inställningar) använda en aktiveringsfras ("Hej Frank") eller trycka på Frank-knappen på centerdisplayen. För platsbaserade röstkommandon (som t.ex. att ställa in en destination) måste bilens platsinformation vara På. Aktiveringsfrasen kan aktiveras eller inaktiveras.

Dina rättigheter

Eftersom det är dina personuppgifter ger lagen dig vissa datarättigheter så att du kan få insikt och utöva kontroll över vår användning av dina personuppgifter. Tillämpningen och omfattningen av dessa rättigheter varierar beroende på den specifika behandlingssituationen, men ger dig alltid rätt till information om hur dina personuppgifter används. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kan du kontakta oss med hjälp av kontaktinformationen i slutet av denna policy. Läs beskrivningar av de rättigheter du har nedan.

Rätt till information och tillgång

Du har rätt att veta om vi behandlar personuppgifter om dig och om vi gör det har du rätt att få information om personuppgifterna och varför vi använder dem, hur de delas och hur länge vi lagrar dem. Du har också rätt att få en kopia av de personuppgifter vi har om dig.

Rätt att få dina personuppgifter raderade

I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta är fallet när

1. personuppgifterna inte behövs längre för de syften som de samlades in för
2. Du återkallar ett samtycke som du har gett och vi har ingen annan rättslig grund för att behandla personuppgifterna
3. Personuppgifterna används för direktmarknadsföring och du avprenumererar från det
4. Du invänder mot vår behandling som är baserad på "berättigat intresse" och vi inte kan visa skäl för behandlingen som åsidosätter dina intressen och rättigheter
5. Uppgifterna har behandlats olagligt

6. Radering krävs enligt lag.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot vår användning av dina personuppgifter när vår grund för att använda dem är vårt "berättigade intresse" eller när vi använder dem för marknadsföringsändamål. I vissa fall kan vi fortsätta att använda dina personuppgifter även om du har invänt mot vår behandling. Detta kan vara fallet om vi kan visa tvingande berättigade skäl för den fortsatta användningen som överväger dina intressen, eller om det är för att upprätta, utöva eller försvara oss mot rättsanspråk.

Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera eller uppdatera alla felaktiga personuppgifter om dig som vi har och att be oss att slutföra ofullständiga personuppgifter. Det kan hända att vi behöver kontrollera att de nya uppgifterna som du skickar till oss stämmer.

Rätt till begränsning

Du har även rätt att begära att begränsa vår användning av dina personuppgifter. Det är till exempel fallet när riktigheten av personuppgifterna bestrids av dig, eller behandlingen är olaglig, men du inte vill att vi ska radera dem och istället begär att vi begränsar vår användning av dem.

Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet

Du har alltid rätt att inge ett klagomål hos en tillsynsmyndighet. Du kan göra detta i EU/EES-medlemslandet där du bor. För Lynk & Co International AB är den svenska myndigheten för integritetsskydd (Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") vår primära tillsynsmyndighet. Du har också rätt att kontakta din nationella tillsynsmyndighet direkt och att begära prövning i en nationell domstol.

Rätt till dataportabilitet

När vår användning av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke eller på ett avtal har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format och överföra dem till annat valfritt företag ("dataportabilitet").

Rätt att dra tillbaka ditt samtycke

När som helst har du rätt att återkalla alla samtycken till vår användning av dina personuppgifter.

Kontakta oss

Om du har några frågor om dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, ska du kontakta oss på hello@lynkco.com. För kontaktuppgifter till Lynk & Co i ditt land, besök lynkco.com.

Lynk & Co har utsett ett dataskyddsombud som kan kontaktas på dpo@lynkco.com.

Ändringar av denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera denna integritetspolicy. Den senaste versionen kommer alltid att finnas tillgänglig i ditt fordon (modellår 2024 och senare) genom automatiska uppdateringar, såväl

som på lynkco.com. Vi kan också meddela dig på andra sätt då och då om hur vi använder dina personuppgifter.