



Integritetspolicy för kunder

GÄLLER FRÅN 1 AUGUSTI 2025

Introduktion

Att skydda din integritet är en mycket viktig fråga för oss. Eftersom öppenhet är ett av våra kärnvärden vill vi ge dig så tydlig och transparent information som möjligt om hur vi använder dina personuppgifter, så att du kan känna dig trygg när du använder våra produkter och tjänster. Denna integritetspolicy beskriver all behandling av personuppgifter som görs av LYNK & Co International AB och LYNK & Co Sales Sverige AB ("LYNK & Co", "vi", "oss" eller "vår"), med undantag för behandling av personuppgifter i relation till våra [bilar](#), [LYNK & Co-appen](#) och [bildelning](#).



Din upplevelse av LYNK & Co bygger på flera komponenter som är designade för att fungera tillsammans. Därför har LYNK & Co andra integritetspolicyer som bör läsas vid sidan av denna policy för att få en fullständig bild av databehandlingen. Alla integritetspolicyer finns tillgängliga på [lynkco.com](#).

I denna integritetspolicy kan du läsa mer om hur, varför och när vi behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kan utöva dem. Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter kan du alltid kontakta oss eller vårt dataskyddsombud.

Vi uppdaterar denna integritetspolicy regelbundet. Den senaste versionen finns alltid på [lynkco.com](#).

Vilka vi är

LYNK & Co International AB ansvarar för att informera dig om hur eventuella personuppgiftsansvariga inom LYNK & Co-koncernen behandlar dina personuppgifter. Detta är också den huvudsakliga kontaktpunkten för att hantera frågor och utöva dina rättigheter, även om du kan utöva dem mot vilken personuppgiftsansvarig som helst i denna policy.

Den/de specifika registeransvariga för varje behandlingsaktivitet som beskrivs nedan listas bredvid varje aktivitet. I de fall där LYNK & Co International AB och LYNK & Co Sales Sweden AB är gemensamt ansvariga (agerar som gemensamt personuppgiftsansvariga) benämns den personuppgiftsansvariga enheten "LYNK & Co".

Du hittar kontaktuppgifter till vårt dataskyddsombud i slutet av denna policy.

När och varför vi behandlar dina personuppgifter

Sammanfattningsvis behandlar vi dina personuppgifter i följande syften:

1. Besök på våra webbplatser. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du besöker våra webbplatser, däribland lynkco.com, colab.lynkco.com och careers.lynkco.com.
2. Lynk & Co-konto. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du skapar och använder ditt Lynk & Co-konto och när du begär att ett fordon ska kopplas till ditt Lynk & Co-konto,
3. Tillhandahållande av våra produkter och tjänster. Information om vår behandling av personuppgifter när vi tillhandahåller våra produkter och tjänster, till exempel när du köper produkter och tjänster på vår webbplats eller skickar en förfrågan om en provkörning.
4. När vi kommunicerar med dig. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du interagerar med Lynk & Co, till exempel i samband med att vi ger kundsupport, har kontakt på sociala medier samt anordnar event och tävlingar.
5. Marknadsföring av vårt varumärke, vår verksamhet, våra produkter och våra tjänster. Forsknings- och utvecklingsaktiviteter för att förbättra kvaliteten, tillförlitligheten och säkerheten hos våra fordon och hur de används och för att uppfylla våra skyldigheter som tillverkare samt fordonsgarantier.
6. Utveckla vår verksamhet, våra produkter och våra tjänster. Hur vi behandlar personuppgifter i syfte att utveckla och säkerställa kvaliteten och prestandan för vår verksamhet, våra produkter, tjänster och erbjudanden (inklusive enkäter och marknadsundersökningar) samt utbildning av medarbetare.
7. Arbetsansökningar. Hur vi behandlar dina personuppgifter när du söker jobb hos Lynk & Co.
8. Följa lagar, frivilliga åtaganden och upprätta, försvara eller genomdriva rättsliga anspråk. Hur vi behandlar personuppgifter i syfte att hantera återkallelser, reklamationer och klagomål (inklusive i samband med fordonsgarantin), begäranden om registrerades rättigheter, rättslig tillsyn, tvister och rättsliga anspråk, redovisning och finansiell rapportering, dataöverföring vid en fusion eller ett förvärv av vår verksamhet samt vår delning av personuppgifter med myndigheter.

Nedan hittar du mer detaljerad information om de ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter, de kategorier av uppgifter som vi behandlar, de rättsliga principer som vår behandling grundar sig på, lagringsperioden för dina uppgifter för varje ändamål samt respektive personuppgiftsansvariga för behandlingen. I följande avsnitt kan du läsa mer om de källor från vilka vi hämtar dina personuppgifter och hur vi delar dem.

Besök på våra webbplatser

Cookies och annan teknik

När du besöker någon av våra webbplatser, inklusive lynkco.com, colab.lynkco.com och careers.lynkco.com ("våra webbplatser"), behandlar vi personuppgifter genom cookies och liknande tekniker för att webbplatserna ska fungera som avsett, förbättra användarupplevelsen, analysera besöksstatistik och tillhandahålla relevant marknadsföring i olika kanaler som sociala medier. För mer information om vår användning av cookies kan du läsa vår cookiepolicy som finns på varje webbplats. Lynk & Co International AB är personuppgiftsansvarig för all vår behandling av personuppgifter genom cookies och liknande tekniker.

Lynk & Co-konto

Skapa och använda ditt Lynk & Co-konto

Syfte	Skapa och hantera ditt Lynk & Co-konto, förse dig med alla tjänster och funktioner i relation till ditt Lynk & Co-konto – inklusive att låta dig hantera kontoinformation, inställningar och preferenser – ge åtkomst till tjänster som du har köpt eller andra tjänster som kräver ett Lynk & Co-konto samt kommunicera om uppdateringar som har med ditt Lynk & Co-konto att göra.
Kategorier av personuppgifter	Namn, e-postadress, telefonnummer, bopsettningsland, föredraget språk, profilbild, kontoinformation och inloggningsuppgifter (kontotyp, kundnummer, användarnamn, lösenord), företagskoppling (om ditt konto är ett företagskonto), information som du lägger till eller som genereras eller länkas till ditt Lynk & Co-konto genom köp eller användning av produkter och tjänster från Lynk & Co (t.ex. fordonsidentifikationsnummer (VIN) när du länkar ett fordon till ditt konto, en betalningsmetod, resultatet av en kreditkontroll, körkortsinformation, intressen, kommunikations- och aviseringarinställningar).
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Tills du har sagt upp ditt Lynk & Co-konto och i upp till tre (3) månader därefter, i syfte att avgöra om ytterligare lagring är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Ansluta ett fordon till ditt Lynk & Co-konto

Syfte	Verifiera din identitet och ditt fordonsägande samt hantera din begäran om att koppla ett fordon till ditt Lynk & Co-konto.
Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, Lynk & Co-konto, fordonsidentifikationsnummer (VIN), identitetsbevis (t.ex. pass eller körkort) och ägarbevis för fordonet.
Rättslig grund	

Fullgörande av avtal

Lagring

Vi behåller identitetsbevis och ägarhandlingar för fordonet tills informationen har granskats och din ansökan har godkänts.

Vi sparar informationen tills du bestämmer dig för att ta bort parkopplingen för ditt fordon eller radera ditt Lynk & Co-konto, beroende på vilket som inträffar först.

Personuppgiftsansvarig(a)

Lynk & Co International AB

Tillhandahållande av våra produkter och tjänster

Köp av produkter och tjänster på lynkco.com

Syfte

Hantera ditt köp eller din begäran av relaterade tjänster från beställning till leverans, inklusive att kommunicera uppdateringar om status och förlopp för din beställning, dela dina personuppgifter med vår finansierings- eller leasingpartner så att du kan slutföra din finansieringsansökan (om tillämpligt) samt upprätta och hantera avtalet för de produkter och tjänster som du har begärt. Om du har ansökt om finansiering eller leasing för din beställning behandlar vi dessutom de uppgifter om statusen för din ansökan som vi får från finansierings- eller leasingföretaget.

Om du sparar din konfiguration och oavslutade beställning skickar vi dig en personlig länk via e-post för att återuppta beställningsprocessen senare.

Underlätta betalningar och driva in skulder (om tillämpligt, se avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" för information om hur vi delar personuppgifter med vår betaltjänstleverantör och inkassobyråer).

Upprätta de kontakter som krävs med myndigheterna för officiell registrering av fordonet i det nationella fordonsregistret och aktivera den fordonsförsäkring som ingår i priset (om tillämpligt). Se "Administrera försäkring för abonnemangsfordon" och avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" för mer information om hur vi hanterar försäkringar för abonnemangsfordon och delar personuppgifter med myndigheter och försäkringspartner.

Skydda våra rättigheter vid väsentligt avtalsbrott.

Aktivera fordonsgarantin.

Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelsedatum, information om ditt köp, betalningsuppgifter (kreditkorts- och faktureringsinformation), Lynk & Co-konto, fordonsidentifikationsnummer (VIN) och registreringsnummer, föredraget språk, finansieringsalternativ och status för din finansierings- eller leasingansökan (om tillämpligt).
Rättslig grund	Att på din begäran vidta åtgärder innan ett avtal ingås och fullgörs. Våra berättigade intressen av att hjälpa dig att slutföra din finansieringsansökan och beställning genom att överföra personuppgifter till finansierings- eller leasingföretaget. Rättslig skyldighet att registrera fordonet i det nationella fordonsregistret.
Lagring	Vi sparar informationen så länge kundrelationen varar och i upp till fem (5) år efter att kundrelationen upphört.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

Identitetsverifiering, kreditkontroll och kontroll av körkort

Syfte	Kontrollera din identitet och om du uppfyller våra krav beträffande ålder och körkort samt bedöma din kreditvärdighet vid beställning av ett fordonsabonnemang. I avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" finns information om hur vi delar personuppgifter med kreditvärderingsinstitut och open banking-partner. Upptäcka och förhindra bedrägerier och missbruk av våra tjänster. Utvärdera och förbättra vår kreditriskmodell. Få möjlighet att vidarebefordra trafikavgifter, böter och andra kostnader som skickats till oss i egenskap av fordonsägare, men som du är ansvarig för och som du har ådragit dig under ett fordonsabonnemang. Skydda våra rättigheter vid väsentligt avtalsbrott. Denna aktivitet innefattar automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering. Mer information om hur vi använder
-------	---

automatiserat beslutsfattande finns i avsnittet "Automatiserat beslutsfattande inklusive profilering".

Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, e-postadress, födelsedatum, körkortsinformation (kopia, körkortsnummer, utfärdandeland, körkortstyp, datum för utfärdande, datum för upphörande), biometrisk bildinformation, rapport om finansiell risk (inkomst- och utgiftsnivåer), betalningsinformation (t.ex. kredit- eller betalkortsnummer eller bankkontonummer), transaktionshistorik, ekonomisk status (t.ex. inkomst, saldo, kreditengagemang), information om dina tidigare interaktioner och användning av våra tjänster (om tillämpligt), teknisk information om ditt beteende vid verifiering av din identitet (t.ex. tecken på försök att dölja eller förfälska din identitet).
Rättslig grund	Att på din begäran vidta åtgärder innan ett avtal ingås och fullgörs. Våra berättigade intressen av att få kunskap om vilka vi ingår avtal med och säkerställa att du kan betala de belopp du har åtagit dig att betala. Våra berättigade intressen av att utvärdera och optimera vår kreditriskmodell och förhindra bedrägerier. Samtycke till att behandla biometrisk bildinformation vid verifiering av din identitet och ditt körkort.
Lagring	Vid ett beslut om att avvisa din abonnemangsbeställning sparar vi information om detta beslut i högst tre (3) år, beroende på orsaken. Om din abonnemangsbeställning godkänns behåller vi resultatet av kreditprovningen samt dina körkortsuppgifter (körkortsnummer, utfärdandeland, körkortstyp, datum för utfärdande, datum för upphörande) under kundrelationens löptid och i upp till tre (3) år därefter, i syfte att fastställa om ytterligare lagring är nödvändig för att skydda våra rättigheter enligt abonnemangsavtalet, inklusive för att slå fast, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och för att omdirigera trafikavgifter, böter och andra kostnader som har skickats till oss i egenskap av fordonsägare, men som du är ansvarig för och som du har ådragit dig under abonnemangsperioden.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

Automatiserat beslutsfattande inklusive profilering

Vi använder automatiserat beslutsfattande för att genomföra kundkännedomskontroller, inklusive identitetsverifiering, kreditkontroller, verifiering av betalningsmetoder, kontroll av körkort, kontroller mot EU:s och FN:s sanktionslistor och kontroller för att upptäcka bedrägligt beteende (till exempel försök att dölja eller förfalska sin identitet). Användandet av automatiserat beslutsfattande innebär att du inte kommer att kunna beställa ett fordonsabonnemang om du inte uppfyller vissa kriterier gällande exempelvis kreditvärdighet, ålder, körkortets giltighet, antalet år du har haft körkort, betalningsmetodens giltighet, att du eller den affärsenhet du representerar är föremål för sanktioner eller att du bedöms utgöra en bedrägeririsk. Denna information är relevant när vi genomför en riskbedömning och fastställer att det inte är kommersiellt lämpligt att hyra ut fordon till personer under en viss ålder, som inte uppfyller våra körkortskrav, som har låg kreditvärdighet eller saknar giltig betalningsmetod, eller till personer eller affärsenheter som utgör en risk för bedrägeri och missbruk eller som är föremål för sanktioner från EU och FN. Mer information om varifrån vi hämtar dina personuppgifter finns i avsnittet "Var vi får dina personuppgifter ifrån".

Vi använder automatiserat beslutsfattande för att:

1. verifiera din identitet
2. avgöra om du uppfyller våra ålders- och körkortskrav
3. kontrollera din kreditvärdighet
4. verifiera din betalningsmetod
5. utföra kontroller mot EU:s och FN:s sanktionslistor och
6. upptäcka missbruk och bedrägligt beteende.

Dessa beslut tas baserat på den information du lämnar till oss när du gör en beställning, information vi får från vår open banking-partner eller kreditupplysningsföretag i syfte att fastställa din kreditvärdighet, Lynk & Co:s egen information om dig (såsom tidigare interaktioner och användning av våra tjänster, inklusive missbruk eller bedrägligt beteende) och information om ditt beteende vid verifiering av din identitet (till exempel tecken på försök att förfalska din identitet).

Du har rätt att slippa bli föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om beslutet kan få rättsliga följder för dig eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad. Vi har dock rätt att använda oss av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och oss eller om du har gett ditt samtycke till behandlingen. Om du inte blir godkänd i de ovan beskrivna automatiserade kontrollerna och besluten kommer du inte att kunna teckna ett fordonsabonnemang. Vi använder oss av flera olika säkerhetsmekanismer för att säkerställa att besluten är korrekta, däribland frekventa granskningar av våra beslutsmodeller och slumpmässigt urval i enskilda fall. Om du har funderingar kring resultatet av ett automatiserat beslut kan du ta kontakt med oss för att förmedla din åsikt och bestrida beslutet. I så fall omprövar vi resultatet baserat på de ytterligare uppgifter som du inkommer med. Kontaktuppgifter hittar du i avsnittet "Kontakta oss" i slutet av denna policy.

Administrera försäkring för abonnemangsfordon

Syfte	Aktivera och administrera försäkringen för abonnemangsfordonet.
	Utreda händelseförlopp i relation till rapporterade och upptäckta skador samt upprätta skadeanmälningar

tillsammans med vår försäkringspartner (i förekommande fall). I avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" finns mer information om hur vi delar personuppgifter med vår försäkringspartner.

Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, Lynk & Co-konto, registreringsskylt, personnummer (om tillämpligt), bilinformation, körsträcka och fordonsidentifikationsnummer (VIN), information du lämnar till oss under utredningen av försäkringsärendet, foton och videoinspelningar av skadan, skadenummer och eventuell övrig information du lämnar till oss i samband med skadeanmälan.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Under fordonsabonnemangets giltighetstid. Vi sparar information om skadeanmälningar och försäkringsanspråk tills utredningen av skadan är avslutad och eventuell ersättning från försäkringspartnern har betalats ut, samt under den tid som krävs för att fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

Upphämtning och leverans

Syfte	Få ditt fordon levererat, upphämtat för underhåll eller reparation och sedan returnerat till dig. I avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" finns mer information om hur vi delar personuppgifter med upphämnings- och leveranspartner.
Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, information om ditt köp, Lynk & Co-konto, upphämnings- eller leveransadress, bilinformation och fordonsidentifikationsnummer (VIN), registreringsnummer och eventuell information du lämnar till oss i samband med användandet av tjänsten (t.ex. upphämningshandlingar).
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Vi behåller informationen i fem (5) år efter att kundrelationen har upphört.

Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co
Provkörning	
Syfte	Administrera och förbereda din förfrågan eller bokning av provkörning. För detta ändamål kontaktar vi dig via telefon eller e-post. Skydda våra rättigheter och ta tillbaka ett testfordon (som vi äger) i händelse av väsentligt avtalsbrott. Återtagande av ett provkörningsfordon kan innefatta fjärrimmobilisering och spårning av fordonets plats samt utlämnande av denna plats till brottsbekämpande myndigheter eller vår inkassopartner, om tillämpligt. I avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" finns mer information om hur vi delar dina personuppgifter till myndigheter och partner.
Kategorier av personuppgifter	Namn, postnummer, e-postadress, telefonnummer, önskat datum för provkörning, kundtyp, Lynk & Co-konto (om tillämpligt), ålder, information om din bokning såsom datum, Lynk & Co-modell av intresse, fordonet som ska provköras, provkörningsplats och -varaktighet, körkortsuppgifter, fordonets platsinformation (om detta krävs för att skydda våra rättigheter och ta tillbaka ett provfordon (som vi äger) vid väsentligt avtalsbrott).
Rättslig grund	Fullgörande av avtal Våra berättigade intressen av att övervaka din efterlevnad av och skydda våra rättigheter enligt avtalet (inklusive återtagande av fordonet). Data om fordonsposition samlas endast in när detta är relevant för att skydda våra rättigheter och ta tillbaka ett testfordon. Platsinformation för fordonet sparas tills testfordonet har återlämnats.
Lagring	Vi behåller informationen i fem (5) år efter att kundrelationen har upphört.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

När vi kommunicerar med dig

Kundsupport via telefon, e-post, vår webbplats eller sociala medier

Syfte	Ge kundsupport och kommunicera med dig som svar på dina frågor och förfrågningar, samt – via telefon, e-post, sociala medier eller vår webbplats – tillhandahålla den support, de tjänster och den information som du har efterfrågat.
Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, kontaktpreferenser, yrkesroll och koppling (om tillämpligt), Lynk & Co-konto, orderinformation samt information från och om ditt fordon (fordonsidentifikationsnummer (VIN), fordonsspecifikation), produkter och tjänster vi tillhandahåller till dig och din användning av dessa, dina interaktioner med vår kundtjänst, såsom inspelningar och transkriptioner av samtal och skriftlig kommunikation mellan oss, din kundtjänsthistorik och all information du lämnar i ditt samtal eller meddelande i relation till din supportförfrågan eller annan fråga du behöver hjälp med.
Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att kommunicera om och tillhandahålla kundsupporttjänster till dig.
Lagring	Vi behåller informationen i två (2) år efter att supportärendet har avgjorts.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Hantering av potentiella kunder

Syfte	Identifiera, kommunicera med och tillgodose potentiella kunders behov och intressen med relevanta erbjudanden från Lynk & Co samt våra återförsäljare och partner. I avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" finns mer information om hur vi delar personuppgifter med återförsäljare och partner.
Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, kontaktpreferenser, yrkesroll och koppling (om tillämpligt), Lynk & Co-konto (om tillämpligt), dina preferenser och intressen gällande våra produkter och tjänster, inklusive tidigare interaktioner med oss (till exempel förfrågningar om erbjudanden och konsultationer, genomförda provkörningar, delaktighet i våra event) och föredragen återförsäljare.

Event	Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att identifiera och kommunicera med potentiella kunder.
	Lagring	Vi sparar informationen i upp till ett (1) år efter din senaste interaktion med oss. Lagringsperioden förnyas med varje ny interaktion.
	Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co
	Syfte	Administrera din anmälan till och din medverkan i våra event, inklusive att hantera anmälningar och avbokningar, samt kommunicera med dig före och efter eventet. När du registrerar dig för ett event kan du också i förväg hänvisas till en specifik integritetspolicy för att få mer detaljerad information om hur Lynk & Co (och i förekommande fall eventuella affärspartner) kommer att behandla dina personuppgifter i samband med det specifika eventet.
	Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, Lynk & Co-konto, datum för anmälan och deltagande i eventet, foton och videoinspelningar (om tillämpligt), kostpreferenser eller andra behov (om tillämpligt).
	Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att arrangera event och publicera information om Lynk & Co:s aktiviteter. Samtycke till att behandla information om dina kostpreferenser.
Tävlingar	Lagring	Vi sparar informationen tills evenemanget har ägt rum. Kostpreferenser eller andra villkor sparas i en (1) vecka efter evenemanget.
	Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

Syfte	Ordna med och administrera din medverkan i våra tävlingar, inbegripet att hantera och dokumentera bidrag (inklusive upphovsrättsinnehavare, om tillämpligt), samt kommunicera med dig efter tävlingen (om tillämpligt).
Kategorier av personuppgifter	Namn, e-postadress, telefonnummer, Lynk & Co-konto (om tillämpligt), hem- och leveransadress (för vinnare), fordonsidentifikationsnummer (VIN) (om tillämpligt) och information om din medverkan i och ditt bidrag till tävlingen.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal
Lagring	Upp till ett (1) år efter tävlingen. Vinnarens namn, e-postadress, adress, telefonnummer och tävlingsbidrag sparas i upp till fyra (4) år efter tävlingen.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Marknadsföring av vår verksamhet, vårt varumärke och våra tjänster

Marknadsföringskommunikation via e-post, textmeddelanden och liknande kanaler

Syfte	Skicka relevant marknadsföringskommunikation till dig via e-post, textmeddelanden och liknande elektroniska kanaler om våra produkter, tjänster och erbjudanden samt produkter och tjänster från våra affärspartner (till exempel återförsäljare och företag verksamma inom finansiella tjänster för fordonsindustrin). Marknadsföringskommunikation skickas vanligtvis till specifika kundsegment baserat på olika parametrar som ålder, bosättningsland, produktpreferenser och tidigare köp och interaktioner med oss. I detta syfte ingår viss profilering.
Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, Lynk & Co-konto (om tillämpligt), födelsedatum, IP-adress, respons och interaktioner med den digitala marknadsföringskommunikation som skickats till dig (till exempel länkar och bilder som du interagerar med), intressen och preferenser baserat på tidigare interaktioner med Lynk & Co (till exempel besök på Lynk & Co-event, genomförda

	provkörningar, order- och köphistorik) och segmenttillhörighet.
Rättslig grund	Konsumenter: Samtycke när du registrerar dig för att ta emot marknadsföringskommunikation. Konsumenter: Våra berättigade intressen av att tillhandahålla marknadsföringskommunikation om våra produkter och tjänster efter att du gjort ett köp av produkter eller tjänster. Företagskunder och partner: Våra berättigade intressen av att tillhandahålla marknadsföringskommunikation om våra produkter, tjänster och erbjudanden.
Lagring	Marknadskommunikation baserat på samtycke: Tills du avslutar prenumerationen. Marknadskommunikation baserat på berättigade intressen: upp till tre (3) år från leveransdatumet om du köpt ett fordon, eller upp till ett (1) år efter köp av andra produkter eller tjänster, eller tills du avslutar abonnemanget, beroende på vilket som inträffar först. Du kan när som helst sluta prenumerera på marknadsföringskommunikation från Lynk & Co genom att använda länken för att avsluta prenumerationen längst ner i varje meddelande eller motsvarande funktion i övriga kanaler, alternativt genom att kontakta vår kundsupport.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Marknadsföring på våra webbplatser, sociala medier och andra webbplatser

Syfte	Nå ut till befintliga och potentiella kunder som har interagerat med våra produkter, tjänster eller webbplatser med relevant marknadsföringskommunikation och annonser samt nå ut till potentiella kunder med liknande intressen som våra befintliga kunder (lookalike-målgrupper). Mäta och öka effektiviteten i våra marknadsföringskampanjer.
Kategorier av personuppgifter	Identifierare (IP-adresser, cookie-ID:n, annons-ID:n), demografiska uppgifter (ålder, kön, plats) härledda från IP-

	adresser, beteendebeskrivning från dina aktiviteter på plattformen (klick, sökningar) och din användning av våra webbplatser och andra digitala kanaler, webbplatser och annonser genom vilka du besökt vår webbplats (om du har godkänt användningen av marknadsförings- och tredjepartscookies), till exempel information om köp, formulärinlämningar och andra event, dina intressen och preferenser baserat på tidigare interaktioner med Lynk & Co (såsom besök på Lynk & Co:s event, genomförda provkörningar, order- och köphistorik) och segmenttillhörighet.
Rättslig grund	Samtycke till marknadsföringscookies från oss och tredje part (Google, LinkedIn, Meta, Microsoft och TikTok) när du besöker våra webbplatser, vilket gör att vi kan förstå och rikta in oss på målgrupper med relevant marknadsföringskommunikation online. Våra berättigade intressen av att marknadsföra våra produkter och tjänster med relevant marknadsföringskommunikation till befintliga och potentiella kunder, samt analysera och öka relevansen och prestandan för våra marknadsföringskampanjer.
Lagring	Tills relevanta cookies upphör att gälla eller tills du väljer bort och rensar cookies från din webbläsare, beroende på vilket som inträffar först. Mer information finns i vår cookiepolicy.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Marknadsföring via telefon

Syfte	Följa upp dina tidigare interaktioner med oss, till exempel en beställning av produkt eller tjänst, en provkörning eller en förfrågan om en offert eller konsultation, samt förse dig med relevanta erbjudanden från Lynk & Co och våra partner (till exempel återförsäljare).
Kategorier av personuppgifter	Namn, e-postadress, telefonnummer, Lynk & Co-konto (om tillämpligt), fordonsidentifikationsnummer (VIN) (om tillämpligt), din yrkesroll (om tillämpligt), dina intressen och preferenser i fråga om våra produkter, tjänster och erbjudanden, tidigare interaktioner (genomförda

	provkörningar, delaktighet i våra evenemang, besök på våra platser) och kundsegmenttillhörighet.
	Samtycke när du har registrerat dig för att ta emot marknadsföringssamtal.
Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att marknadsföra våra produkter, tjänster och erbjudanden – om du har köpt en produkt eller tjänst, genomfört en provkörning eller besökt något av våra event.
Lagring	Tills du väljer att avanmäla dig eller i upp till tre (3) år efter leveransdatumet för en produkt eller tjänst, provkörning eller din delaktighet i ett av våra event. Du kan välja bort telefonmarknadsföring genom att kontakta vår kundsupport.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Forskning och utveckling av vår verksamhet och våra produkter och tjänster

Allmän utveckling av vår verksamhet samt våra produkter, tjänster och erbjudanden

Syfte	Analysera, utveckla och säkerställa kvaliteten och prestandan för vår verksamhet samt våra produkter, tjänster och erbjudanden, däribland att utföra analyser och utarbeta statistiska rapporter. Detta gör det möjligt för oss att planera ledningen och driften av vår verksamhet samt att bättre förstå våra kunders behov och marknadens intresse för vårt varumärke och våra produkter, tjänster och erbjudanden och hur dessa används.
Kategorier av personuppgifter	Alla personuppgifter som vi har om dig för andra ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy och i våra övriga integritetspolicyer. Där det är möjligt begränsar vi analyserna till anonymiserade eller pseudonymiserade data. Statistiska rapporter är alltid anonyma.
Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att analysera, utveckla och säkerställa kvaliteten och prestandan hos vår verksamhet samt våra produkter, tjänster och erbjudanden.
Lagring	

Dina personuppgifter lagras inte specifikt för detta syfte, utan behandlas för detta ändamål under respektive lagringsperiod för andra syften som beskrivs i denna integritetspolicy.

Personuppgiftsansvarig(a)

Lynk & Co International AB

Enkäter och marknadsundersökningar

Syfte

Mäta kundnöjdheten genom att samla in information om kundupplevelser, marknadens intresse och feedback gällande vårt varumärke samt våra produkter, tjänster och erbjudanden.

Kategorier av personuppgifter

Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, Lynk & Co-konto (om tillämpligt), födelsedatum, kön, orderinformation (om tillämpligt), fordonsidentifikationsnummer (VIN), relation till fordonet (avtals- eller försäljningstyp), fordonsspecifikation (modell, motor, tillverkningsdatum), information om din användning av våra tjänster (vilken tjänst, när och hur ofta) och ditt enkätsvar.

Där det är möjligt samlas enkätsvaren in anonymt.

Rättslig grund

Våra berättigade intressen av att utvärdera, utveckla och förbättra våra produkter, tjänster, erbjudanden och kundupplevelser.

Samtycke (i förekommande fall) till att ta emot inbjudningar till undersökningar.

Lagring

Vi kan komma att bjuda in dig till kundnöjdhetsundersökningar i upp till tre (3) år (efter ditt köp eller din användning av en tjänst) eller tills du väljer att avanmäla dig, beroende på vilket som inträffar först.

Personuppgiftsansvarig(a)

Lynk & Co International AB

Medarbetarutbildning

Syfte

Utbilda våra medarbetare och säkerställa att verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt.

Kategorier av personuppgifter	Alla personuppgifter som vi har om dig för andra syften som anges i denna integritetspolicy, dock i varje enskilt fall begränsat till vad som är relevant för den roll som medarbetaren under utbildning har, samt syftet med utbildningen.
Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att utbilda våra medarbetare och säkerställa att verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt.
Lagring	Dina personuppgifter lagras inte specifikt för detta syfte, utan behandlas för detta ändamål under respektive lagringsperiod för andra syften som beskrivs häri.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Utbilda kundsupportmedarbetare

Syfte	Utbilda våra kundsupportmedarbetare och säkerställa kundsupport av hög kvalitet.
Kategorier av personuppgifter	Inspelningar av samtal mellan dig och våra kundsupportmedarbetare.
Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att utbilda våra kundsupportmedarbetare. Innan du kopplas fram till en supportmedarbetare har du möjlighet att välja bort samtalsinspelningen.
Lagring	Samtalsinspelningar sparas i sex (6) månader.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Arbetsansökningar

När du söker jobb hos Lynk & Co

Syfte	Administrera och granska din jobbansökan, inbegripet att kommunicera med dig under hela rekryteringsprocessen, anordna intervjuer och genomföra tester.
-------	---

Låta dig registrera och underhålla en sökandeprofil i händelse av att du skapar en karriärprofil i vårt rekryteringssystem.

Informera om lediga tjänster som vi tror kan vara relevanta för din profil – om du prenumererar på e-postmeddelanden om lediga tjänster.

Kategorier av personuppgifter	Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum, profilbild (om du valt att lägga till en), vilken tjänst du har sökt, vilka avdelningar och/eller affärsområden du har markerat som relevanta för din karriärprofil, profil på sociala medier (om du söker via LinkedIn), svar på frågor under intervjuer, testresultat (om tillämpligt), referenser, CV, personligt brev och annan information som finns i din ansökan och/eller karriärprofil, korrespondens mellan oss och interna anteckningar som gjorts under rekryteringsprocessen.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal (på din begäran vidta åtgärder innan ett avtal ingås samt fullgöra avtalet).
Lagring	Vi sparar arbetsansökningar i upp till två (2) år efter att rekryteringsprocessen avslutats. Vi sparar din karriärprofil tills du väljer att radera din profil i vårt rekryteringssystem.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

Följa lagar, frivilliga åtaganden och upprätta, försvara eller genomdriva rättsliga anspråk

Redovisning och finansiell rapportering

Syfte	Upprätthålla finansiella register för redovisningsändamål, såsom register över finansiella transaktioner, betalningar och fakturor.
Kategorier av personuppgifter	Transaktionsinformation, betalningsuppgifter (betalningsmetod, fakturauppgifter).
Rättslig grund	Rättslig skyldighet
Lagring	

Till och med det tionde (10) året efter utgången av bolagets senaste räkenskapsår.

Personuppgiftsansvarig(a)

Lynk & Co

Kontroller mot sanktionslistor

Syfte

Kontrollera om potentiella eller befintliga kunder finns med på sanktionslistor som upprättats av EU och FN.

Kategorier av personuppgifter

Namn, adress, födelsedatum, körkortsuppgifter (om detta krävs för att utföra en kontroll).

Rättslig grund

Vår rättsliga skyldighet att upprätthålla sanktioner som införts av FN och EU.

Lagring

Tills kontrollen har utförts.

Personuppgiftsansvarig(a)

Lynk & Co International AB

Garanti, reklamationer och återkallelser

Syfte

Möjliggöra, bedöma och hantera produktklagomål och reklamationer, garantiärenden och hantera eventuella återkallelser av fordon och komponenter, samt ordna med eventuella reparationer under produktgaranti och hantera ersättning och/eller återbetalningar.

Kategorier av personuppgifter

Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, information om produktfelet eller problemet, foton och videoinspelningar av det påstådda felet eller problemet, åtgärder som vidtagits i samband med felet eller problemet, information om din produkt eller tjänst som är föremål för reklamationen (inklusive fordonsidentifikationsnummer (VIN), information om ditt fordon och dess komponenter, service- och reparationshistorik), information om fordonsdiagnostik, kontrakts- och köpinformation (datum, köpt produkt/tjänst, belopp, faktura och kvitto), information om ditt bankkonto (vid återbetalning) och all annan information som du lämnar till oss i samband med ditt reklamationsärende.

Rättslig grund

	Fullgörande av avtal (inom ramen för produktgarantier) Rättslig skyldighet (att hantera fordonsåterkallelser och produktsäkerhetsfrågor) Rättslig skyldighet (att möjliggöra reklamation och ångerrätt) Våra berättigade intressen av att bedöma och hantera produktansvarskrav och kompensera dig (i förekommande fall).
Lagring	Upp till fem (5) år efter att kravet slutligen hanterats. Produktreparationer och -underhåll blir en del av fordonets reparations- och underhållshistorik. Reparations- och underhållshistorik sparas under fordonets hela livslängd.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co
Skydda våra rättigheter enligt ett abonnemangsavtal (inklusive återtagande av abonnemangsfordon)	
Syfte	Skydda våra rättigheter under ett abonnemangsavtal och ta tillbaka ett abonnemangsfordon (som vi äger) i händelse av väsentligt avtalsbrott. Återtagande av ett abonnemangsfordon kan innefatta fjärrimmobilisering och spårning av fordonets plats samt utlämnande av denna plats, ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter till brottsbekämpande myndigheter eller vår partner för inkasso och återtagande, i enlighet med vad som är tillämpligt. I avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" finns mer information om hur vi delar dina personuppgifter till myndigheter och partner.
Kategorier av personuppgifter	Namn, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum, adress, Lynk & Co-konto, kontrakts- och orderinformation, köp- och betalningshistorik, körkortsuppgifter (kopia, körkortsnummer, utfärdandeland, körkortstyp, datum för utfärdande, datum för upphörande), fordonsidentifikationsnummer (VIN), registreringsbevis, registreringsnummer, platsinformation för fordonet.
Rättslig grund	Fullgörande av avtal

Våra berättigade intressen av att förhindra bedrägerier och missbruk av våra tjänster samt skydda våra rättigheter enligt vårt avtal, inklusive att återkräva vår resurs (som vi äger) i händelse av väsentligt avtalsbrott.

Lagring	Tills fordonet har återtagits.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co

Begäran om att utöva dina datarättigheter

Syfte	Hantera din begäran om att utöva dina rättigheter enligt GDPR.
Kategorier av personuppgifter	Namn, e-postadress, telefonnummer, Lynk & Co-konto (om tillämpligt), information om din förfrågan.
Rättslig grund	Rättslig skyldighet
Lagring	Vi sparar register över mottagna förfrågningar och lämnade svar i högst 2 (två) år från det att förfrågan hanterats.
Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co International AB

Tvister

Syfte	Fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk i händelse av en tvist.
Kategorier av personuppgifter	De personuppgifter som är nödvändiga och relevanta i samband med den specifika tvisten, med beaktande av tvistefrågans natur och de inblandade parterna.
Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att skydda våra intressen i händelse av en tvist. Känslig personlig information (särskilda kategorier av personuppgifter) behandlas endast när detta är nödvändigt för att fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk.

Lagring	Tills tvisten slutgiltigt har avgjorts och i upp till tio (10) år därefter.
---------	---

Personuppgiftsansvarig(a)	Lynk & Co
---------------------------	-----------

Fusion och förvärv

Syfte	Överföra personuppgifter i händelse av en fusion eller ett förvärv av vår verksamhet.
-------	---

Kategorier av personuppgifter	De personuppgifter som är nödvändiga och relevanta i relation till de registrerade som berörs av fusionen eller förvärvet.
-------------------------------	--

Rättslig grund	Våra berättigade intressen av att gå vidare med en fusion eller ett förvärv av vår verksamhet.
----------------	--

Lagring	Personuppgifter lagras inte specifikt för detta ändamål.
---------	--

Personuppgiftsansvarig(a)	Det överlåtande bolaget (Lynk & Co International AB eller Lynk & Co Sales Sweden AB, beroende på vad som är tillämpligt)).
---------------------------	--

Var vi får dina personuppgifter ifrån

De flesta personuppgifter som behandlas i enlighet med denna policy samlas in direkt från dig. Dessutom finns det några tillfällen då vi samlar in data från andra källor.

Produkter och tjänster från Lynk & Co. Vi samlar in information direkt från ditt fordon, Lynk & Co-appen och Bildelning. Mer information finns i [integritetspolicyn för bilen](#), [integritetspolicyn för appen](#) och [integritetspolicyn för bildelning](#).

Leasing- och finansieringspartner, kreditupplysningsföretag och open banking-partner. Om du har valt att ansöka om finansiering för din beställning kommer vi att få information om statusen och resultatet av din finansierings- eller leasingförfrågan från finansierings- eller leasingföretaget. När du beställer en abonnemangsbil kommer vi även att, efter att du gett ditt samtycke, få en finansiell rapport från vår open banking-partner eller det relevanta kreditupplysningsföretaget. I avsnittet "Hur vi delar dina personuppgifter" finns mer information om hur vi delar personuppgifter med open banking- och kreditupplysningsföretag i syfte att bedöma din kreditvärdighet.

Återförsäljare. Om du har köpt ett fordon från en av våra auktoriserade återförsäljare kan vi, med ditt samtycke, ta emot personuppgifter från återförsäljaren om ditt köp i syfte att förse dig med relevant marknadsföringskommunikation.

Verkstäder. Vid produktklagomål och reklamationer kan vi, som en del av garantibedömningen, komma att ta emot personuppgifter om ditt reklationsärende från den verkstad dit du tog ditt fordon för underhåll eller reparation.

Kundsupport. Om du kontaktar oss för vägassistans får vi information direkt från dig som en del av behandlingen av din begäran. Vi kan också behandla information som redan finns tillgänglig i våra system, såsom ditt Lynk & Co-konto och orderinformation.

Myndigheter och offentliga källor. Vid en fordonsåterkallelse kan vi behöva samla in ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter från myndigheter eller andra tillgängliga myndighetsregister för att genomföra återkallelseprocessen.

Offentliga källor relaterade till din yrkesroll. Vi kan komma att behandla offentligt tillgänglig information som rör din yrkesroll för marknadsföringsändamål. När vi kontaktar dig för första gången kommer du att kunna utöva dina rättigheter, såsom rätten att göra invändningar mot ytterligare marknadsföringskommunikation.

Hur vi delar dina personuppgifter

Tjänsteleverantörer, affärspartner, koncernbolag och myndigheter

För att driva vår verksamhet och tillhandahålla våra produkter och tjänster samarbetar vi nära med utvalda tjänsteleverantörer och affärspartner, såväl som närstående företag inom Lynk & Co-koncernen. När vi hänvisar till "tjänsteleverantörer" eller "leverantörer" är dessa organisationer kontraktuellt bundna att behandla dina personuppgifter under vårt överinseende och endast för specifika ändamål. Vi delar aldrig mer information än vad som är absolut nödvändigt för att varje leverantör eller partner ska kunna tillhandahålla sina tjänster.

Tjänsteleverantörer. Vi lämnar ut dina personuppgifter till utvalda leverantörer som hanterar drift, teknisk support och underhåll av olika IT-tjänster som vi använder, till exempel molntjänster för datalagring och olika affärsstödsapplikationer. Vi lämnar även ut dina personuppgifter till leverantörer som hanterar våra kundfordringar och leverantörsskulder, till exempel kund- och leverantörsfakturor.

Koncernföretag och dotterbolag. Vi delar fordonsdata (diagnostisk information, hårdvaru- och mjukvaruinformation) till andra företag inom Lynk & Co-koncernen i forsknings- och utvecklingssyfte, såsom i fallet med komponentfel och garantirelaterade reparationer. Denna information identifierar ditt fordon med dess fordonsidentifikationsnummer (VIN), men inte dig direkt.

Återförsäljare och verkstäder. För att kunna svara upp mot din begäran om offert, provkörning eller annan förfrågan gällande våra produkter, tjänster och erbjudanden delar vi personuppgifter med auktoriserade Lynk & Co-återförsäljare, samt all relevant feedback du ger om din upplevelse med dem.

Personuppgifter delas även med auktoriserade verkstäder i syfte att tillhandahålla reparations- och underhållstjänster, inklusive vid garantireparationer av fordon. För att verkstäder ska kunna utföra reparationer och underhåll av fordon behöver de ha tillgång till tidigare reparations- och underhållshistorik för fordonet. Denna information delas i överensstämmelse med vår rättsliga skyldighet att göra reparations- och underhållsinformation tillgänglig för verkstäder och andra oberoende aktörer. Vi delar även relevant feedback som du har gett oss.

Partner inom finansiering, leasing, betalning och försäkring. Vi delar personuppgifter med partner inom finansiella tjänster, till exempel leverantörer inom områden som fakturering, inkasso och trafikshotshantering. Om du ansöker om finansiering av din beställning delar vi dina personuppgifter med den valda finansierings-

eller leasingpartnern. Om du gör en onlinebetalning behandlas dina uppgifter direkt och endast av vår betalningsleverantör, med undantag för betalningsresultatet vilket delas med Lynk & Co. Vi delar personuppgifter med våra försäkringspartner, antingen för att aktivera den fordonsförsäkring som ingår i fordonspriset eller för att behandla din offertförfrågan gällande fordonsförsäkring. I förekommande fall kan vi även komma att dela personuppgifter med revisorer (finansiella, tillsynsbaserade) och juridiska rådgivare (som tillhandahåller juridisk rådgivning och företräder oss i samband med klagomål eller rättsliga förfaranden). Där det är möjligt och relevant, begränsar vi deras tillgång till pseudonymiserad eller anonymiserad information.

Open banking-partner och kreditupplysningsföretag. När du beställer ett abonnemangsfordon delar vi personuppgifter med vår open banking-partner och kreditupplysningsföretag (enligt listan nedan), som kommer att samla in ytterligare uppgifter om dig i syfte att bedöma din kreditvärdighet. För att genomföra dessa finansiella bedömningar delar vi dina personuppgifter med följande open banking- eller kreditupplysningsföretag, beroende på din marknad:

- Tyskland: Infoscore Consumer Data GmbH
- Nederländerna: Kredit AB
- Belgien: Focum België BVBA
- Sverige: Creditsafe i Sverige AB
- Spanien: Experian Bureau de Crédito SA
- Italien: Experian Italia S.p.A.
- Frankrike: Experian GmbH & Experian Ireland Limited

När du beställer en produkt eller tjänst från oss online delar vi dina personuppgifter med Experian GmbH som har till uppgift att verifiera att informationen du har lämnat är giltig och korrekt.

Andra affärspartner. Vi delar personuppgifter med leverantörer av upphämnings- och leveranstjänster samt fordonsladdningstjänster och med mobiloperatörer och leverantörer av vägassistanstjänster.

Leverantörer inom marknadsundersökningar, kundnöjdhetssenkäter, marknadsföring och reklam. Vi delar personuppgifter med marknadsundersökningsföretag och utvalda leverantörer av enkäter, marknadsförings- och digitala annonseringstjänster i syfte att genomföra kundnöjdhetssenkäter, marknadsundersökningar och digital annonsering.

Brottsbekämpande myndigheter, andra myndigheter och tredje parter. Som svar på en giltig och laglig begäran såsom ett domstolsbeslut, en stämningsansökan eller annan rättsprocess av statliga eller brottsbekämpande myndigheter såsom polisen, offentliga domstolar, integritetsskyddsmyndigheter eller andra statliga organ, kan vi vara juridiskt skyldiga att avslöja personuppgifter om dig och/eller ditt fordon. Innan några uppgifter lämnas ut granskas varje begäran om utlämnande av uppgifter noggrant för att säkerställa att den är giltig, lagenlig och proportionerlig. Vilka personuppgifter som lämnas ut kan variera men överskrider aldrig vad som begärts av den behöriga myndigheten i varje enskilt fall.

Om det behövs kan dina personuppgifter också komma att lämnas ut till brottsbekämpande myndigheter och andra myndigheter för att skydda våra, dina eller andras rättigheter, egendom eller säkerhet eller för att fastställa, försvara eller göra gällande våra egna rättsliga anspråk.

Vi lämnar även ut personuppgifter till myndigheter (eller andra tredje parter, i förekommande fall) i syfte att skicka vidare vägavgifter, böter och andra kostnader som har riktats till oss som ägare av abonnemangsfordonet, men som du är ansvarig för.

Internationella överföringar

Samtidigt som vi strävar efter att placera vår databehandling inom EU- eller EES-området samarbetar vi även med tjänsteleverantörer och leverantörer utanför EU och EES. Vi säkerställer alltid att samma höga skyddsnivå gäller för dina personuppgifter enligt GDPR, även när uppgifterna överförs utanför EU/EES. När det gäller överföringar till USA har vi ingått EU-standardavtalsklausuler med alla relevanta tredje parter (artikel 46 i GDPR) eller så är de certifierade enligt EU-U.S. Dataskyddsramverk, med USA:s handelsdepartement (var och en, en skyddsåtgärd – "Safeguard"). I händelse av överföringar av fordonsdata till koncernföretag och dotterbolag i Kina har vi ingått EU-standardavtalsklausuler med dessa dotterbolag. Dessutom vidtar vi ytterligare tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vid behov, såsom kryptering och pseudonymisering. Mer information om varje skyddsåtgärd finns på Europeiska kommissionens webbplats. Du kan också begära en referens eller kopia av varje skyddsåtgärd genom att kontakta Lynk & Co.

Land	Mottagare	Syfte	Skyddsåtgärd
USA	IT-leverantörer	Molntjänster, applikationer för affärsstöd	Beslut om adekvat skyddsnivå EU-standardavtalsklausuler
Storbritannien	IT-leverantörer	Tjänster för identitets- och körkortsverifiering	Beslut om adekvat skyddsnivå
Kina	Koncernföretag och dotterbolag	Garanti, reklamationer och återkallelser (information om fordonsdiagnostik)	EU-standardavtalsklausuler
Malaysia	Tjänsteleverantör	Leverantörsskulder och kundfordringar	EU-standardavtalsklausuler

Dina rättigheter

Eftersom det är dina personuppgifter ger lagen dig vissa datarättigheter så att du kan få insikt och utöva kontroll över vår användning av dina personuppgifter. Tillämpningen och omfattningen av dessa rättigheter varierar beroende på den specifika behandlingssituationen, men ger dig alltid rätt till information om hur dina personuppgifter används. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kan du kontakta oss med hjälp av kontaktinformationen i slutet av denna policy. Nedan finns information om vilka rättigheter du har.

Rätt till information och tillgång

Du har rätt att veta om vi behandlar personuppgifter om dig och om vi gör det har du rätt att få information om personuppgifterna och varför vi använder dem, hur de delas och hur länge vi lagrar dem. Du har också rätt att få en kopia av de personuppgifter vi har om dig.

Rätt att få dina personuppgifter raderade

I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller endast då

1. Personuppgifterna inte längre behövs för de syften som de samlades in för
2. Du återkallar ett samtycke som du har gett och vi har ingen annan rättslig grund för att behandla personuppgifterna
3. personuppgifter används för direktmarknadsföring och du väljer bort detta
4. Du invänder mot vår behandling som är baserad på "berättigat intresse" och vi inte kan visa skäl för behandlingen som åsidosätter dina intressen och rättigheter
5. Uppgifterna har behandlats olagligt
6. Radering krävs enligt lag.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot vår användning av dina personuppgifter när vår grund för att använda dem är vårt "berättigade intresse" eller när vi använder dem för marknadsföringsändamål. I vissa fall kan vi fortsätta att använda dina personuppgifter även om du har invänt mot vår behandling. Detta kan vara fallet om vi kan visa tvingande berättigade skäl för den fortsatta användningen som överväger dina intressen, eller om det är för att upprätta, utöva eller försvara oss mot rättsanspråk.

Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera eller uppdatera alla felaktiga personuppgifter om dig som vi har och att be oss att slutföra ofullständiga personuppgifter. Det kan hända att vi behöver kontrollera att de nya uppgifterna som du skickar till oss stämmer.

Rätt till begränsning

Du har även rätt att begära att begränsa vår användning av dina personuppgifter. Det är till exempel fallet när riktigheten av personuppgifterna bestrids av dig, eller behandlingen är olaglig, men du inte vill att vi ska radera dem och istället begär att vi begränsar vår användning av dem.

Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet

Du har alltid rätt att inge ett klagomål hos en tillsynsmyndighet. Du kan göra detta i EU/EES-medlemslandet där du bor. För Lynk & Co International AB är den svenska myndigheten för integritetsskydd (Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") vår primära tillsynsmyndighet. Du har också rätt att kontakta din nationella tillsynsmyndighet direkt och att begära prövning i en nationell domstol.

Rätt till dataportabilitet

När vår användning av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke eller på ett avtal har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format och överföra dem till annat valfritt företag ("dataportabilitet").

Rätt att dra tillbaka ditt samtycke

När som helst har du rätt att återkalla alla samtycken till vår användning av dina personuppgifter.

Kontakta oss

Om du har några frågor om dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, ska du kontakta oss på hello@lynkco.com. För kontaktuppgifter till Lynk & Co i ditt land, besök lynkco.com.

Lynk & Co har utsett ett dataskyddsombud som kan kontaktas på dpo@lynkco.com.

Ändringar av denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera denna integritetspolicy. Den senaste versionen är alltid tillgänglig på lynkco.com. Vi kan också komma att meddela dig på andra sätt om hur vi använder dina personuppgifter.